

**ΔΗΜΟΣ**

**ΔΕΛΤΑ**

**2017**

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΤΑ  
(αρ. 77 παρ 3 Ν. 3852/2010)  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ**



**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ**

**ΚΟΜΚΟΥΔΗΣ**

**Ελ. Βενιζέλου 11,**

**Σίνδος, 57400**

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

- ΑΝΤΙ προλόγου
- ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ *Συμπαραστάτης του Δημότη & της Επιχείρησης*
- ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΩΝ ΘΕΣΜΩΝ – ΔΡΑΣΕΙΣ – ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ
- ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
- ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΤΑ
- ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ – ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ
- ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ
- ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ – ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ (ΑΡΘΡΟ 77 ΠΑΡ. 5 Ν3852/2010)
- ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΕΠΙΓΡΑΜΜΑΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ



## ΑΝΤΙ προλόγου

**Το μεγαλύτερο μέτρο της δημοκρατίας δεν είναι ο βαθμός ελευθερίας  
ούτε ο βαθμός ισότητας, αλλά μάλλον ο βαθμός συμμετοχής.<sup>1</sup>**

Αφορμώμενος από αυτές τις αράδες, ας αξιοποιήσω την ευκαιρία- που μου δίνεται μέσω αυτής της έκθεσης- να καλέσω και εγώ με τη σειρά μου τον καθένα πολίτη του Δήμου μας για ενεργή συμμετοχή στα κοινά. Βέβαια, δεν παραγνωρίζω το γεγονός ότι για πολλούς ακούγεται η έκκληση μου ως κοινοτοπία, αλλά κάθε άλλο... Υπηρετώντας τον

θεσμό Συμπαραστάτη του πολίτη και της επιχείρησης, αντιλαμβάνομαι καθημερινώς ότι η επίλυση προβλημάτων απορρέει από τις ενεργές πρωτοβουλίες πολιτών και αρμοδίων.

Επομένως σε ένα οργανισμό όπως είναι η Τοπική Αυτοδιοίκηση με τόσα πολλά καθημερινά δρώμενα η παρούσα έκθεση δεν θα μπορούσε παρά να είναι οργανικά συνδεδεμένη με την έκθεση της προηγούμενης χρονιάς. Πολλά ζητήματα που είχαν προκύψει, έχουν επιλυθεί άμεσα ή σε εύλογο χρονικό διάστημα. Κάποια λύθηκαν μετά από καιρό και κάποια δύσκολα θέματα έχουν πάρει τον δρόμο διαχείρισης τους. Καινούργια ζητήματα (όπως ήταν αναμενόμενο) πρόέκυψαν και η προσπάθεια διαμεσολάβησης συνεχίζεται.

Πάντως κοινός παρονομαστής των παραπάνω ζητημάτων είναι η πρωτοβουλία του Δήμου για επίλυση όλων, στα πλαίσια του εφικτού, αφού η οικονομική δυσπραγία και άλλοι αστάθμητοι παράγοντες αποτελούν τροχοπέδη για την εύρυθμη καθημερινότητα του πολίτη. Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης αποτελεί μια καινοτομία για τα πεπραγμένα της Τ.Α και δεν έχει άλλο σκοπό παρά να είναι ένας αρωγός βοήθειας για δημότες και αιρετούς.

---

<sup>1</sup> Alain de Benoist, 1943 -, Γάλλος φιλόσοφος

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017



**ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ**

**Συμπαραστάτης του Δημότη & της Επιχείρησης**

Ο Ν. 3852/2010 προβλέπει τη σύνθεση νέων δομών και θεσμών στο χώρο της πρωτοβάθμιας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, με σκοπό τη θεμελίωση μιας νέας δομής του κράτους με γνώμονα τις οργανωτικές επιλογές του, αλλά και την εξυπηρέτηση των αναγκών του πολίτη (αιτιολογική έκθεση Ν. 3852/2010).

Για παράδειγμα ο νόμος 3852/2010 με το Άρθρο 77 δίνει τη δυνατότητα στην πρωτοβάθμια Τ.Α να εισάγει τη λειτουργία ενός νέου ανεξάρτητου θεσμού, αυτού του

“ Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης”.

Συγκεκριμένα, ο Συμπαραστάτης του Δ.Ε.Ε. αποτελεί ένα ανεξάρτητο όργανο διαμεσολαβητικής επίλυσης των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν πολίτες αλλά και επιχειρήσεις με τις Υπηρεσίες και τα Νομικά Πρόσωπα του Δήμου. Η λειτουργία του Συμπαραστάτη του Δ.Ε.Ε αποσκοπεί στη βελτίωση της δημοτικής λειτουργίας και στην ανάπτυξη σχέσεων με τον Δημότη και την Επιχείρηση και διέπεται από τις αρχές της Νομιμότητας και της Ανεξαρτησίας, της Αντικειμενικότητας και της Αμεροληψίας, της ίσης μεταχείρισης, της Διαφάνειας και της Προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

## ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017

Ωστόσο να σημειωθεί ότι ο Συμπαραστάτης δεν επιλαμβάνεται υποθέσεων που εκκρεμούν στα δικαστήρια.

Σκοπός της διαμεσολάβησης είναι η απαλλαγή του πολίτη από τον κόπο και τα έξοδα, τη σπατάλη χρόνου, κυρίως δε η απαλοιφή κάθε ψυχικής φθοράς που προκαλεί μια δικαστική διαμάχη. Αναλυτικότερα ο ρόλος του Συμπαραστάτη του Δ. & Ε. είναι να κινείται εντός των ορίων του διοικητικού χώρου του Δήμου. Δηλαδή δεν ασκεί έλεγχο στις πράξεις των αιρετών. Επίσης δεν έχει εκτελεστική αρμοδιότητα. Ουσιαστικά η αποστολή του περιορίζεται αποκλειστικά στη διοικητική λειτουργία όπως αυτή ασκείται από τους δημοτικούς υπηρεσιακούς παράγοντες.

Σκοπός εξάλλου του Συμπαραστάτη του Δ. & Ε. όπως αναφέρεται στην αιτιολογική έκθεση του άρθρου 77 3852/2010 είναι η αποσυμφόρηση του Δήμαρχου και των άλλων αιρετών από τη συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων.

Επίσης σύμφωνα με την παράγραφο 5 του Άρθρου 77 Ν. 3852/2010 ο Συμπαραστάτης του Δ. & Ε. αναλαμβάνει τη σύνταξη ετήσιας έκθεσης. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του Δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της Δημοτικής Αρχής, κατά τις διατάξεις του Άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ, εντός (30) ήμερων από την υποβολή της.

Επομένως με γνώμονα το νομικό πλαίσιο και την αναγκαιότητα λειτουργικής σχέσης δημότη –δήμου, το Δημοτικό Συμβούλιο Δήμου Δέλτα με την υπ' αριθμό απόφαση 50/28-2-2015 με εξέλεξε Συμπαραστάτη του Δ & Ε, απόφαση που ελήφθη με αυξημένη πλειοψηφία (άνω των 2/3 των μελών του Δ.Σ.). Η σχετική απόφαση του Δ.Σ μετά τον έλεγχο νομιμότητάς της κοινοποιήθηκε στο Δήμο την 30-3-2015.

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**



**ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΩΝ ΘΕΣΜΩΝ – ΔΡΑΣΕΙΣ – ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ**

Ο δήμος μας αποτελεί έναν από τους (33) τριάντα τρεις Δήμους που έχουν εκλέξει Συμπαραστάτη σε σύνολο (161) εκατόν εξήντα ενός Δήμων σε όλη την επικράτεια (165 Δήμοι δεν έχουν δικαίωμα να εκλέξουν Συμπαραστάτη). Αντίστοιχα από το σύνολο των (13) δεκατριών περιφερειών έχουν εκλέξει Συμπαραστάτη μόνο οι (7) επτά. Κατά την πρώτη περίοδο εφαρμογής του Καλλικράτη (2011 – 2014 ), (30) τριάντα Δήμοι είχαν εκλέξει Συμπαραστάτη, ενώ τη θητεία τους ολοκλήρωσαν μόνο οι (15) δεκαπέντε. Το γεγονός αυτό καταδεικνύει τη μη επαρκή εξουκείωση μας ως κράτος με το θεσμό της εξωδικαστικής, εναλλακτικής επίλυσης των διαφορών. Η πραγματικότητα αυτή ωστόσο δεν πρέπει να μας πτοεί, αλλά επιτάσσει να συνεχίζουμε με την ίδια πίστη στην ιδέα της διαμεσολάβησης.

Επομένως με πίστη στην παραπάνω αρχή συγκροτήσαμε δίκτυο συμπαραστατών, το οποίο δραστηριοποιήθηκε με σκοπό την προβολή του θεσμού. Κάποιες από τις δράσεις ήταν:

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

α) Το δίκτυο με αφορμή το νομοσχέδιο *Κλεισθένης*, το οποίο προβλέπει την κατάργηση των συμπαραστατών, προέβη σε σειρά ενεργειών (επαφές με αρμοδίους, προτάσεις) με σκοπό να πείσει και να καταστήσει στη συνείδηση όλων την αναγκαιότητα του θεσμού.

β) Συμμετοχή στο 2<sup>ο</sup> forum Αυτοδιοίκησης και επιχειρηματικότητας Moneyshow

γ) Κοινή σύσκεψη εκτελεστικών Γραμματέων των Περιφερειών, Γενικών Γραμματέων Δήμων και Δικτύων Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών (33 Δήμοι, 7 περιφέρειες) με σκοπό κοινές προτάσεις προς επίλυση προβλημάτων που έχουν σημειωθεί στα χρόνια εφαρμογής του *Καλλικράτη*.

δ) Επαφές με Πρόεδρο της Δημοκρατίας και Υπουργούς,

ε) 3<sup>η</sup> πανελλήνια συνδιάσκεψη δικτύων συμπαραστατών





### ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

#### Σχετικά με τη λειτουργία του Δήμου Δέλτα

Από το 2009 ζούμε μια πρωτόγνωρη οικονομική κρίση η οποία όπως ήταν αναμενόμενο επηρέασε αρκετά και τους Δήμους.

Ο Δήμος μας έχει υποστεί μεγάλη μείωση στους ΚΑΠ (Κεντρικοί Αυτοτελείς Πόροι), ΣΑΤΑ (επιχορήγηση για επενδυτικούς σκοπούς). Δυστυχώς όμως είχε τρομακτική μείωση και σε έσοδα τα οποία δεν έχουν πολλοί άλλοι Δήμοι. Βέβαια, υπήρξαν και κάποιες δωρεές από τα Ελληνικά Πετρέλαια για τη δημιουργία κοινωφελών δομών

(παιδικός σταθμός, παιδική χαρά), ως αντιστάθμιση για την περιβαλλοντική επιβάρυνση. Επιπλέον, κατά το παρελθόν, η παρουσία πολλών μικρών και μεγάλων επιχειρήσεων κυρίως στην ευρύτερη περιοχή της Δημοτικής Ενότητας Εχεδώρου συνέβαλαν πολύ μέσω των ανταποδοτικών τελών, ενώ σήμερα και αυτά έχουν μειωθεί αρκετά (κλείσιμο πολλών επιχειρήσεων). Τέλος, η μείωση ανθρώπινου δυναμικού έχει ως αποτέλεσμα την υποστελέχωση των υπηρεσιών και την αδυναμία σωστής λειτουργίας και αποτελεσματικότητας. Επομένως ουδείς δύναται να αμφισβητήσει τη διαπίστωση ότι επιβάλλονται δραστικές παρεμβάσεις για τη συλλογή πόρων.

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017



**ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΤΑ**

Η προσπάθεια της Διοίκησης για τη βελτίωση των υποδομών έχει ως αποτέλεσμα την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των πολιτών και των επιχειρήσεων, όμως συναντά ταυτόχρονα μια σειρά από δυσκολίες, οι οποίες συνεπάγονται πολλές φορές την παρουσία φαινομένων που δυσχεραίνουν το έργο και την αποτελεσματικότητα της.

**Συγκεκριμένα:**

**Υποστελέχωση υπηρεσιών:**

Ο Δήμος στερείται στελεχιακού δυναμικού με αποτέλεσμα να υπάρχει δυσκολία ανταπόκρισης από μέρους της διοίκησης. Αυτό αρκετές φορές προκαλεί την αντίδραση των πολιτών που επιθυμούν άμεση επίλυση του προβλήματός τους, γεγονός το οποίο δεν είναι πάντα εύκολο. Η απαγόρευση προσλήψεων και η επιβαλλόμενη τακτική από μέρους της πολιτείας συμβάσεων 8 μηνών ή 5 μηνών είναι η μέθοδος "να δίνουμε ασπιρίνη σε έναν βαριά νοσούντα ασθενή" διότι ο ορισμένος και περιορισμένος χρόνος εργασίας τους δεν επιτρέπει στο διοικητικό μηχανισμό να αναπτυχθεί σωστά.

### Η μεγάλη έκταση του Δήμου με τις πολλαπλές δράσεις

Η ύπαρξη βιομηχανικών – βιοτεχνικών – γεωργικών – αλιευτικών δραστηριοτήτων καθώς και η γειτνίαση του Δήμου με τη “συμπρωτεύουσα” Θεσσαλονίκη δημιουργεί μεγάλες ανάγκες σε θέματα κατασκευών και συντηρήσεων. Η τεχνική υπηρεσία έχοντας μεγάλη έλλειψη προσωπικού, δυστυχώς δεν μπορεί να ανταποκριθεί επαρκώς στη διαχείριση προβλημάτων.

**Η νομική υπηρεσία** πλέον έχει ενισχυθεί με δυο νέους νομικούς (σύνολο τρεις) για την ικανοποίηση των εξωτερικών της υποχρεώσεων (Δικαστήρια και επαφές με υπηρεσίες εκτός Δήμου), αλλά και για να συνεργάζεται και να στηρίζει τις υπηρεσίες του Δήμου. Επομένως ικανοποιήθηκαν οι προϋποθέσεις, ώστε οι υπηρεσίες του δήμου να γίνουν πιο ευέλικτες και πιο αποτελεσματικές στα θέματα νομικής φύσεως.

**Η τεχνική υπηρεσία** συνεχίζει να είναι υποστελεχωμένη. Οι υπάλληλοι της όμως επιλύουν διάφορα προβλήματα και υλοποιούν το τεχνικό πρόγραμμα. Ωστόσο η έλλειψη προσωπικού είναι ευδιάκριτη και τα προβλήματα “επιζητούν επίλυση”.

**Η κατάργηση - λύση της δημοτικής επιχείρησης** και η μεταφορά του προσωπικού στον ΚΠΟΔ δημιουργεί νέα δεδομένα. Το επιπλέον προσωπικό δημιουργεί προσδοκίες για πιο εύρυθμη λειτουργία και αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας.

**Ως προς τη λειτουργία της ΔΕΥΑΔ** δρομολογήθηκαν αλλαγές για την βελτίωση της προβληματικής κατάστασης της επιχείρησης

α. Μετακίνηση στελέχους της Διεύθυνσης Τεχνικών υπηρεσιών του Δήμου Δέλτα, και ανάθεση καθηκόντων γενικού διευθυντή

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

β. Προκήρυξη για την πλήρωση εννέα (9) θέσεων εξειδικευμένου προσωπικού, η οποία γεννά αισιοδοξία, αλλά ταυτοχρόνως επιβεβαιώνει την έλλειψη βασικών προϋποθέσεων για την εύρυθμη λειτουργία της επιχείρησης.

γ. Μετακίνηση στελεχών από το δήμο Δέλτα ΠΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ και ΔΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ, γεγονός θετικό μεν, αλλά, ταυτόχρονα, προκαλώντας ενδεχόμενες δυσλειτουργίες σε άλλες υποστελεχωμένες υπηρεσίες.

**ΩΣΤΟΣΟ**, η μεγάλη έκταση δικτύων ύδρευσης, τα πολλά αποχετευτικά προβλήματα (αυξάνονται πολύ λόγω των επιχειρήσεων και οι υποδομές είναι ελάχιστες), το γεγονός ότι η τεχνική υπηρεσία δεν έχει αρμοδιότητα από τον νόμο να παρεμβαίνει και η οικονομική αδυναμία (δυσχέρεια στις μετρήσεις ρολογιών, στις εισπράξεις) συνθέτουν ένα δύσκολο περιβάλλον.

**ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ – ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ**

Η πολυδαίδαλη νομοθεσία δημιουργεί αρκετές δυσκολίες στις υποστελεχωμένες υπηρεσίες. Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται συνεχής αποστολή εγκυκλίων με αλλαγές στην υπάρχουσα νομοθεσία και προσθέσεις νέων οδηγιών. Αρα είναι αυτονόητο ότι αυτή η πραγματικότητα δυσχεραίνει το έργο των υπηρεσιών.

Πιο ειδικά με το άρθρο 94 Ν.3852/2010 μεταφέρθηκαν στους ΟΤΑ 220 περίπου νέες αρμοδιότητες. Με την προσθήκη αρμοδιοτήτων από τις πρώην νομαρχίες, και παρά το γεγονός ότι το προσωπικό (των Νομαρχιών) μετατάχτηκε στους Δήμους, όμως δεν έτυχε το όλο εγχείρημα κάποιας ιδιαίτερης προσοχής και υποστήριξης σε μια εποχή οικονομικής κρίσης, που η μείωση προσωπικού και η ελλιπείς υλικοτεχνικές υποδομές παρεμποδίζουν την ομαλή λειτουργία της Τ.Α .

Βέβαια, πρέπει να γίνει αναφορά στην απόφαση του Συμβουλίου της Επικράτειας με αρ. 2599/2011, η οποία αναφέρει ότι κάθε μεταβίβαση αρμοδιοτήτων από όργανα του

## ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017

Κράτους προς οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης πρέπει να συνοδεύεται από μεταφορά των αντιστοιχών πόρων, ώστε να επιτυγχάνεται, η οικονομική αυτοτέλεια των εν λόγω οργανισμών, καθώς και η υποχρέωση του Κράτους να την εξασφαλίζει.



### ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Οι καταγγελίες – αναφορές χωρίζονται σε 4 κατηγορίες.

Α. Θέματα που είναι εκτός της αρμοδιότητας μου. Οι υποθέσεις αυτές έχουν να κάνουν με το ευρύτερο δημόσιο και τις τράπεζες. Αναφέρω ενδεικτικά: Ρυθμίσεις ληξιπρόθεσμων οφειλών, υποθέσεις με το ΙΚΑ, με την εφορία, με την σύνταξη, αιτήματα προς τις τράπεζες, διαφορές μεταξύ ιδιωτών, θέματα υγείας που συνδυάζονται με την οικονομική ανέχεια των ασθενών, θέματα με τη ΔΕΗ.

(ΣΥΝΟΛΟ 11 ΑΝΑΦΟΡΕΣ)

Συμπέρασμα: πολλοί μη γνωρίζοντας τον νέο θεσμό, τον συγχέουν με τον Συνήγορο του Πολίτη και διαπιστώνουμε, λοιπόν, ότι ο κόσμος έχει ανάγκη να προσφεύγει σε μηχανισμούς γρήγορα και χωρίς κόστος.

Τον Απρίλιο του 2017 δημιουργήθηκε η Γραμμή Νοιάζομαι για το δήμο Δέλτα. Όποιος πολίτης διαπιστώνει κάποιο θέμα που αφορά την καθαριότητα, το περιβάλλον, τον

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

ηλεκτροφωτισμό, το οδικό δίκτυο, τα αδέσποτα ζώα και άλλα θέματα, επικοινωνεί με το δήμο τόσο τηλεφωνικώς όσο και ηλεκτρονικώς. Η συνεργασία μου με την υπηρεσία αυτή κρίνεται ικανοποιητική.

**Β. Θέματα για τα οποία δεν είναι ενήμερες οι υπηρεσίες και οι αιρετοί και, λόγω της ιδιότητας μου, θεωρούν ότι οι πολίτες πρέπει να απευθυνθούν στο Δήμο μέσω του Συμπαραστάτη του Δ. & Ε.**

**Γ. Θέματα για τα οποία είναι ενήμερες οι υπηρεσίες ή και οι αιρετοί, όμως οι πολίτες θεωρούν ότι δεν επιλύονται τα αιτήματά τους (άλλες φορές δικαίως άλλες φορές αδικώς) και πιστεύουν ότι πρέπει να απευθυνθούν σ' εμένα χωρίς όμως γραπτή αίτηση, αλλά μόνο προφορική, γεγονός βέβαια που δεν αποτελεί σύννομη πρακτική.**

Ωστόσο, τα περισσότερα αιτήματα, όπως προανέφερα, δεν είχαν τη μορφή καταγγελίας. Οι πολίτες που γνωρίζουν τον θεσμό, απλά πιστεύουν ότι με την παρέμβαση μου, θα λυθεί πιο γρήγορα το πρόβλημά τους.

**ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ: ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΦΟΡΙΚΩΝ, ΓΡΑΠΤΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ [59] ΠΕΝΗΝΤΑ ΕΝΝΕΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ.**

**ΜΕΡΙΚΕΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΟΥΝ ΟΜΑΔΕΣ ΠΟΛΙΤΩΝ**

- Αιτήματα για καθαρισμό εγκαταλελειμμένων οικοπέδων ιδιωτών για την αποφυγή μόλυνσης ή φωτιάς το καλοκαίρι.

**ΣΥΝΟΛΟ [2] ΑΝΑΦΟΡΕΣ**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** Ικανοποιήθηκε [1]

- Αιτήματα για κάδους που δεν έχουν καπάκια και είναι μονίμως ανοιχτοί

**ΣΥΝΟΛΟ [1] ΑΝΑΦΟΡΑ**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** Ικανοποιήθηκε

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

- Αιτήματα και διαμαρτυρίες σε όλες τις Δημοτικές Κοινότητες για προβλήματα ηλεκτροφωτισμού (έλλειψη φωτισμού, καθυστέρηση αλλαγής καμένων λαμπτήρων). Βέβαια έχουν μειωθεί οι διαμαρτυρίες σε σχέση με πέρυσι.

**ΣΥΝΟΛΟ [3] ΑΝΑΦΟΡΕΣ**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ :** Ικανοποιήθηκαν όλες

- Αποκομιδή χόρτων και κλαδιών

**ΣΥΝΟΛΟ [2] ΑΝΑΦΟΡΕΣ**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ :** Ικανοποιήθηκαν όλες

- Θέματα χορήγησης εγγράφων.

**ΣΥΝΟΛΟ [2] ΑΝΑΦΟΡΕΣ**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** Ικανοποιήθηκαν όλες

- Αίτηση για διαγραφή ή μείωση οφειλών από την οικονομική υπηρεσία ομοίως από την ΔΕΥΑΔ. Η προσπάθεια να εισπράξει παλιές οφειλές η οικονομική υπηρεσία είχε ως αποτέλεσμα πολίτες να ζητήσουν την διαμεσολάβηση μου. Οι περισσότερες υποθέσεις λύθηκαν και κάποιες είναι σε φάση επίλυσης με τρόπο συναινετικό. Ειδικότερα οι ρυθμίσεις του Ν. 4483/2017 με ρύθμιση έως και 100 δόσεων και παράλληλη διαγραφή προστίμων και προσαυξήσεων του κεφαλαίου βοήθησαν ουσιαστικά.

**ΣΥΝΟΛΟ [4] ΑΝΑΦΟΡΕΣ**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ :** Ικανοποιήθηκαν όλες

- Ηχορύπανση από καταστήματα.

**ΣΥΝΟΛΟ [1] ΑΝΑΦΟΡΑ**

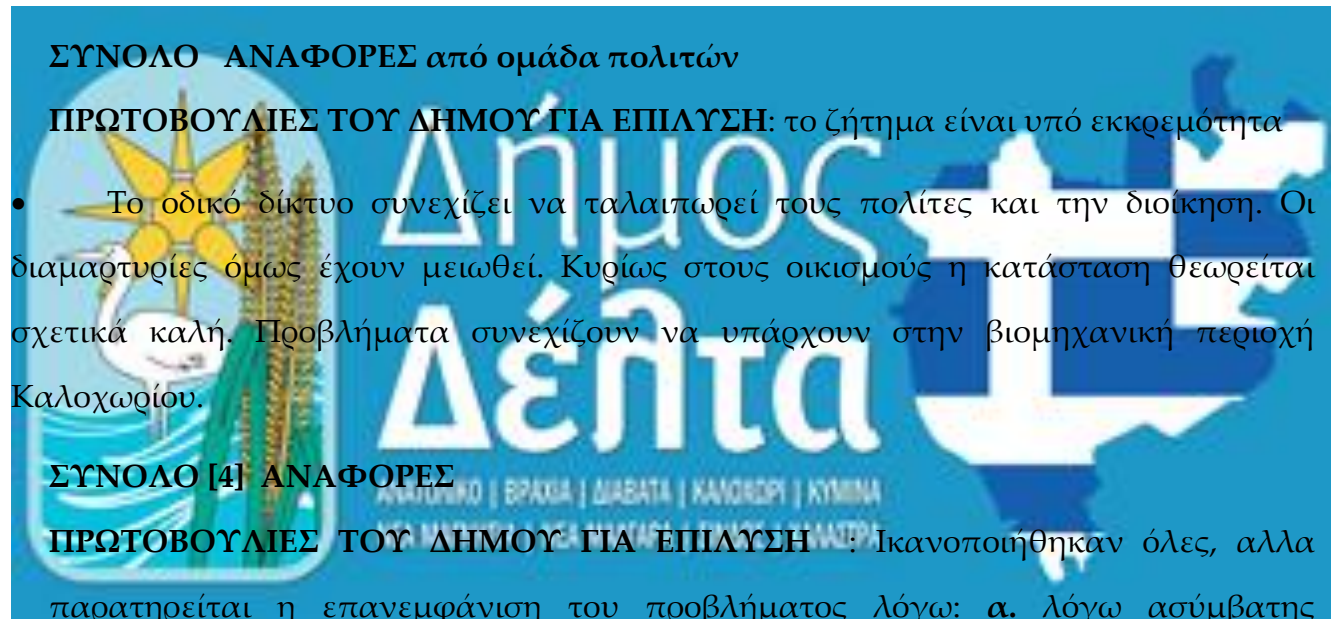
**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** Σε εκκρεμότητα

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

Δ. Αιτήματα - θέματα από ομάδες πολιτών ή θέματα από μεμονωμένους πολίτες και επιχειρήσεις που έχουν κοινό αντικείμενο.

Πιο συγκεκριμένα:

- Πολεοδομικό σχέδιο Καλοχωρίου. (εκκρεμεί η γεωλογική γνωμάτευση για την ολοκλήρωση του). Για την υπόθεση πλέον αρμόδια θα είναι η αποκεντρωμένη περιφέρεια κεντρικής Μακεδονίας και όχι το ΥΠΕΚΑ. Αυτό δημιουργεί νέες συνθήκες και την αισιοδοξία για γρηγορότερη επίλυση του προβλήματος .



**ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΑΦΟΡΕΣ από ομάδα πολιτών**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** το ζήτημα είναι υπό εκκρεμότητα

- Το οδικό δίκτυο συνεχίζει να ταλαιπωρεί τους πολίτες και την διοίκηση. Οι διαμαρτυρίες όμως έχουν μειωθεί. Κυρίως στους οικισμούς η κατάσταση θεωρείται σχετικά καλή. Προβλήματα συνεχίζουν να υπάρχουν στην βιομηχανική περιοχή Καλοχωρίου.

**ΣΥΝΟΛΟ [4] ΑΝΑΦΟΡΕΣ**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ :** Ικανοποιήθηκαν όλες, αλλά παρατηρείται η επανεμφάνιση του προβλήματος λόγω: α. λόγω ασύμβατης

κυκλοφορίας βαρέων οχημάτων στο δίκτυο και β. έκτακτες καταστροφές λόγω θεομηνιών

- Δυσσοσμίες στην περιοχή της Σίνδου.

**ΣΥΝΟΛΟ [4] ΑΝΑΦΟΡΕΣ)**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** το θέμα συνεχίζει να υφίσταται

- Διέλευση βαρέων οχημάτων από την Χαλάστρα και κυρίως από Κύμινα και Μάλγαρα.

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

**ΣΥΝΟΛΟ [2] ΑΝΑΦΟΡΕΣ**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** το θέμα συνεχίζει να υφίσταται

- Απομάκρυνση ογκωδών αντικειμένων.

**ΣΥΝΟΛΟ [1] ΑΝΑΦΟΡΑ**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** Ικανοποιήθηκε

- Επιθέσεις από αδέσποτα ζώα και αύξηση κρουσμάτων εγκατάλειψης ζώων από πολίτες (κυρίως σκυλιά).

**ΣΥΝΟΛΟ [4] ΑΝΑΦΟΡΕΣ**

- Καύση χωραφιών. Μετά από ενέργειες του Δήμου απαγορεύεται πλέον σε συγκεκριμένες χρονικές περιόδους η καύση, ενεργεία σημαντική για την υγεία των δημοτών.

- Αιτήματα επιχειρήσεων για να διαφημιστούν μέσω πινακίδων

**ΣΥΝΟΛΟ [1] ΑΝΑΦΟΡΑ**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ :** υπό εκκρεμότητα

Οι υπόλοιπες καταγγελίες που κατατέθηκαν στο γραφείο μου αφορούσαν:

- Παράνομη απόθεση μπαζών – σκουπιδιών σε ιδιόκτητο αγροτεμάχιο.

**ΣΥΝΟΛΟ [1] ΑΝΑΦΟΡΑ**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ :** Επιλύθηκε

- Παράνομα παρκαρίσματα οχημάτων σε κεντρικό σημείο οικισμού. Αίτημα για “πασσαλάκια”.

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** μη επίλυση

- Τοποθέτηση πινακίδων σε οικισμό προς διευκόλυνση και αποφυγή ταλαιπωρίας.

**ΣΥΝΟΛΟ [2] ΑΝΑΦΟΡΕΣ**



**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ : υπό εκκρεμότητα**

- Τοπογραφική αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης αγροτικού δρόμου. (Ο πολίτης διαμαρτύρεται ότι ο δρόμος έχει μετατοπιστεί εντός του αγροτεμαχίου του με αποτέλεσμα να μην μπορεί να αξιοποιήσει όπως θα ήθελε την περιουσία του)

**ΣΥΝΟΛΟ [1] ΑΝΑΦΟΡΑ**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ: υπό εκκρεμότητα**

- Αντικατάσταση κεντρικού αγωγού ύδρευσης στο Καλοχώρι (παρουσιάζει βλάβες σε πολλά σημεία ).

**ΣΥΝΟΛΟ [3] ΑΝΑΦΟΡΕΣ**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ : υπό εκκρεμότητα**

- Μη πληρωμή εντάλματος από τον ΚΠΟΔ σε επιχείρηση. Ο ΚΠΟΔ αποδέχεται λάθη σε διαδικασίες (και δικές του). Λύση επί του θέματος δεν δόθηκε.
- Διαμαρτυρία πολιτών για επικίνδυνη παιδική χαρά. Η τεχνική υπηρεσία του Δήμου έδωσε σαφείς απαντήσεις τόσο για την αποξήλωση των επικίνδυνων παλαιών παιδικών παιχνιδιών (αξιοσημείωτο ότι κάποιοι πολίτες εμπόδισαν το συνεργείο του εργολάβου), όσο και για την μελέτη ανακατασκευής παιδικών χαρών με τις προδιαγραφές ΕΛΟΤ EN 1176 (αφορούν τον ασφαλή σχεδιασμό) και έχει συνταχθεί,

περιλαμβάνοντας και την ανωτέρω παιδική χαρά. Οι πολίτες καταγγέλλουν ότι η παιδική χαρά συνεχίζει να μην είναι σε λειτουργία .

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** Με την αυστηροποίηση της νομοθεσίας, όπως όλοι οι δήμοι, έτσι και ο δήμος Δέλτα προσπαθεί να προσαρμοστεί. Πολλές παιδικές χαρές δεν λειτουργούν πλέον, διότι το κόστος της ασφαλούς λειτουργίας είναι μεγάλο. Η κατασκευή 3 νέων και η ανακατασκευή 4 παλαιών που προγραμματίσει ο δήμος σε συνδυασμό με τη χρηματοδότηση 3 νέων από τα ΕΛΠΕ, ευελπιστώ ότι θα περιορίσουν τις διαμαρτυρίες των πολιτών.

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

- Αίτημα πολίτη για διάνοιξη του πεζόδρομου όπισθεν της ιδιόκτητης οικοδομής του. Εκκρεμεί η ολοκλήρωση της διαδικασίας καθορισμού προσωρινής ή οριστικής τιμής μονάδας, ώστε να αποζημιωθούν τα τμήματα που προκύπτουν από την πράξη αναλογισμού μετά των επικειμένων τους (το θέμα είναι σε διαδικασία διευθετήσεως).
- Αίτηση κατασκευής τοπικού αποχετευτικού και σύνδεση αυτού με δίκτυο όμβριων.

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** υπό εκκρεμότητα

- Πρόβλημα μεταξύ των μελών επιτροπής συγκεκριμένου ΚΑΠΗ του Δήμου. Συνεργασία με τον Δήμαρχο και τον πρόεδρο του ΚΠΟΔ με σκοπό την αποκατάσταση των σχέσεων μεταξύ των μελών.

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** Αν και έγιναν μεγάλες προσπάθειες από όλες τις πλευρές με πάρα πολλές συναντήσεις και χρονοβόρες συζητήσεις το θέμα ακόμα και τώρα δεν έχει επιλυθεί

- Εγκαταλελειμμένο εργοστάσιο πλησίον του οικισμού της Μαγνησίας. Ο χώρος έχει επέλθει στην ιδιοκτησία του Δήμου. Είναι σε κακή κατάσταση και γίνονται προσπάθειες εξυγίανσης του χώρου.

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ :** υπό εκκρεμότητα

- Διαμαρτυρία πολιτών από τη δημοτική ενότητα Αξιού για το ζήτημα της ύδρευσης.

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ :** το θέμα είναι υπό εξέλιξη.

- Διαμαρτυρία πολιτών για παράνομη απόθεση απορριμμάτων σε κοινόχρηστο χώρο πλησίον οικισμού (συσσώρευση μεγάλων ποσοτήτων)

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ :** το θέμα επιλύθηκε

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

- Διαμαρτυρία Καλοχωριτών για ηχορύπανση από εργοστάσιο στο Καλοχώρι . Το θέμα συζητήθηκε στο δημοτικό συμβούλιο παρουσία της εταιρείας.

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ :** επιλύθηκε

- Αίτημα δημότη για τη μεταγραφή της απόφασης (Ανάκληση της υπ' αριθμ. 29/ΠΕ/65984/4-12-2007 του νομάρχη που αφορά την πολεοδομική μελέτη επέκτασης Καλοχωρίου) αυτής στο Υποθηκοφυλακείο- κτηματολογικό γραφείο Θεσσαλονίκης.

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** το θέμα επιλύθηκε

- Διένεξη μεταξύ αθλητικών συλλόγων που φιλοξενούνται από κοινού στο δημοτικό γυμναστήριο Σίνδου.

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** το θέμα επιλύθηκε

- Αίτημα δημότη προς ΔΕΥΑΘ για άμεση απομάκρυνση και μεταφορά της υπογείου σωλήνα παροχής ύδρευσης που βρίσκεται εντός του οικοπέδου του.

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ :** δεν επιλύθηκε

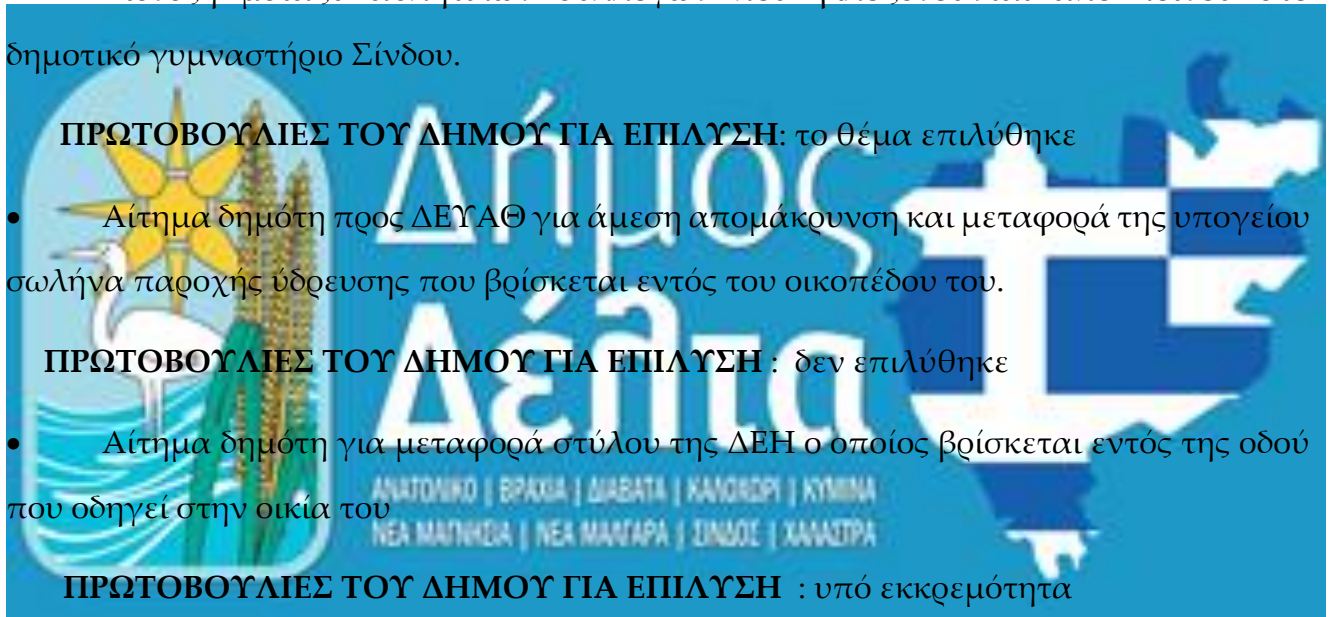
- Αίτημα δημότη για μεταφορά στύλου της ΔΕΗ ο οποίος βρίσκεται εντός της οδού που οδηγεί στην οικία του

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ :** υπό εκκρεμότητα

- Εξώδικη καταγγελία δημότη κατά του δήμου που αφορά περίφραξη οικοπέδου από ιδιώτη για το οποίο οικόπεδο η δημοτική αρχή ασκούσε για 43 χρόνια νομή και διακατοχή του.

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** Η υπόθεση έχει ακολουθήσει τη δικαστική οδό

- Διαμαρτυρία δημοτών στα Διαβατά και Μαγνησία για μειωμένη πίεση του νερού.



**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** Ο δήμος έκανε παρεμβάσεις μέσω  
**α.** δημιουργίας παράλληλης σύνδεσης 300 μέτρων, **β.** επισκευή booster στο  
υδραγωγείο Διαβατών. **γ.** επιδιόρθωση κεντρικού αγωγού επί της οδού Κιλκισίου.  
Παρά ταύτα το πρόβλημα δεν έχει επιλυθεί πλήρως και η μειωμένη πίεση νερού  
συνεχίζει να υφίσταται.

- Αίτημα για καθορισμό χόρτων στην αερογέφυρα Καλοχωρίου

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** επιλύθηκε

- Διαμαρτυρία για τη μη λειτουργία φαναριών επί της οδού Πόντου.

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** δεν επιλύθηκε

- Διαμαρτυρία **δυσ** πολιτών για καθυστέρηση των ενταλμάτων πληρωμής .

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** επιλύθηκε

- Διαμαρτυρία πολιτών για το νεκροταφείο Καλοχωρίου **α.** τόσο για την πληρότητα, **β.** όσο και για το υψηλό κόστος ταφής και εκταφής .

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** δεν επιλύθηκε το **α.** αλλά επιλύθηκε το **β**

- Καταγγελία δημοτών για παράνομη κατάληψη από ιδιώτη δημοτικής έκτασης στο Καλοχώρι.

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** δεν επιλύθηκε

- Διαμαρτυρία επιχείρησης για υπέρογκα δημοτικά τέλη .

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** Η αρμόδια υπηρεσία αποφάνθηκε  
ότι η επιχείρηση δεν έχει δίκιο.

- Εκδήλωση φόβου από κατοίκους της δημοτικής ενότητας Αξιού για ενδεχόμενες πλημμύρες και κατά συνέπεια καταστροφής περιουσιών .

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** Καθαρισμός των αποστραγγιστικών τάφρων, φρεατίων, καναλιών και του δικτύου με τη συνδρομή της ΠΚΜ, ΤΟΕΒ ΚΑΙ ΓΟΕΒ

- Διαμαρτυρία δημότη για παράλειψη σύνδεσης της οικίας με το σύστημα αποχέτευσης .

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ:** Η αρμόδια υπηρεσία αποφάνθηκε ότι δεν έχει τέτοια υποχρέωση ο δήμος.



**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**



**ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ – ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ (ΑΡΘΡΟ 77 ΠΑΡ. 5 Ν3852/2010)**

Οι προτάσεις που σας καταθέτω παρακάτω άλλες είναι απλές στην υλοποίησή τους, άλλες είναι δύσκολες και χρειάζονται ειδικές γνώσεις από εξειδικευμένο προσωπικό. Κάποιες ήδη τις έχω κοινοποιήσει και κάποιες τις καταθέτω στην παρούσα έκθεση για πρώτη φορά. Για ορισμένα έχει γίνει αναφορά στο παρελθόν από άλλους και εγώ τις επαναλαμβάνω. Τις χωρίζω λοιπόν σε δυο κατηγορίες, αυτές που έχουν μακροπρόθεσμα και διαρκή οφέλη και αυτές που αποσκοπούν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής του πολίτη σε σχέση με την καθημερινότητα του.

- Αξιοποίηση της νομοθεσίας περί επιχειρηματικών πάρκων
- Ολοκλήρωση πολεοδομικού σχεδίου επέκτασης Καλοχωρίου (εκκρεμεί η γεωλογική γνωμάτευση η οποία για να υλοποιηθεί πρέπει να γίνουν ορισμένες γεωλογικές μελέτες).
- Ενημέρωση των Δημοτών ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας του Δήμου και με ανακοινώσεις στα κατά τόπους Διαμερίσματα των αέριων ρύπων καθώς και των

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

στερεών σωματιδίων. Ο δήμος ανταποκρίθηκε και αναρτά καθημερινώς μετρήσεις στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα του.

- Παρομοίως και για τις ποιοτικές αναλύσεις του Νερού (ιδιαίτερως για το Καλοχώρι και τη Δημοτική ενότητα Αξίου που έχουν τοπικές υδρευτικές γεωτρήσεις)
- Υδροδότηση Καλοχωρίου και Δημοτικής Ενότητας Αξίου από ΕΥΑΘ
- Τοποθέτηση υδρομέτρων στους τρεις οικισμούς της Δημοτικής Ενότητας Αξίου. Αυτό θα βοηθήσει στην μείωση της αλόγιστης χρήσης του νερού (χρησιμοποιείται και για αρδευτικές εργασίες). Επίσης θα υπάρξει δικαιοσύνη. Ο καθένας θα πληρώνει ανάλογα με το τί καταναλώνει.

• Λειτουργία των εξυγιαντηρίων νερού στους τρεις οικισμούς της Δημοτικής Ενότητας Αξίου σε μόνιμη βάση. Το παραγόμενο νερό των εξυγιαντικών για να επαρκεί είναι αυτονόητο ότι θα πρέπει να συνοδεύεται με την ύπαρξη υδρομέτρων στους οικισμούς. Πρωτοβουλία του δήμου για τη λειτουργία των εξυγιαντηρίων νερού.

• Η υποστελέχωση της ΔΕΥΑΔ προκαλεί δυσκολίες στην εύρυθμη άσκηση των αρμοδιοτήτων της. Να εξεταστεί η δυνατότητα στελέχωσης της και η δυνατότητα αξιοποίησης εξωτερικών συνεργατών. Ο δήμος κινείται σε αυτήν την κατεύθυνση

• Να εξεταστεί η δυνατότητα παραχώρησης εκμετάλλευσης των δικτύων ύδρευσης & αποχέτευσης προς την ΕΥΑΘ. Εφόσον παραμένουμε στο υπάρχον καθεστώς, εκτιμώ

ότι πρέπει να γίνει προσπάθεια επανακαθορισμού της τιμολογιακής πολιτικής διότι :

α. Η αγορά του νερού από ΕΥΑΘ

β. Οι μεγάλες απώλειες που παρατηρούνται

γ. Οι επιπλέον ανελαστικές δαπάνες από ΔΕΥΑΔ καθιστούν την έννοια της ανταποδοτικότητας, για το νερό, ανέφικτη. Σχετικά με αυτό θα χρειαστεί να γίνει εκτενής ενημέρωση των δημοτών, για τους λόγους που το καθιστούν αναγκαίο αλλά και τους κινδύνους που εγκυμονεί για το μέλλον η τωρινή τιμολόγηση .

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

Η διοίκηση του δήμου προέβη σε ενέργειες ώστε η δημοτική ενότητα Άξιου να συνδεθεί με το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΑΘ

- Να εξεταστεί η νομοθεσία για το κατά πόσο έχει την δυνατότητα ο Δήμος της θέσπισης περιβαλλοντικού τέλους.
- Η μείωση των εσόδων από όλες τις πηγές χρηματοδότησης καθιστά αναγκαία την διερεύνηση νέων πηγών εσόδων.
- Πρέπει να ερευνηθεί η δυνατότητα αξιοποίησης της Δημοτικής περιουσίας. Για παράδειγμα η ολοκλήρωση διαδικασιών υπαίθριας διαφήμισης. Τα τελευταία χρόνια τα

έσοδα από υπαίθριες διαφημίσεις είναι μηδενικά. Εκκρεμεί να γίνει από την τεχνική υπηρεσία η μελέτη καθορισμού χώρων κατάλληλων για τοποθέτηση σταθερών πλαισίων υπαίθριας διαφήμισης συμφωνά με τον Ν2946/2001 (η μελέτη γίνεται με την συμμετοχή των τοπικών συμβούλιων). Η ανωτέρω μελέτη εγκρίνεται από το συμβούλιο αρχιτεκτονικής της αποκεντρωμένης διοίκησης Ν 4315/14 Άρθρο 8 .

Συγχρόνως πρέπει να καταστραφούν όσα υπάρχουν, έκτος αν κρίνει η υπηρεσία ότι κάποια πρέπει να συγκεντρωθούν σε αποθηκευτικό χώρο για να αξιοποιηθούν, όταν ολοκληρωθούν οι διαδικασίες.

Η υλοποίηση της υπαίθριας διαφήμισης, πέρα των σημαντικών εσόδων, θα επιφέρει τάξη στην άναρχη εικόνα που υπάρχει τώρα, και τέλος θα ικανοποιήσει τα πολλά αιτήματα των επιχειρήσεων που ζητούν να κάνουν την ανωτέρω διαφήμιση με νόμιμο τρόπο. Ως τώρα ο Δήμος δεν μπορεί να ανταποκριθεί .

- Μετά από 6 χρόνια ύπαρξης του Νέου Καλλικρατικού Δήμου Δέλτα χρειάζεται πλέον η τοποθέτηση πινακίδων ή αντικατάσταση (αναλόγως) των υπαρχουσών με την ονομασία Δήμος Δέλτα. Επίσης κρίνεται αναγκαία η αντικατάσταση διαφόρων πινακίδων που η φθορά τους είναι μεγάλη και πλέον η χρήση τους έγινε μη λειτουργική.

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**  
**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

- Αδέσποτα σκυλιά. Στον Δήμο μας έχουμε μεγάλο αριθμό αδέσποτων σκυλιών. Οι λόγοι είναι κυρίως οι εξής :

- i. Η μεγάλη έκταση του Δήμου
- ii. Μεγάλος αριθμός επιχειρήσεων τροφίμων που είναι πόλος έλξης για τα αδέσποτα. Έρευνες δείχνουν ότι τα σκυλιά έχουν την δυνατότητα να οσμίζονται από μεγάλη απόσταση .
- iii. Εγκατάλειψη από τους ιδιοκτήτες τους. Οι διαμαρτυρίες των δημοτών οι περισσότερες είναι από αυτούς που θεωρούν ότι τα αδέσποτα πρέπει να μην κυκλοφορούν για διαφόρους αυτονόητους λόγους (επιθέσεις σκυλιών σε δημότες, κίνδυνος νοσήματος). Οι λιγότερες διαμαρτυρίες, (υπαρκτές όμως) από φιλόζωους που θεωρούν ότι τα ζώα έχουν ανάγκη από περίθαλψη και όχι μόνο .

Συμφωνά με το ν 4039/2012 στην Διεύθυνση Πληροφορικής του Υπουργού Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων δημιουργήθηκε Διαδικτυακή Ηλεκτρονική βάση σήμανσης και καταγραφή ζώων συντροφιάς και ιδιοκτητών τους. Οι απαιτήσεις για την ηλεκτρονική σήμανση και καταγραφή των στοιχείων των δεσποζόμενων ζώων συντροφιάς εφαρμόζονται και για αδέσποτα ζώα. Θα πρέπει λοιπόν να γίνεται ηλεκτρονική καταγραφή όλων ανεξαιρέτως των δεσποζόμενων και των αδέσποτων ζώων. Για την εφαρμογή αυτή θα χρειαστεί κατάλληλο προσωπικό. Σε μια εποχή όπου η οικονομική

κρίση μαστίζει, κοστίζει η ανωτέρω πρόταση και είναι δύσκολο να εφαρμοστεί. Μπορεί όμως να ξεκινήσει μια προσπάθεια σε συνεργασία ενδεχομένως με την κτηνιατρική υπηρεσία, ενημέρωσης των πολιτών (κυρίως των ιδιοκτητών σκυλιών). Η συνεργασία με τις φιλοζωικές οργανώσεις (υπάρχει στο Δήμο μας) θεωρείται επιβεβλημένη.

Ο δήμος ξεκίνησε την καταγραφή των δεσποζόμενων ζώων με ηλεκτρονική σήμανση σε συνεργασία με κτηνιάτρους. Επίσης έκανε ενέργειες για σίτιση αδέσποτων ζώων. Παράλληλα ο σύνδεσμος ΟΤΑ δυτικής Θεσσαλονίκης σύστησε τον σύνδεσμο ΑΛΚΥΟΝΙΔΑ με σκοπό την ίδρυση και λειτουργία καταφύγιου αδέσποτων ζώων

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**  
**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

συντροφιάς. Ωστόσο το ζήτημα είναι φλέγον και πανελλαδικής εμβέλειας (ξεφεύγει από τις δυνατότητες ενός Δήμου) και χρειάζεται ένα νέο νομοθετικό πλαίσιο το οποίο θα εφαρμόζεται έναντι των πολιτών. Σημειώτέον ότι προς αυτή την κατεύθυνση ο Δήμος Δέλτα κατέθεσε σχετική πρόταση προς την ΚΕΔΕ.

- Επανασχεδιασμός της λειτουργίας κοιμητηριών. Ορισμένα πλέον έχουν πληρότητα και ορισμένα τείνουν σε αυτήν την κατάσταση. Ενδεχομένως να χρειαστεί σε ορισμένες περιπτώσεις επέκταση ή δημιουργία νέων κοιμητηριών. Το δημοτικό συμβούλιο ψήφισε κανονισμό λειτουργίας κοιμητηριών.

- Απομάκρυνση όλων των περιπτέρων τα οποία είναι κλειστά για μεγάλο χρονικό διάστημα είτε διότι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις είτε διότι λόγω της οικονομικής κρίσης δεν υπάρχει ενδιαφέρον χρησιμοποίησής τους. Ορισμένα είναι σε πολύ χαρακτηριστικά σημεία μπροστά σε Δημοτικά καταστήματα, σε πλατείες κεντρικές, και λόγω της εγκατάλειψής τους τείνουν να γίνουν εστίες μόλυνσης. Ο Δήμος απομάκρυνε δυο περίπτερα με επιτυχία και νομίζω πρέπει να συνεχιστεί αυτή η προσπάθεια.

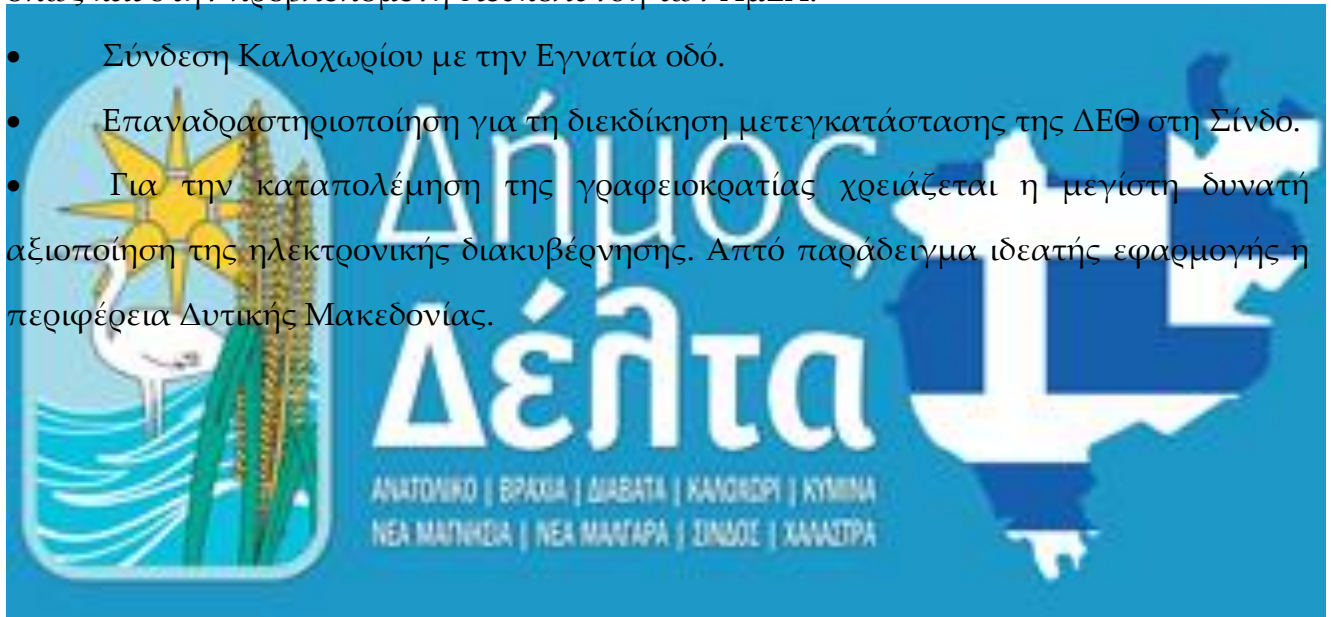
- Στο κεντρικό κτήριο του Δήμου στη Σίνδο όπου λειτουργούν η διοικητική και οικονομική υπηρεσία υπάρχει εγκατάσταση ανελκυστήρα. Επειδή το κτήριο δέχεται καθημερινά πολλούς δημότες και έχει τρεις ορόφους είναι σημαντικό να μπορέσει να τεθεί σε λειτουργία ο ανελκυστήρας. Μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί μια συνολική καταγραφή αναγκών και για τα άλλα κτήρια του Δήμου και να γίνει μια εκτίμηση οικονομικού κόστους.

- Πολλοί μισθωτές κατοικιών και επιχειρήσεων αφήνουν τα ακίνητα που έχουν μισθώσει, έχοντας, συνήθως, εκτός από απλήρωτα μισθώματα και απλήρωτους λογαριασμούς της ΔΕΥΑΔ για νερό που είχαν καταναλώσει κατά την διάρκεια της μίσθωσης. Επειδή ο μισθωτής δεν είναι δυνατόν να βρεθεί, μένει το χρέος στον ιδιοκτήτη για υπηρεσίες, που ο ίδιος δεν έχει καταναλώσει. Η αδικία μπορεί να διορθωθεί με βεβαίωση του χρέους του μισθωτή στη Δ.Ο.Υ με βάση το ΑΦΜ του και εφόσον η μίσθωση

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

αποδεικνύεται με καταχώρηση στο σύστημα TAXIS . Ο δήμος και η ΔΕΥΑΔ εφαρμόζουν την προαναφερθείσα πρόταση.

- Το θέμα του καθαρισμού και εμφάνισης εγκαταλελειμμένων ιδιοκτησιών και οικοπέδων εντός και εκτός οικισμών είναι μείζον. Επιβάλλεται εντατικοποίηση από πλευράς δήμου των προσπαθειών, ασκώντας πίεση και αυστηρότητα απέναντι στους ιδιοκτήτες.
- Αυστηρή εφαρμογή κανονισμού χρήσης κοινόχρηστων χώρων του δήμου. Αναφέρομαι κυρίως στην ευχερή διέλευση των πολιτών στα πεζοδρόμια, στις πλατειές όπως και στην προβλεπόμενη διευκόλυνση των ΑμΕΑ.
- Σύνδεση Καλοχωρίου με την Εγνατία οδό.
- Επαναδραστηριοποίηση για τη διεκδίκηση μετεγκατάστασης της ΔΕΘ στη Σίνδο.
- Για την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας χρειάζεται η μεγίστη δυνατή αξιοποίηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Από παράδειγμα ιδεατής εφαρμογής η περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας.



## ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017



### ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Ο θεσμός του δημοτικού συμπαράστατη, δημιουργήθηκε έχοντας ως αποστολή την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης και την διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα.

Το ευρύ κοινό δεν είναι εξοικειωμένο με τις διαδικασίες διαμεσολάβησης, όμως οι παραπάνω διαπιστώσεις δεν πρέπει να επηρεάσουν τη λειτουργία του θεσμού. Ο στόχος είναι ο θεσμός αυτός να ενταχθεί στο γενικότερο πλαίσιο της τοπικής αυτοδιοίκησης ως μία αναγκαιότητα με μόνιμο χαρακτήρα. Οι αστοχίες, τα λάθη και οι παραλείψεις, υπάρχουν μόνο σε όσους εργάζονται για την επίτευξη ενός στόχου.

Ο Συμπαράστατης κινείται σ' έναν διαφορετικό χώρο από το περιβάλλον της πολιτικής και από το περιβάλλον της δικαιοσύνης καθώς δεν έχουν δεσμευτική ισχύ οι αποφάσεις του. Καλύπτει έναν ενδιάμεσο χώρο, όπου καλείται να αξιοποιήσει την άμεση επαφή με τις υπηρεσίες, τους δημότες και τους αιρετούς που λαμβάνουν τις τελικές αποφάσεις. Η αρχή της νομιμότητας είναι το ζητούμενο, αλλά σε αρκετές περιπτώσεις καταδείχθηκε ότι η αρχή αυτή αναιρείται από το ίδιο το αποσπασματικό ή ανεφάρμοστο νομοθετικό πλαίσιο.

## ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017

Η δημιουργία του θεσμού του Συμπαραστάτη στοχεύει στην ενίσχυση της διοίκησης. Επικεντρώνεται στην ανάδειξη των μικρών προβλημάτων, αναγνωρίζει τις ιδιαιτερότητες της κάθε περίπτωσης, αναζητά τον διάλογο. Δεν ενδιαφέρεται μόνο για τη συλλογή καταγγελιών, αλλά φροντίζει για προτάσεις και λύσεις, θετικές πρακτικές στην αντιμετώπιση των προβλημάτων.

### ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΔΗΜΟ ΔΕΛΤΑ

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι ένας ανεξάρτητος διαμεσολαβητής που δέχεται τις καταγγελίες και συμβουλεύει τα δύο μέρη, υποδεικνύοντας πρακτικούς τρόπους για την εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς τους.

Ο Καλλικράτης έφερε μια μεγάλη τομή στην αυτοδιοίκηση. Δυστυχώς όμως αυτή η μεγαλόπνοη τομή ξεκίνησε να εφαρμόζεται στην ίδια χρονική περίοδο με την έκρηξη της οικονομικής κρίσης. Οι πορείες λοιπόν είναι παράλληλες. Η χώρα μας διανύει τον 9<sup>ο</sup> χρόνο της κρίσης και ο Καλλικράτης τον 8<sup>ο</sup>. Τα σημάδια της κρίσης είναι έντονα και στην τοπική αυτοδιοίκηση. Στον Δήμο μας το βιώνουμε καθημερινά. Παρόλα ταύτα ο μηχανισμός λειτουργεί. Οι υπηρεσίες με δυσκολίες, βέβαια, ανταποκρίνονται. Οι υποχρηματοδοτήσεις, το στενό οικονομικό περιβάλλον δεν άφησαν τον Δήμο αλώβητο.

Η έλλειψη προσωπικού και κατ' επέκταση η υποστελέχωση, η μη στέγαση υπηρεσιών σε ενιαίο χώρο δυσκολεύουν πολύ την κατάσταση. Η προσπάθεια όμως γίνεται. Υπάρχουν ενέργειες που το αποδεικνύουν. Μέσα σε αυτό το σκηνικό ο θεσμός του Συμπαραστάτη συνέχισε να πορεύεται για τρίτη χρονιά. Βασική προϋπόθεση σε αυτήν την πορεία ήταν και είναι η συνεργασία με τους υπάλληλους. Η συνεργασία αυτή κρίνεται ικανοποιητική. Με τον χρόνο οι υπάλληλοι αντιλαμβάνονται τη σημασία του θεσμού και αυτό διευκολύνει την όλη προσπάθεια.

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

Πιστεύω ότι με την πάροδο του χρόνου σταδιακά μπαίνουν τα θεμέλια έτσι ώστε ο νέος θεσμός για τον Δήμο μας, που με επιτυχία εφαρμόζεται στην Ευρώπη εδώ και πολλά χρόνια, θα μπορέσει να είναι ένα χρήσιμο εργαλείο του δημότη και της επιχείρησης, του Δημάρχου και αιρετών. Η αναζήτηση εκ μέρους των πολιτών και των επιχειρήσεων τρόπων διαμεσολάβησης (φαινόμενο που συνεχώς αυξάνεται) από την μια και η αναγκαιότητα αποσυμφόρησης του Δημάρχου και των υπολοίπων αιρετών από την άλλη καταδεικνύουν την αναγκαιότητα του θεσμού και την στήριξής του. Ωστόσο, το νέο νομοσχέδιο Κλεισθένης καταργεί τον θεσμό, αφήνοντας στη μέση όλη αυτήν την προσπάθεια της Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Επομένως, η προσπάθεια από μέρους μου και από τον Δήμο για συνεχή γνωστοποίηση της λειτουργίας του νέου θεσμού, και του εύρους των δυνατοτήτων που προσφέρει, θεωρείται επιβεβλημένη και πρέπει να είναι διαρκής. **Ιούλιος 2018**



ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΕΠΙΓΡΑΜΜΑΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ

**ΤΙ ΚΑΝΕΙ Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ;**

- Υποδέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για θέματα κακοδιοίκησης από τις υπηρεσίες και τα νομικά πρόσωπα του δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των προβλημάτων.
- Διατυπώνει αυτεπαγγέλτως ειδικές προτάσεις προς το Δήμαρχο και το Δημοτικό Συμβούλιο για σοβαρά θέματα κακοδιοίκησης που διαπιστώνει.

**ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ;**

- Καταπολέμηση της κακοδιοίκησης
- Βελτίωση υπηρεσιών
- Διασφάλιση αμεροληψίας
- Διαφάνεια
- Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

• Υποβάλει ετήσια έκθεση στο Δημοτικό Συμβούλιο την οποία αναπτύσσει προφορικά. Η ετήσια έκθεση αποτελεί μία μορφή ήπιας λογοδοσίας, αλλά και χρήσιμο εργαλείο για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με τα προβλήματα που εμφανίζονται στο δήμο και τη βελτίωση των υπηρεσιών του.

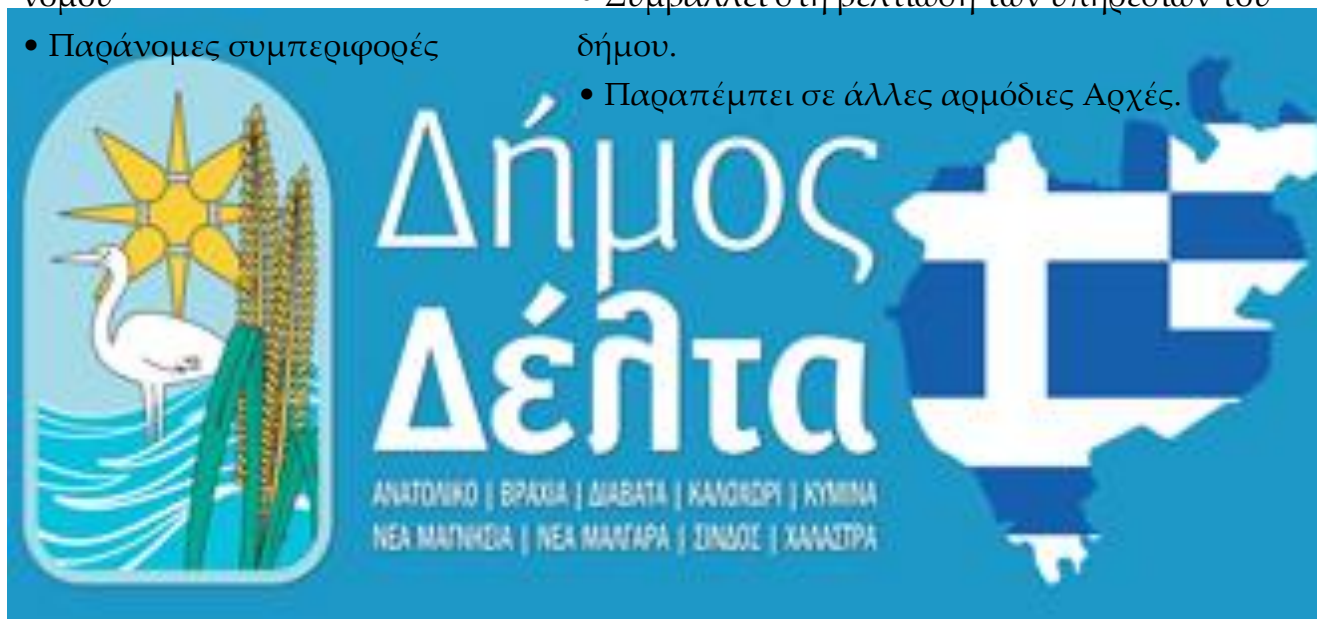
**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

**ΤΙ ΕΝΝΟΟΥΜΕ ΟΤΑΝ ΛΕΜΕ  
ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗ;**

- Ο όρος κακοδιοίκηση χρησιμοποιείται στο νόμο με ευρεία έννοια. Κακοδιοίκηση αποτελούν ιδίως:
- Κακής ποιότητας υπηρεσίες
- Υπερβολικές καθυστερήσεις
- Κακή ή άνιση εφαρμογή του νόμου
- Παράνομες συμπεριφορές

**ΠΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙ Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ;**

- Ελέγχει την επώνυμη καταγγελία.
- Απαντά στον πολίτη εντός 30 ημερών.
- Διαμεσολαβεί στην υπηρεσία με ευελιξία.
- Ασκεί ήπιο έλεγχο.
- Προωθεί την εξωδικαστική επίλυση των διαφορών.
- Υπερασπίζεται την διαφάνεια και τη νομιμότητα.
- Συμβάλλει στη βελτίωση των υπηρεσιών του δήμου.
- Παραπέμπει σε άλλες αρμόδιες Αρχές.



ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017

