

# 2016

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΤΑ (αρ. 77 παρ 3 Ν. 3852/2010)  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ**



**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ  
ΚΟΜΚΟΥΔΗΣ**  
Ελ. Βενιζέλου 11,  
Σίνδος, 57400

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

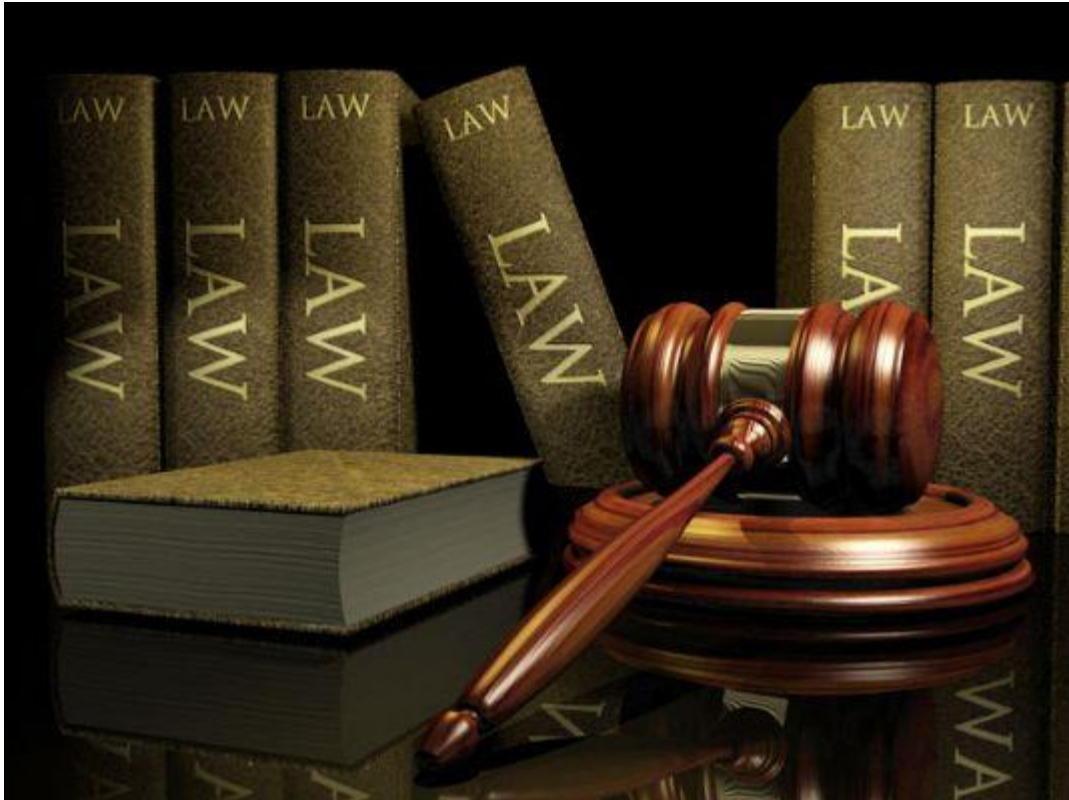
- ANTI προλόγου
- ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ *Συμπαραστάτης του Δημότη & της Επιχείρησης*
- ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΩΝ ΘΕΣΜΩΝ – ΔΡΑΣΕΙΣ – ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ
- ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
- ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΤΑ
- ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ – ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ
- ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ
- ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ – ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ (ΑΡΘΡΟ 77 ΠΑΡ. 5 Ν3852/2010)
- ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

## ΑΝΤΙ προλόγου

Σε ένα οργανισμό όπως είναι η Τοπική Αυτοδιοίκηση με τόσα πολλά καθημερινά δρώμενα η παρούσα έκθεση, που αφορά πεπραγμένα του 2016, δεν θα μπορούσε παρά να είναι οργανικά συνδεδεμένη με την έκθεση της προηγούμενης χρονιάς. Πολλά ζητήματα που είχαν προκύψει, έχουν επιλυθεί άμεσα ή σε εύλογο χρονικό διάστημα. Κάποια λύθηκαν μετά από καιρό και κάποια δύσκολα θέματα έχουν πάρει τον δρόμο διαχείρισης τους. Καινούργια ζητήματα (όπως ήταν αναμενόμενο) πρόεκυψαν και η προσπάθεια διαμεσολάβησης συνεχίζεται.

Πάντως κοινός παρονομαστής των παραπάνω ζητημάτων είναι η πρωτοβουλία του Δήμου για επίλυση όλων, στα πλαίσια του εφικτού, αφού η οικονομική δυσπραγία και άλλοι αστάθμητοι παράγοντες αποτελούν τροχοπέδη για την εύρυθμη καθημερινότητα του πολίτη.

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης αποτελεί μια καινοτομία για τα πεπραγμένα της Τ.Α και δεν έχει άλλο σκοπό παρά να είναι ένας αρωγός βοήθειας για δημότες και αιρετούς.



## ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ

### Συμπαραστάτης του Δημότη & της Επιχείρησης

Ο Ν. 3852/2010 προβλέπει τη σύνθεση νέων δομών και θεσμών στο χώρο της πρωτοβάθμιας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, με σκοπό τη θεμελίωση μιας νέας δομής του κράτους με γνώμονα τις οργανωτικές επιλογές του, αλλά και την εξυπηρέτηση των αναγκών του πολίτη (αιτιολογική έκθεση Ν. 3852/2010).

Για παράδειγμα ο νόμος 3852/2010 με το Άρθρο 77 δίνει τη δυνατότητα στην πρωτοβάθμια Τ.Α να εισάγει τη λειτουργία ενός νέου ανεξάρτητου θεσμού, αυτού του “ Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης”.

Συγκεκριμένα, ο Συμπαραστάτης του Δ. & Ε. αποτελεί ένα ανεξάρτητο όργανο διαμεσολαβητικής επίλυσης των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν πολίτες αλλά και επιχειρήσεις με τις Υπηρεσίες και τα Νομικά Πρόσωπα του Δήμου. Η λειτουργία του Συμπαραστάτη του Δ. & Ε αποσκοπεί στη βελτίωση της δημοτικής λειτουργίας και στην ανάπτυξη σχέσεων με τον Δημότη και την Επιχείρηση και διέπεται από τις αρχές της Νομιμότητας και της Ανεξαρτησίας, της Αντικειμενικότητας και της Αμεροληψίας, της Ίσης μεταχείρισης, της Διαφάνειας και της Προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο να σημειωθεί ότι ο Συμπαραστάτης δεν επιλαμβάνεται υποθέσεων που εκκρεμούν στα δικαστήρια.

Σκοπός της διαμεσολάβησης είναι η απαλλαγή του πολίτη από τον κόπο και τα έξοδα, τη σπατάλη χρόνου, κυρίως δε η απαλοιφή κάθε ψυχικής φθοράς που προκαλεί μια δικαστική διαμάχη. Αναλυτικότερα ο ρόλος του Συμπαραστάτη του Δ. & Ε. είναι να κινείται εντός των ορίων του διοικητικού χώρου του Δήμου. Δηλαδή δεν ασκεί έλεγχο στις πράξεις των αιρετών. Επίσης δεν έχει εκτελεστική αρμοδιότητα. Ουσιαστικά η αποστολή του περιορίζεται αποκλειστικά στη διοικητική λειτουργία όπως αυτή ασκείται από τους δημοτικούς υπηρεσιακούς παράγοντες.

Σκοπός εξάλλου του Συμπαραστάτη του Δ. & Ε. όπως αναφέρεται στην αιτιολογική έκθεση του άρθρου 77 3852/2010 είναι η αποσυμφόρηση του Δήμαρχου και των άλλων αιρετών από τη συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων.

Επίσης σύμφωνα με την παράγραφο 5 του Άρθρου 77 Ν. 3852/2010 ο Συμπαραστάτης του Δ. & Ε. αναλαμβάνει τη σύνταξη ετήσιας έκθεσης. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου, κατά τις διατάξεις του Άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ, εντός (30) ημερών από την υποβολή της.

Επομένως με γνώμονα το νομικό πλαίσιο και την αναγκαιότητα λειτουργικής σχέσης δημότη –δήμου, το Δημοτικό Συμβούλιο Δήμου Δέλτα με την υπ' αριθμό απόφαση 50/28-2-

2015 με εξέλεξε Συμπαραστάτη του Δ.& Ε., απόφαση που ελήφθη με αυξημένη πλειοψηφία (άνω των 2/3 των μελών του Δ.Σ.). Η σχετική απόφαση του Δ.Σ μετά τον έλεγχο νομιμότητάς της κοινοποιήθηκε στο Δήμο την 30-3-2015.



## ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΩΝ ΘΕΣΜΩΝ – ΔΡΑΣΕΙΣ – ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ

Ο δήμος μας αποτελεί έναν από τους (33) τριάντα τρεις Δήμους που έχουν εκλέξει *Συμπαραστάτη* σε σύνολο (161) εκατόν εξήντα ενός Δήμων σε όλη την επικράτεια (165 Δήμοι δεν έχουν δικαίωμα να εκλέξουν *Συμπαραστάτη*). Αντίστοιχα από το σύνολο των (13) δεκατριών περιφερειών έχουν εκλέξει *Συμπαραστάτη* μόνο οι (7) επτά. Κατά την πρώτη περίοδο εφαρμογής του *Καλλικράτη* (2011 – 2014 ), (30) τριάντα Δήμοι είχαν εκλέξει *Συμπαραστάτη*, ενώ τη θητεία τους ολοκλήρωσαν μόνο οι (15) δεκαπέντε . Το γεγονός αυτό καταδεικνύει τη μη επαρκή εξοικείωση μας ως κράτος με το θεσμό της εξωδικαστικής, εναλλακτικής επίλυσης των διαφορών. Η πραγματικότητα αυτή ωστόσο δεν πρέπει να μας πτοεί, αλλά επιτάσσει να συνεχίζουμε με την ίδια πίστη στην ιδέα της διαμεσολάβησης.

Επομένως με πίστη στην παραπάνω αρχή συγκροτήσαμε δίκτυο συμπαραστατών, το οποίο δραστηριοποιήθηκε με σκοπό την προβολή του θεσμού. Κάποιες από τις δράσεις ήταν :

α) Συμμετοχή στο 2<sup>ο</sup> forum Αυτοδιοίκησης και επιχειρηματικότητας Moneyshow

β) Κοινή σύσκεψη εκτελεστικών Γραμματέων των Περιφερειών, Γενικών Γραμματέων Δήμων και Δικτύων Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών (33 Δήμοι, 7 περιφέρειες) με σκοπό κοινές προτάσεις προς επίλυση προβλημάτων που έχουν σημειωθεί στα χρόνια εφαρμογής του *Καλλικράτη* .

γ) Επαφές με Πρόεδρο της Δημοκρατίας και Υπουργούς,

δ) 3<sup>η</sup> πανελλήνια συνδιάσκεψη δικτύων συμπαραστατών

Το Σαββατοκύριακο 1-2 Οκτώβριου 2016 έλαβε χώρα η 3<sup>η</sup> πανελλήνια Συνδιάσκεψη Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών στην Παλαιά Φώκαια Αττικής. Η Συνδιάσκεψη διοργανώθηκε υπό την αιγίδα της Α.Ε του προέδρου της Δημοκρατίας κ. Προκόπη Παυλόπουλο. Επιπλέον, παρέστησαν και απηύθυναν χαιρετισμό ο Αντιπρόεδρος της Ν.Δ κ. Κωστής Χατζηδάκης, η Περιφερειάρχης Αττικής κα. Ρένα Δούρου, ο πρόεδρος της

ΚΕΔΕ και Δήμαρχος Αμαρουσίου κ. Γιώργος Πατούλης, εκπρόσωπος του Προέδρου της Βουλής κα. Θελερίτη Μαρία Βουλευτής Κορίνθιας ΣΥΡΙΖΑ, ο Βουλευτής κ. Γιάννης Θεωνάς ΣΥΡΙΖΑ, ο Βουλευτής ΝΔ κ. Θανάσης Μπούρας, από την Δημοκρατική Συμπαρατάξη ο Βουλευτής κ. Γιάννης Κουτσούκος, από το Ποτάμι ο Βουλευτής κ. Γιώργος Αμυράς, από τους ΑΝΕΛ ο Βουλευτής κ. Κώστας Κατσίκης, ο τ. Υπουργός κ. Γιάννης Ραγκούσης, ο Δήμαρχος Σαρωνικού κ. Γιώργος Σωφρόνης, ο Δήμαρχος Περάματος κ. Γιάννης Λαγουδάκης, ο Δήμαρχος Σάμου κ. Μιχάλης Αγγελόπουλος και ο Πρόεδρος της Ένωσης Γενικών και Εκτελεστικών Γραμματέων Δήμων και Περιφερειών κ. Ραπτάκης .

Την πρώτη ημέρα των εργασιών της συνδιάσκεψης κατέθεσαν τις απόψεις τους επί του θεσμού τα προαναφερθέντα πολιτικά πρόσωπα, εκφράζοντας τις απόψεις τους για την αναγκαιότητα του θεσμού και τις προτάσεις βελτίωσης του, ενώ η συζήτηση ολοκληρώθηκε με τη διατύπωση των βασικών προτάσεων του Δικτύου των Συμπαραστατών.

Τη δεύτερη ημέρα των εργασιών έγινε απολογισμός δράσης της Συντονιστικής του Δικτύου, συζητήθηκαν οι προτάσεις του δικτύου για την καλύτερη λειτουργία του θεσμού και ενεκρίθη ομόφωνα η επίσημη νομική μορφή του δικτύου κατ 'εφαρμογή της σχετικής σύστασης του συμβούλιου της Ευρώπης .

Συγκεκριμένα, υπογράφηκε η ιδρυτική πράξη για τη σύσταση του σωματείου του Δήμου Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών καθώς και το καταστατικό που ορίζει τους σκοπούς του Δικτύου.

Ως πρόεδρος του Δικτύου ψηφίστηκε ο κ. Ευάγγελος Μιχάλης, Συμπαραστάτης του Δήμου Σαρωνικού, ως αντιπρόεδρος ο κ. Βασίλης Σωτηροπουλος, συμπαραστάτης της Περιφέρειας Αττικής, ως γενικός γραμματέας ο κ Φίλιππος Τριομάτης, Συμπαραστάτης Περιφέρειας Νότιου Αιγαίου, ως πρόεδρος του πειθαρχικού συμβούλιου η κα. Αικατερίνη Τσιομπάνου, Συμπαραστάτης του Δήμου Κοζάνης, ως ταμίας ο κ. Γαβριήλ Αραμπατζής, Συμπαραστάτης



του Δήμου Ηλιούπολης και ως υπεύθυνος τύπου ορίστηκε ο κ. Δημήτρης Πετράς , Συμπαραστάτης του Δήμου Περάματος.



### ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

#### Σχετικά με τη λειτουργία του Δήμου Δέλτα

Από το 2009 ζούμε μια πρωτόγνωρη οικονομική κρίση η οποία όπως ήταν αναμενόμενο επηρέασε πολύ και τους Δήμους .

Ο Δήμος μας έχει υποστεί μεγάλη μείωση στους ΚΑΠ (Κεντρικοί Αυτοτελείς Πόροι), ΣΑΤΑ (επιχορήγηση για επενδυτικούς σκοπούς). Δυστυχώς όμως είχε τρομακτική μείωση και σε έσοδα τα οποία δεν έχουν πολλοί άλλοι Δήμοι. Πιο συγκεκριμένα, τα Ελληνικά Πετρέλαια

ως αντιστάθμιση για την περιβαλλοντική επιβάρυνση μάς χρηματοδοτούσαν με σεβαστά ποσά, τα οποία τώρα ελαχιστοποιήθηκαν. Επιπλέον, κατά το παρελθόν, η παρουσία πολλών μικρών και μεγάλων επιχειρήσεων κυρίως στην ευρύτερη περιοχή της Δημοτικής Ενότητας Εχεδώρου συνέβαλαν πολύ μέσω των ανταποδοτικών τελών, ενώ σήμερα και αυτά έχουν μειωθεί αρκετά (κλείσιμο πολλών επιχειρήσεων).

Τέλος, η μείωση ανθρώπινου δυναμικού έχει ως αποτέλεσμα την υποστελέχωση των υπηρεσιών και την αδυναμία σωστής λειτουργίας και αποτελεσματικότητας.



### ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΤΑ

Η προσπάθεια της Διοίκησης για τη βελτίωση των υποδομών έχει ως αποτέλεσμα την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των πολιτών και των επιχειρήσεων, όμως συναντά ταυτόχρονα μια σειρά από δυσκολίες, οι οποίες συνεπάγονται πολλές φορές την παρουσία φαινομένων που δυσχεραίνουν το έργο και την αποτελεσματικότητα της.

#### Πιο συγκεκριμένα:

##### Υποστελέχωση υπηρεσιών .

Ο Δήμος στερείται στελεχικού δυναμικού με αποτέλεσμα να υπάρχει δυσκολία ανταπόκρισης από μέρους της διοίκησης. Αυτό αρκετές φορές προκαλεί την αντίδραση των πολιτών που επιθυμούν άμεση επίλυση του προβλήματος τους, γεγονός το οποίο δεν είναι εύκολο. Η απαγόρευση προσλήψεων και η επιβαλλόμενη τακτική από μέρους της πολιτείας συμβάσεων 8 μηνών ή 5 μηνών είναι η μέθοδος "να δίνουμε ασπιρίνη σε έναν βαριά νοσούντα ασθενή".

## Η μεγάλη έκταση του Δήμου με τις πολλαπλές δράσεις

Η ύπαρξη βιομηχανικών – βιοτεχνικών – γεωργικών – αλιευτικών δραστηριοτήτων καθώς και η γειτνίαση του Δήμου με τη “συμπρωτεύουσα” Θεσσαλονίκη δημιουργεί μεγάλες ανάγκες σε θέματα κατασκευών και συντηρήσεων. Η τεχνική υπηρεσία έχοντας μεγάλη έλλειψη προσωπικού, παρά τις μεγάλες προσπάθειες, δυστυχώς δεν μπορεί να ανταποκριθεί επαρκώς στη διαχείριση προβλημάτων .

Η νομική υπηρεσία χρειάζεται επιπλέον προσωπικό για να ανταποκριθεί καλύτερα και ως προς τις εξωτερικές της υποχρεώσεις (Δικαστήρια και επαφές με υπηρεσίες εκτός Δήμου), αλλά και να συνεργάζεται και να στηρίζει τις υπηρεσίες του Δήμου. Βέβαια, ο δήμος συνεργαζόμενος με εξωτερικούς συνεργάτες και εντάσσοντας στο τμήμα δυο νέους νομικούς (σε λίγο καιρό ολοκληρώνονται οι διαδικασίες πρόσληψης), δημιουργεί τις προϋποθέσεις, ώστε οι υπηρεσίες του δήμου να γίνουν πιο ευέλικτες και πιο αποτελεσματικές στα θέματα νομικής φύσεως.

Η τεχνική υπηρεσία συνεχίζει να είναι υποστελεχωμένη. Οι υπάλληλοι της όμως επιλύουν διάφορα προβλήματα και υλοποιούν το τεχνικό πρόγραμμα. Ωστόσο η έλλειψη προσωπικού είναι ευδιάκριτη και τα προβλήματα “επιζητούν επίλυση”.

Η κατάργηση - λύση της δημοτικής επιχείρησης και η μεταφορά του προσωπικού στον ΚΠΟΔ δημιουργεί νέα δεδομένα. Το επιπλέον προσωπικό δημιουργεί προσδοκίες για πιο εύρυθμη λειτουργία και αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας.

Ιδιαίτερα προβλήματα εμφανίζονται στη ΔΕΥΑΔ

Οι λόγοι είναι οι εξής :

α. Υποστελέχωση σε μεγάλο βαθμό

β. Μεγάλη έκταση δικτύων ύδρευσης .

γ. Πολλά αποχετευτικά προβλήματα (αυξάνονται πολύ λόγω των επιχειρήσεων και οι υποδομές είναι ελάχιστες ).

δ. Η τεχνική υπηρεσία δεν έχει αρμοδιότητα από τον νόμο να παρεμβαίνει.

ε. Αδυναμία οικονομική (δυσχέρεια στις μετρήσεις ρολογιών , στις εισπράξεις)

### **ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ – ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ**

Η πολυδαίδαλη νομοθεσία δημιουργεί αρκετές δυσκολίες στις υποστελεχωμένες υπηρεσίες. Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται συνεχής αποστολή εγκυκλίων με αλλαγές στην υπάρχουσα νομοθεσία και προσθέσεις νέων οδηγιών. Άρα είναι αυτονόητο ότι αυτή η πραγματικότητα δυσχεραίνει το έργο των υπηρεσιών.

Πιο ειδικά με το άρθρο 94 Ν.3852/2010 μεταφέρθηκαν στους ΟΤΑ 220 περίπου νέες αρμοδιότητες. Με την προσθήκη αρμοδιοτήτων από τις πρώην νομαρχίες, και παρά το γεγονός ότι το προσωπικό (των Νομαρχιών) μετατάχτηκε στους Δήμους, όμως δεν έτυχε το όλο εγχείρημα κάποιας ιδιαίτερης προσοχής και υποστήριξης σε μια εποχή οικονομικής κρίσης, που η μείωση προσωπικού και η ελλιπείς υλικοτεχνικές υποδομές παρεμποδίζουν την ομαλή λειτουργία της Τ.Α .

Βέβαια, πρέπει να γίνει αναφορά στην απόφαση του Συμβουλίου της Επικράτειας με αρ. 2599/2011, η οποία αναφέρει ότι κάθε μεταβίβαση αρμοδιοτήτων από όργανα του Κράτους προς οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης πρέπει να συνοδεύεται από μεταφορά των αντιστοιχών πόρων, ώστε να επιτυγχάνεται, η οικονομική αυτοτέλεια των εν λόγω οργανισμών, καθώς και η υποχρέωση του Κράτους να την εξασφαλίζει .



### ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Οι καταγγελίες – αναφορές χωρίζονται σε 4 κατηγορίες.

**A.** Θέματα που είναι εκτός της αρμοδιότητας μου. Οι υποθέσεις αυτές έχουν να κάνουν με το ευρύτερο δημόσιο και τις τράπεζες. Αναφέρω ενδεικτικά: Ρυθμίσεις ληξιπρόθεσμων οφειλών, υποθέσεις με το ΙΚΑ, με την εφορία, με την σύνταξη, αιτήματα προς τις τράπεζες, διαφορές μεταξύ ιδιωτών, θέματα υγείας που συνδυάζονται με την οικονομική ανέχεια των ασθενών.

Συμπέρασμα: πολλοί μη γνωρίζοντας τον νέο θεσμό, τον συγχέουν με τον Συνήγορο του Πολίτη και διαπιστώνουμε, λοιπόν, ότι ο κόσμος έχει ανάγκη να προσφεύγει σε μηχανισμούς γρήγορα και χωρίς κόστος.

**B.** Θέματα για τα οποία δεν είναι ενήμερες οι υπηρεσίες και οι αιρετοί και, λόγω της ιδιότητας μου, θεωρούν ότι οι πολίτες πρέπει να απευθυνθούν στο Δήμο μέσω του Συμπαραστάτη του Δ.& Ε.

Γ. Θέματα για τα οποία είναι ενήμερες οι υπηρεσίες ή και οι αιρετοί, όμως οι πολίτες θεωρούν ότι δεν επιλύονται τα αιτήματα τους (άλλες φορές δικαίως άλλες φορές αδικώς) και πιστεύουν ότι πρέπει να απευθυνθούν σ' εμένα χωρίς όμως γραπτή αίτηση, αλλά μόνο προφορική, γεγονός βέβαια που δεν αποτελεί σύννομη πρακτική.

Ωστόσο, τα περισσότερα αιτήματα, όπως προανέφερα, δεν είχαν τη μορφή καταγγελίας. Οι πολίτες που γνωρίζουν τον θεσμό, απλά πιστεύουν ότι με την παρέμβαση μου, θα λυθεί πιο γρήγορα το πρόβλημά τους.

Θέματα τα οποία αναφέρθηκαν στις περιπτώσεις **Β** και **Γ** είναι:

- Αιτήματα για τοποθέτηση κάδων ή μεταφοράς κάδων
- Αιτήματα για καθαρισμό εγκαταλελειμμένων οικοπέδων ιδιωτών για την αποφυγή μόλυνσης ή φωτιάς το καλοκαίρι.
- Καθάρισμα και κλείσιμο εγκαταλελειμμένου οικήματος που έγινε εστία μόλυνσης
- Αιτήματα για κάδους που δεν έχουν καπάκια και είναι μονίμως ανοιχτοί
- Αιτήματα και διαμαρτυρίες σε όλες τις Δημοτικές Κοινότητες για προβλήματα ηλεκτροφωτισμού (έλλειψη φωτισμού, καθυστέρηση αλλαγής καμένων λαμπτήρων). Βέβαια έχουν μειωθεί οι διαμαρτυρίες σε σχέση με πέρυσι.
- Αποκομιδή χόρτων και κλαδιών
- Θέματα χορήγησης εγγράφων.
- Αίτηση για διαγραφή ή μείωση οφειλών από την οικονομική υπηρεσία ομοίως από την ΔΕΥΑΔ. Η προσπάθεια να εισπράξει παλιές οφειλές η οικονομική υπηρεσία είχε ως αποτέλεσμα πολίτες να ζητήσουν την διαμεσολάβηση μου. Οι περισσότερες υποθέσεις λύθηκαν και κάποιες είναι σε φάση επίλυσης με τρόπο συναινετικό
- Πλύσιμο κάδων.
- Ηχορύπανση από καταστήματα.

Στα ανώτερα θέματα οι υπηρεσίες σε μεγάλο βαθμό ανταποκρίθηκαν άμεσα. Επίσης για ορισμένα θέματα διαπιστώθηκε ότι οι αιτούντες δεν είχαν δίκιο.

**Δ. Αιτήματα - θέματα από ομάδες πολιτών ή θέματα από μεμονωμένους πολίτες και επιχειρήσεις που έχουν κοινό αντικείμενο.**

Πιο συγκεκριμένα:

- Λιμνοθάλασσα Καλοχωρίου. Το θέμα απασχόλησε πολύ και τελικά λύθηκε.
- Πολεοδομικό σχέδιο Καλοχωρίου. (εκκρεμεί η γεωλογική γνωμάτευση για την ολοκλήρωση του). Για την υπόθεση πλέον αρμόδια θα είναι η αποκεντρωμένη περιφέρεια κεντρικής Μακεδονίας και όχι το ΥΠΕΚΑ. Αυτό δημιουργεί νέες συνθήκες και την αισιοδοξία για γρηγορότερη επίλυση του προβλήματος .
- Το οδικό δίκτυο συνεχίζει να ταλαιπωρεί τους πολίτες και την διοίκηση . Οι διαμαρτυρίες όμως έχουν μειωθεί. Κυρίως στους οικισμούς η κατάσταση θεωρείται σχετικά καλή. Προβλήματα συνεχίζουν να υπάρχουν στην βιομηχανική περιοχή Καλοχωρίου. Σημαντικές παρεμβάσεις με ολοκληρώσεις έργων όπως ο κόμβος K16, η γέφυρα ανατολικού, ο δρόμος μυδοκαλλιεργητών διευκολύνουν την ζωή δημοτών και επιχειρήσεων
- Δυσσομίες στη Σίνδο.
- Διέλευση βαρέων οχημάτων από την Χαλάστρα και κυρίως από Κύμινα και Μάλγαρα.
- Απομάκρυνση ογκωδών αντικειμένων.
- Επιθέσεις από αδέσποτα ζώα ( κυρίως σκυλιά).
- Πολλοί ζητούν εργασία στο Δήμο ή και σε επιχειρήσεις.
- Ηχορύπανση από επιχειρήσεις.



- Καύση χωραφιών. Μετά από ενέργειες του Δήμου απαγορεύεται πλέον σε συγκεκριμένες χρονικές περιόδους η καύση, ενεργεία σημαντική για την υγεία των δημοτών.
- Αιτήματα επιχειρήσεων για να διαφημιστούν μέσω πινακίδων (από τον Δήμο δεν έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες ενέργειες).

Οι υπόλοιπες καταγγελίες που κατατέθηκαν στο γραφείο μου αφορούσαν:

- Καθαριότητα οικοπέδων .
- Παράνομη απόθεση μπαζών – σκουπιδιών σε ιδιόκτητο αγροτεμάχιο.
- Βελτίωση οδοστρώματος.
- Ηλεκτροφωτισμός και ασφαλόστρωση οδού που βρίσκεται εντός πολεοδομικού σχεδίου.
- Παράνομα παρκαρίσματα οχημάτων σε κεντρικό σημείο οικισμού. Αίτημα για “πασσαλάκια”.
- Τοποθέτηση πινακίδων σε οικισμό προς διευκόλυνση και αποφυγή ταλαιπωρίας.
- Επικίνδυνη διασταύρωση για πεζούς (μερίμνησε η τεχνική υπηρεσία).
- Τοπογραφική αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης αγροτικού δρόμου. (Ο πολίτης διαμαρτύρεται ότι ο δρόμος έχει μετατοπιστεί εντός του αγροτεμαχίου του με αποτέλεσμα να μην μπορεί να αξιοποιήσει όπως θα ήθελε την περιουσία του)
- Εξώδικη διαμαρτυρία εταιρείας για κακό οδόστρωμα, έλλειψη ηλεκτροφωτισμού, συνεχών πλημμυρών των εγκαταστάσεων λόγω έλλειψης δυνατότητας απορροής όμβριων υδάτων, ύπαρξη διάρρηξης κεντρικού αγωγού υδροδότησης του Καλοχωρίου που περνά κατά μήκος της εταιρείας με άμεσο κίνδυνο πλημμυρών και διάβρωση του εδάφους. Βέβαια, επιλύθηκαν τα περισσότερα αιτήματα της εν λόγω εταιρείας .

- Αντικατάσταση κεντρικού αγωγού ύδρευσης στο Καλοχώρι (παρουσιάζει βλάβες σε πολλά σημεία ).
- Ενίσχυση για τις μουσικές Μπάντες Καλοχωρίου, Διαβατών. (έχουν παύσει τη λειτουργία τους)
- Μη πληρωμή εντάλματος από τον ΚΠΟΔ σε επιχείρηση. Ο ΚΠΟΔ αποδέχεται λάθη σε διαδικασίες (και δικές του). Λύση επί του θέματος δεν δόθηκε.
- Διαμαρτυρία πολιτών για επικίνδυνη παιδική χαρά στο Καλοχώρι. Η τεχνική υπηρεσία του Δήμου έδωσε σαφείς απαντήσεις τόσο για την αποξήλωση των επικίνδυνων παλαιών παιδικών παιχνιδιών (αξιοσημείωτο ότι κάποιοι πολίτες εμπόδισαν το συνεργείο του εργολάβου), όσο και για την μελέτη ανακατασκευής παιδικών χαρών με τις προδιαγραφές ΕΛΟΤ EN 1176 (αφορούν τον ασφαλή σχεδιασμό) και έχει συνταχθεί, περιλαμβάνοντας και την ανωτέρω παιδική χαρά. Οι πολίτες καταγγέλλουν ότι η παιδική χαρά συνεχίζει να μην είναι σε λειτουργία .
- Αίτημα πολίτη για διάνοιξη του πεζόδρομου όπισθεν της ιδιόκτητης οικοδομής του. Εκκρεμεί η ολοκλήρωση της διαδικασίας καθορισμού προσωρινής ή οριστικής τιμής μονάδας, ώστε να αποζημιωθούν τα τμήματα που προκύπτουν από την πράξη αναλογισμού μετά των επικειμένων τους (το θέμα είναι σε διαδικασία διευθετήσεως).
- Αίτηση κατασκευής τοπικού αποχετευτικού και σύνδεση αυτού με δίκτυο όμβριων.
- Πρόβλημα μεταξύ των μελών επιτροπής συγκεκριμένου ΚΑΠΗ του Δήμου. Συνεργασία με τον Δήμαρχο και τον πρόεδρο του ΚΠΟΔ με σκοπό την αποκατάσταση των σχέσεων μεταξύ των μελών .
- Εγκαταλελειμμένο εργοστάσιο πλησίον του οικισμού της Μαγνησίας. Ο χώρος έχει επέλθει στην ιδιοκτησία του Δήμου . Είναι σε κακή κατάσταση και γίνονται προσπάθειες εξυγίανσης του χώρου.

- Στάσιμα νερά σε μεγάλη ποσότητα σε αγροτεμάχιο του αγρού της δημοτικής κοινότητας Μαγνησίας με κίνδυνο μολύνσεων.
- Διαμαρτυρία Καλοχωριτών για ηχορύπανση από εργοστάσιο στο Καλοχώρι . Το θέμα συζητήθηκε στο δημοτικό συμβούλιο παρουσία της εταιρείας.



**ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ – ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ (ΑΡΘΡΟ 77 ΠΑΡ. 5 Ν3852/2010)**

Οι προτάσεις που σας καταθέτω παρακάτω άλλες είναι απλές στην υλοποίησή τους, άλλες είναι δύσκολες και χρειάζονται ειδικές γνώσεις από εξειδικευμένο προσωπικό. Κάποιες ήδη τις έχω κοινοποιήσει και κάποιες τις καταθέτω στην παρούσα έκθεση για πρώτη φορά. Για ορισμένα έχει γίνει αναφορά στο παρελθόν από άλλους και εγώ τις επαναλαμβάνω. Τις χωρίζω λοιπόν σε δυο κατηγορίες, αυτές που έχουν μακροπρόθεσμα και διαρκή οφέλη και αυτές που αποσκοπούν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής του πολίτη σε σχέση με την καθημερινότητα του.

- Αξιοποίηση της νομοθεσίας περί επιχειρηματικών πάρκων

- Ολοκλήρωση πολεοδομικού σχεδίου επέκτασης Καλοχωρίου (εκκρεμεί η γεωλογική γνωμάτευση η οποία για να υλοποιηθεί πρέπει να γίνουν ορισμένες γεωλογικές μελέτες).
- Ενημέρωση των Δημοτών ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας του Δήμου και με ανακοινώσεις στα κατά τόπους Διαμερίσματα των αέριων ρύπων καθώς και των στερεών σωματιδίων .
- Παρομοίως και για τις ποιοτικές αναλύσεις του Νερού ( ιδιαίτέρως για το Καλοχώρι και τη Δημοτική ενότητα Αξιού που έχουν τοπικές υδρευτικές γεωτρήσεις )
- Υδροδότηση Καλοχωρίου και Δημοτικής Ενότητας Αξιού από ΕΥΑΘ
- Τοποθέτηση υδρομέτρων στους τρεις οικισμούς της Δημοτικής Ενότητας Αξιού. Αυτό θα βοηθήσει στην μείωση της αλόγιστης χρήσης του νερού (χρησιμοποιείται και για αρδευτικές εργασίες). Επίσης θα υπάρξει δικαιοσύνη . Ο καθένας θα πληρώνει ανάλογα με το τί καταναλώνει .
- Λειτουργία των εξυγιαντηρίων νερού στους τρεις οικισμούς της Δημοτικής Ενότητας Αξιού σε μόνιμη βάση. Το παραγόμενο νερό των εξυγιαντικών για να επαρκεί είναι αυτονόητο ότι θα πρέπει να συνοδεύεται με την ύπαρξη υδρομέτρων στους οικισμούς
- Η υποστελέχωση της ΔΕΥΑΔ προκαλεί δυσκολίες στην εύρυθμη άσκηση των αρμοδιοτήτων της. Να εξεταστεί η δυνατότητα στελέχωσης της και η δυνατότητα αξιοποίησης εξωτερικών συνεργατών .
- Να εξεταστεί η δυνατότητα παραχώρησης εκμετάλλευσης των δικτύων ύδρευσης & αποχέτευσης προς την ΕΥΑΘ . Εφόσον παραμένουμε στο υπάρχον καθεστώς, εκτιμώ ότι πρέπει να γίνει προσπάθεια επανακαθορισμού της τιμολογιακής πολιτικής διότι :

α. Η αγορά του νερού από ΕΥΑΘ

β. Οι μεγάλες απώλειες που παρατηρούνται

γ. Οι επιπλέον ανελαστικές δαπάνες από ΔΕΥΑΔ καθιστούν την έννοια της ανταποδοτικότητας, για το νερό, ανέφικτη . Σχετικά με αυτό θα χρειαστεί να γίνει εκτενής ενημέρωση των δημοτών, για τους λόγους που το καθιστούν αναγκαίο αλλά και τους κινδύνους που εγκυμονεί για το μέλλον η τωρινή τιμολόγηση .

- Να εξεταστεί η νομοθεσία για το κατά πόσο έχει την δυνατότητα ο Δήμος της θέσπισης περιβαλλοντικού τέλους.
- Η μείωση των εσόδων από όλες τις πηγές χρηματοδότησης καθιστά αναγκαία την διερεύνηση νέων πηγών εσόδων.
- Πρέπει να ερευνηθεί η δυνατότητα αξιοποίησης της Δημοτικής περιουσίας. Για παράδειγμα η ολοκλήρωση διαδικασιών υπαίθριας διαφήμισης. Τα τελευταία χρόνια τα έσοδα από υπαίθριες διαφημίσεις είναι μηδενικά. Εκκρεμεί να γίνει από την τεχνική υπηρεσία η μελέτη καθορισμού χώρων κατάλληλων για τοποθέτηση σταθερών πλαισίων υπαίθριας διαφήμισης συμφωνά με τον Ν2946/2001 (η μελέτη γίνεται με την συμμετοχή των τοπικών συμβούλιων). Η ανωτέρω μελέτη εγκρίνεται από το συμβούλιο αρχιτεκτονικής της αποκεντρωμένης διοίκησης Ν 4315/14 Άρθρο 8 .

Συγχρόνως πρέπει να καταστραφούν όσα υπάρχουν, έκτος αν κρίνει η υπηρεσία ότι κάποια πρέπει να συγκεντρωθούν σε αποθηκευτικό χώρο για να αξιοποιηθούν, όταν ολοκληρωθούν οι διαδικασίες.

Η υλοποίηση της υπαίθριας διαφήμισης, πέρα των σημαντικών εσόδων, θα επιφέρει τάξη στην άναρχη εικόνα που υπάρχει τώρα, και τέλος θα ικανοποιήσει τα πολλά αιτήματα των επιχειρήσεων που ζητούν να κάνουν την ανωτέρω διαφήμιση με νόμιμο τρόπο. Ως τώρα ο Δήμος δεν μπορεί να ανταποκριθεί .

- Μετά από 5 χρόνια ύπαρξης του Νέου Καλλικρατικού Δήμου Δέλτα χρειάζεται πλέον η τοποθέτηση πινακίδων ή αντικατάσταση ( αναλόγως ) των υπαρχουσών με την ονομασία

Δήμος Δέλτα. Επίσης κρίνεται αναγκαία η αντικατάσταση διαφόρων πινακίδων που η φθορά τους είναι μεγάλη και πλέον η χρήση τους έγινε μη λειτουργική.

- Αδέσποτα σκυλιά. Στον Δήμο μας έχουμε μεγάλο αριθμό αδέσποτων σκυλιών.

Οι λόγοι είναι κυρίως οι εξής :

i. Η μεγάλη έκταση του Δήμου

ii. Μεγάλος αριθμός επιχειρήσεων τροφίμων που είναι πόλος έλξης για τα αδέσποτα.

Έρευνες δείχνουν ότι τα σκυλιά έχουν την δυνατότητα να οσμίζονται από μεγάλη απόσταση

iii. Εγκατάλειψη από τους ιδιοκτήτες τους . Οι διαμαρτυρίες των δημοτών οι περισσότερες είναι από αυτούς που θεωρούν ότι τα αδέσποτα πρέπει να μην κυκλοφορούν για διαφόρους αυτονόητους λόγους (επιθέσεις σκυλιών σε δημότες, κίνδυνος νοσήματος). Οι λιγότερες διαμαρτυρίες, (υπαρκτές όμως) από φιλόζωους που θεωρούν ότι τα ζώα έχουν ανάγκη από περίθαλψη και όχι μόνο .

Συμφωνά με το ν 4039/2012 στην Διεύθυνση Πληροφορικής του Υπουργού Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων δημιουργήθηκε Διαδικτυακή Ηλεκτρονική βάση σήμανσης και καταγραφή ζώων συντροφιάς και ιδιοκτητών τους. Οι απαιτήσεις για την ηλεκτρονική σήμανση και καταγραφή των στοιχείων των δεσποζόμενων ζώων συντροφιάς εφαρμόζονται και για αδέσποτα ζώα. Θα πρέπει λοιπόν να γίνεται ηλεκτρονική καταγραφή όλων ανεξαιρέτως των δεσποζόμενων και των αδέσποτων ζώων. Για την εφαρμογή αυτή θα χρειαστεί κατάλληλο προσωπικό. Σε μια εποχή όπου η οικονομική κρίση μαστίζει, κοστίζει η ανωτέρω πρόταση και είναι δύσκολο να εφαρμοστεί. Μπορεί όμως να ξεκινήσει μια προσπάθεια σε συνεργασία ενδεχομένως με την κτηνιατρική υπηρεσία, ενημέρωσης των πολιτών (κυρίως των ιδιοκτητών σκυλιών). Η συνεργασία με τις φιλοζωικές οργανώσεις (υπάρχει στο Δήμο μας) θεωρείται επιβεβλημένη .

- Επανασχεδιασμός της λειτουργίας κοιμητηριών . Ορισμένα πλέον έχουν πληρότητα και ορισμένα τείνουν σε αυτήν την κατάσταση. Ενδεχομένως να χρειαστεί σε ορισμένες περιπτώσεις επέκταση ή δημιουργία νέων κοιμητηριών
- Απομάκρυνση όλων των περιπτέρων τα οποία είναι κλειστά για μεγάλο χρονικό διάστημα είτε διότι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις είτε διότι λόγω της οικονομικής κρίσης δεν υπάρχει ενδιαφέρον χρησιμοποίησής τους. Ορισμένα είναι σε πολύ χαρακτηριστικά σημεία μπροστά σε Δημοτικά καταστήματα, σε πλατείες κεντρικές, και λόγω της εγκατάλειψής τους τείνουν να γίνουν εστίες μόλυνσης. Ο Δήμος απομάκρυνε δυο περίπτερα με επιτυχία και νομίζω πρέπει να συνεχιστεί αυτή η προσπάθεια .
- Στο κεντρικό κτήριο του Δήμου στη Σίνδο όπου λειτουργούν η διοικητική και οικονομική υπηρεσία υπάρχει εγκατάσταση ανελκυστήρα. Επειδή το κτήριο δέχεται καθημερινά πολλούς δημότες και έχει τρεις ορόφους είναι σημαντικό να μπορέσει να τεθεί σε λειτουργία ο ανελκυστήρας. Μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί μια συνολική καταγραφή αναγκών και για τα άλλα κτήρια του Δήμου και να γίνει μια εκτίμηση οικονομικού κόστους.
- Πολλοί μισθωτές κατοικιών και επιχειρήσεων αφήνουν τα ακίνητα που έχουν μισθώσει, έχοντας, συνήθως, εκτός από απλήρωτα μισθώματα και απλήρωτους λογαριασμούς της ΔΕΥΑΔ για νερό που είχαν καταναλώσει κατά την διάρκεια της μίσθωσης. Επειδή ο μισθωτής δεν είναι δυνατόν να βρεθεί, μένει το χρέος στον ιδιοκτήτη για υπηρεσίες, που ο ίδιος δεν έχει καταναλώσει. Η αδικία μπορεί να διορθωθεί με βεβαίωση του χρέους του μισθωτή στη Δ.Ο.Υ με βάση το ΑΦΜ του και εφόσον η μίσθωση αποδεικνύεται με καταχώρηση στο σύστημα TAXIS .





### ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Ο θεσμός του δημοτικού συμπαραστάτη, δημιουργήθηκε έχοντας ως αποστολή την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης και την διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα.

**Το ευρύ κοινό δεν είναι εξοικειωμένο με τις διαδικασίες διαμεσολάβησης, όμως οι παραπάνω διαπιστώσεις δεν πρέπει να επηρεάσουν τη λειτουργία του θεσμού. Ο στόχος είναι ο θεσμός αυτός να ενταχθεί στο γενικότερο πλαίσιο της τοπικής αυτοδιοίκησης ως μία αναγκαιότητα με μόνιμο χαρακτήρα. Οι αστοχίες, τα λάθη και οι παραλείψεις, υπάρχουν μόνο σε όσους εργάζονται για την επίτευξη ενός στόχου.**

Ο Συμπαραστάτης κινείται σ' έναν διαφορετικό χώρο από το περιβάλλον της πολιτικής και από το περιβάλλον της δικαιοσύνης καθώς δεν έχουν δεσμευτική ισχύ οι αποφάσεις του. Καλύπτει έναν ενδιάμεσο χώρο, όπου καλείται να αξιοποιήσει την άμεση επαφή με τις υπηρεσίες, τους δημότες και τους αιρετούς που λαμβάνουν τις τελικές αποφάσεις. Η αρχή της νομιμότητας είναι το ζητούμενο, αλλά σε αρκετές περιπτώσεις καταδείχθηκε

ότι η αρχή αυτή αναιρείται από το ίδιο το αποσπασματικό ή ανεφάρμοστο νομοθετικό πλαίσιο.

## ΕΠΙΓΡΑΜΜΑΤΙΚΑ

<p><b>ΤΙ ΚΑΝΕΙ Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ;</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Υποδέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για θέματα κακοδιοίκησης από τις υπηρεσίες και τα νομικά πρόσωπα του δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των προβλημάτων.</li><li>• Διατυπώνει αυτεπαγγέλτως ειδικές προτάσεις προς το Δήμαρχο και το Δημοτικό Συμβούλιο για σοβαρά θέματα κακοδιοίκησης που διαπιστώνει.</li><li>• Υποβάλλει ετήσια έκθεση στο Δημοτικό Συμβούλιο την οποία αναπτύσσει προφορικά. Η ετήσια έκθεση αποτελεί μία μορφή ήπιας λογοδοσίας, αλλά και χρήσιμο εργαλείο για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με τα προβλήματα που εμφανίζονται στο δήμο και τη βελτίωση των υπηρεσιών του.</li></ul>	<p><b>ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ;</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Καταπολέμηση της κακοδιοίκησης</li><li>• Βελτίωση υπηρεσιών</li><li>• Διασφάλιση αμεροληψίας</li><li>• Διαφάνεια</li><li>• Εξωδικαστική επίλυση διαφορών</li></ul>
---	--

<p><b>ΤΙ ΕΝΝΟΟΥΜΕ ΟΤΑΝ ΛΕΜΕ ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗ;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο όρος κακοδιοίκηση χρησιμοποιείται στο νόμο με ευρεία έννοια. Κακοδιοίκηση αποτελούν ιδίως:</li> <li>• Κακής ποιότητας υπηρεσίες</li> <li>• Υπερβολικές καθυστερήσεις</li> <li>• Κακή ή άνιση εφαρμογή του νόμου</li> <li>• Παράνομες συμπεριφορές</li> </ul>	<p><b>ΠΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙ Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ελέγχει την επώνυμη καταγγελία.</li> <li>• Απαντά στον πολίτη εντός 30 ημερών.</li> <li>• Διαμεσολαβεί στην υπηρεσία με ευελιξία.</li> <li>• Ασκεί ήπιο έλεγχο.</li> <li>• Προωθεί την εξωδικαστική επίλυση των διαφορών.</li> <li>• Υπερασπίζεται την διαφάνεια και τη νομιμότητα.</li> <li>• Συμβάλλει στη βελτίωση των υπηρεσιών του δήμου.</li> <li>• Παραπέμπει σε άλλες αρμόδιες Αρχές.</li> </ul>
---	--

Η δημιουργία του θεσμού του Συμπαραστάτη στοχεύει στην ενίσχυση της διοίκησης. Επικεντρώνεται στην ανάδειξη των μικρών προβλημάτων, αναγνωρίζει τις ιδιαιτερότητες της κάθε περίπτωσης, αναζητά τον διάλογο. Δεν ενδιαφέρεται μόνο για τη συλλογή καταγγελιών, αλλά φροντίζει για προτάσεις και λύσεις, θετικές πρακτικές στην αντιμετώπιση των προβλημάτων.

## ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΔΗΜΟ ΔΕΛΤΑ

Ο Καλλικράτης έφερε μια μεγάλη τομή στην αυτοδιοίκηση. Δυστυχώς όμως αυτή η μεγαλόπνοη τομή ξεκίνησε να εφαρμόζεται στην ίδια χρονική περίοδο με την έκρηξη της οικονομικής κρίσης . Οι πορείες λοιπόν είναι παράλληλες . Η χώρα μας διανύει τον 8<sup>ο</sup> χρόνο της κρίσης και ο Καλλικράτης τον 7<sup>ο</sup>. Τα σημάδια της κρίσης είναι έντονα και στην

τοπική αυτοδιοίκηση. Στον Δήμο μας το βιώνουμε καθημερινά. Παρόλα ταύτα ο μηχανισμός λειτουργεί. Οι υπηρεσίες με δυσκολίες, βέβαια, ανταποκρίνονται. Οι υποχρηματοδοτήσεις, το στενό οικονομικό περιβάλλον δεν άφησαν τον Δήμο αλώβητο.

Η έλλειψη προσωπικού και κατ' επέκταση η υποστελέχωση, η μη στέγαση υπηρεσιών σε ενιαίο χώρο δυσκολεύουν πολύ την κατάσταση. Η προσπάθεια όμως γίνεται. Υπάρχουν ενέργειες που το αποδεικνύουν. Μέσα σε αυτό το σκηνικό ο θεσμός του Συμπαρασάτη συνέχισε να πορεύεται για δεύτερη χρονιά. Βασική προϋπόθεση σε αυτήν την πορεία ήταν και είναι η συνεργασία με τους υπάλληλους. Η συνεργασία αυτή κρίνεται ικανοποιητική. Με τον χρόνο οι υπάλληλοι αντιλαμβάνονται τη σημασία του θεσμού και αυτό διευκολύνει την όλη προσπάθεια .

Πιστεύω ότι με την πάροδο του χρόνου σταδιακά μπαίνουν τα θεμέλια έτσι ώστε ο νέος θεσμός για τον Δήμο μας, που με επιτυχία εφαρμόζεται στην Ευρώπη εδώ και πολλά χρόνια, θα μπορέσει να είναι ένα χρήσιμο εργαλείο του δημότη και της επιχείρησης, του Δημάρχου και αιρετών. Η αναζήτηση εκ μέρους των πολιτών και των επιχειρήσεων τρόπων διαμεσολάβησης (φαινόμενο που συνεχώς αυξάνεται) από την μια και η αναγκαιότητα αποσυμφόρησης του Δημάρχου και των υπολοίπων αιρετών από την άλλη καταδεικνύουν την αναγκαιότητα του θεσμού και την στήριξη του .

Επομένως, η προσπάθεια από μέρους μου και από τον Δήμο για συνεχή γνωστοποίηση της λειτουργίας του νέου θεσμού, και του εύρους των δυνατοτήτων που προσφέρει, θεωρείται επιβεβλημένη και πρέπει να είναι διαρκής .

**Ιούνιος 2017**

