## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Πίνακες Συμμόρφωσης

**ΤΜΗΜΑ 1: Εφαρμογή διαχείρισης μισθωμάτων**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | Περιγραφή | Απαίτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|  | Διαχείριση Υπόχρεων  Πλήρης αναζήτηση στους υπόχρεους της οικονομικής διαχείρισης με διάφορα φίλτρα όπως Α.Φ.Μ., Αριθμός Ταυτότητας, Επωνυμία κτλ.  Καταχώρηση νέου υπόχρεου  Επεξεργασία στοιχείων υπόχρεου  Διαγραφή καρτέλας υπόχρεου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση Μισθωμάτων  Αναζήτηση στο σύνολο των μισθωμάτων με διάφορα φίλτρα  όπως ΚΑΕΚ, Αριθμός Αγροτεμαχίου, Τύπος, Διεύθυνση κτλ.  Καταχώρηση νέου μισθώματος  Επεξεργασία στοιχείων μισθώματος  Διαγραφή καρτέλας μισθώματος Διαχείριση πολεοδομικών εκκρεμοτήτων και τακτοποιήσεων των μισθωμάτων  Παρακολούθηση της ύπαρξης βαρών των μισθωμάτων όπως εγγυήσεις, υποθήκες κτλ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χάρτης Μισθωμάτων  Αποτύπωση στο χάρτη του συνόλου των μισθωμάτων  Ταχεία αναζήτηση και εύρεση μισθωμάτων στο χάρτη | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση Διαγωνισμών – Διακηρύξεων  Καταχώρηση νέου διαγωνισμού μισθώσεων  Επεξεργασία στοιχείων διαγωνισμού  Διαγραφή διαγωνισμού  Παρακολούθηση της κατάστασης του διαγωνισμού με πλήθος  στοιχείων αποφάσεων, εγκρίσεων κτλ.  Προσθήκη μισθωμάτων στο διαγωνισμό  Παρακολούθηση των δημοσιεύσεων του διαγωνισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση Συμβολαίων  Αναζήτηση στο σύνολο των συμβολαίων με διάφορα φίλτρα όπως Αριθμός Συμβολαίου, Ακίνητο, Α.Φ.Μ. Υπόχρεου, Ημερομηνίες Έναρξης και Λήξης κτλ.  Καταχώρηση νέου συμβολαίου  Επεξεργασία στοιχείων συμβολαίου  Διαγραφή συμβολαίου  Καταχώρηση στοιχείων εγγύησης συμβολαίου  Καταχώρηση στοιχείων παρατάσεων συμβολαίου με παράλληλη ενημέρωση της τελικής ημερομηνίας λήξης του συμβολαίου  Παρακολούθηση στοιχείων ειδοποιήσεων – ενημερώσεων του υπόχρεου του συμβολαίου  Καταχώρηση αποζημιώσεων χρήσης συμβολαίου  Καταχώρηση στοιχείων αναπροσαρμογών συμβολαίου βάσει προβλεπόμενου ποσοστού συμβολαίου και ποσοστού τιμάριθμου  Καταχώρηση στοιχείων μειώσεων συμβολαίου βάσει ποσοστού ή βάσει ποσού για συγκεκριμένη χρονική  περίοδο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση Χρεώσεων  Υπολογισμός δόσεων συμβολαίων λαμβάνοντας υπόψη  Τη διάρκεια και το αρχικό ποσό μισθώματος του συμβολαίου  Την ύπαρξη παρατάσεων του συμβολαίου  Την ύπαρξη αναπροσαρμογών βάσει προβλεπόμενου ποσοστού συμβολαίου και ποσοστού τιμάριθμου στο αρχικό ποσό μισθώματος  Την ύπαρξη μειώσεων βάσει ποσοστού ή βάσει ποσού για συγκεκριμένη χρονική περίοδο του συμβολαίου  Δυνατότητα σύνδεσης τύπων μισθωμάτων με κωδικούς εσόδου και τύπους χρηματικών καταλόγων  Δημιουργία χρηματικού καταλόγου στην «Οικονομική Διαχείριση» για τις δόσεις των συμβολαίων που έχουν  υπολογιστεί με τους εξής τρόπους:  Ένας χρηματικός κατάλογος για όλα τα συμβόλαια  Ένας χρηματικός κατάλογος ανά τύπο ακινήτων  Ένας χρηματικός κατάλογος ανά υπόχρεο  Αναζήτηση των χρηματικών καταλόγων που έχουν δημιουργηθεί από την εφαρμογή της «Διαχείρισης Μισθωμάτων» με διάφορα φίλτρα  Διαγραφή χρηματικού καταλόγου που έχει δημιουργηθεί από την εφαρμογή της «Διαχείρισης Μισθωμάτων»  Δυνατότητα σύνδεσης δόσης συμβολαίου με σχετικό χρηματικό κατάλογο  Δυνατότητα αποσύνδεσης δόσης συμβολαίου από χρηματικό κατάλογο  Δημιουργία οίκοθεν βεβαιωτικού σημειώματος στην «Οικονομική Διαχείριση» για τις δόσεις των συμβολαίων  Δημιουργία οίκοθεν βεβαιωτικού σημειώματος στην «Οικονομική Διαχείριση» για τις αποζημιώσεις χρήσεις των συμβολαίων  Άμεση δημιουργία οίκοθεν βεβαιωτικού σημειώματος στην «Οικονομική Διαχείριση» για τις δόσεις και τις αποζημιώσεις χρήσεις των συμβολαίων  Δυνατότητα σύνδεσης δόσεων και αποζημιώσεων χρήσης συμβολαίου με οίκοθεν βεβαιωτικά σημειώματα  Δυνατότητα αποσύνδεσης δόσεων και αποζημιώσεων χρήσης συμβολαίου από οίκοθεν βεβαιωτικά σημειώματα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Λειτουργία αυτόματης υπενθύμισης για τα συμβόλαια με ημερ/νία λήξης, η οποία καθορίζεται ημερολογιακά από τα παραμετρικά του συστήματος | NAI |  |  |
|  | Διασύνδεση με την υφιστάμενη εφαρμογή Οικονομικής Διαχείρισης της OTS που λειτουργεί στην Υπηρεσία.  Λόγω της απαίτησης διασύνδεσης με την υφιστάμενη εφαρμογή Οικονομικής Διαχείρισης ο εκάστοτε υποψήφιος Ανάδοχος εφόσον δεν είναι ο ίδιος κατασκευαστής του υφιστάμενου λογισμικού Οικονομικής Διαχείρισης είναι απαραίτητο να είναι (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ή συνεργάτης της κατασκευάστριας εταιρείας και να διαθέτει βεβαίωση από την κατασκευάστρια εταιρεία.  Προσφορές που θα προτείνουν αντικατάσταση του υφιστάμενου λογισμικού Οικονομικής Διαχείρισης θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες. | NAI |  |  |

**Εφαρμογή κυκλώματος κατασχέσεων**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | Περιγραφή | Απαίτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|  | Παρακολούθηση τραπεζών που θα σταλούν κατασχέσεις | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παρακολούθηση της δήλωσης 3ου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύνθετη αναζήτηση οφειλών για τις οποίες θέλουμε να προχωρήσουμε σε κατάσχεση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υπολογισμός προσαυξήσεων / τόκων μέχρι τη μέρα της κατάσχεσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πρόσθετη δομή δημιουργίας και παρακολούθησης κατασχέσεων με στοιχεία ημερομηνίας δημιουργίας, αριθμό κατάσχεσης, στοιχεία πρωτοκόλλου, παρατηρήσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα στέρησης φορολογικής ενημερότητας για τους οφειλέτες που μπαίνουν σε κατάσχεση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αυτόματη ενημέρωση μέτρων είσπραξης στους οφειλέτες που συμμετέχουν σε κατάσχεση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σχετική επιλογή και παρακολούθηση κατά την είσπραξη των οφειλών που βρίσκονται σε κατάσχεση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παρακολούθηση υπολοίπου από το ποσό κατάσχεσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παρακολούθηση ορίου κατάσχεσης και άρση κατάσχεσης σε περίπτωση εξόφλησης | ΝΑΙ |  |  |
| 11. | Δυνατότητα πολλαπλών κατασχέσεων ανά οφειλέτη | ΝΑΙ |  |  |
| 12. | Συνοδευτικά έντυπα για δήλωση κατάσχεσης και άρση κατάσχεσης | ΝΑΙ |  |  |
| 13. | Σχετικά εκτυπωτικά για παρακολούθηση υπολοίπων κατάσχεσης | ΝΑΙ |  |  |
| 14. | Διασύνδεση με την υφιστάμενη εφαρμογή Οικονομικής Διαχείρισης της OTS που λειτουργεί στην Υπηρεσία.  Λόγω της απαίτησης διασύνδεσης με την υφιστάμενη εφαρμογή Οικονομικής Διαχείρισης ο εκάστοτε υποψήφιος Ανάδοχος εφόσον δεν είναι ο ίδιος κατασκευαστής του υφιστάμενου λογισμικού Οικονομικής Διαχείρισης είναι απαραίτητο να είναι (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ή συνεργάτης της κατασκευάστριας εταιρείας και να διαθέτει βεβαίωση από την κατασκευάστρια εταιρεία.  Προσφορές που θα προτείνουν αντικατάσταση του υφιστάμενου λογισμικού Οικονομικής Διαχείρισης θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες. | ΝΑΙ |  |  |

**Εφαρμογή διαχείρισης κοιμητηρίων**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | Περιγραφή | Απαίτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|  | Web Εφαρμογή με την χρήση της να γίνεται μέσω των γνωστών φυλλομετρητών (Edge, Explorer, Google chrome, Safari, Firefox) υλοποιημένη με τεχνολογίες ανοιχτού λογισμικού και η βάση δεδομένων να είναι επίσης ανοιχτού κώδικα, δυνατότητα αγοράς της εφαρμογής ως υπηρεσίας (SaaS). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα Υποστήριξης γεωχωρικών βάσεων δεδομένων θα πρέπει να βασίζεται στις τεχνολογίες Open Source Geospatial Foundation και να υπάρχει γραφική αποτύπωση τάφων. | Προαιρετικά |  |  |
|  | Διαδικασίες - Καρτέλα Θανόντα  Καταχώρηση προσωπικών στοιχείων θανόντα.  Καταχώρηση υπόχρεου συγγενή.  Αναλυτική καταγραφή και διαχείριση τοποθετήσεων θανόντα - Αυτόματη δημιουργία αντίστοιχων χρεώσεων και δυνατότητα έκδοσης Βεβαιωτικού Σημειώματος σε κάθε κίνηση.  Καταχώρηση φύλαξης σε ψυκτικό θάλαμο.  Καταχώρηση ταφής (απλή, σε οικογενειακό τάφο, αδιαλύτων) με αυτόματο υπολογισμό προτεινόμενης εκταφής, καθορισμός κηδείας, δυνατότητα αναλυτικής καταχώρησης παρατάσεων και καταχώρηση εκταφής.  Καταχώρηση οστεοφύλαξης, σε απλή ή μαρμάρινη οστεοθήκη.  Καταχώρηση κίνησης απόθεσης σε χωνευτήρι.  Προβολή διασυνδεόμενων τελετών θανόντα.  Πεδίο ή καρτέλα διασύνδεσης με τρίτους, γονείς, εγγονούς, γονεις, άλλους συγγενείς)  Προβολή σχετικών αιτήσεων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παραχώρηση Οικογενειακού Τάφου  Διασύνδεση στοιχείων αγοραστή και οικογενειακού τάφου.  Προβολή στοιχείων πληρωμής.  Ανάκτηση διαθέσιμων θέσεων ταφής.  Προβολή διασυνδεδεμένων ταφών και φύλαξης οστών.  Διασύνδεση εργασιών σχετικών με τον τάφο.  Δημιουργία χρεώσεων. | ΝΑΙ |  |  |
| 4. | Τελετές  Καταχώρηση τελετής και διασύνδεσή της με θανόντα και δημιουργία αντίστοιχης χρέωσης υπόχρεου συγγενή. | ΝΑΙ |  |  |
| 5. | Αφές κανδηλιών  Καταχώρηση αφής και διασύνδεσης με θανόντα. | ΝΑΙ |  |  |
| 6. | Εργασίες  Καταχώρηση εργασίας και διασύνδεσή της με ταφή και εργολήπτη. | ΝΑΙ |  |  |
| 7. | Αιτήσεις  Διασύνδεση όλων των ειδών αιτήσεων με ταφή, θανόντα, είδος εργασίας, ή αγορά οικογενειακού Τάφου. Υποχρεωτικά τα πέντε βασικά στάδια παρακολούθησης ενός αιτήματος (Αρχική καταχώρηση αιτήματος, Υποβληθέν αίτημα, Υπό επεξεργασία, Ολοκληρωθέν αίτημα, Άκυρο) Πεδίο επιλογής προσώπου καταχώρησης  (Εξωτερικός Συνεργάτης, Υπάλληλος) έτσι ώστε να διασφαλισθεί η μελλοντική εξωστρεφής πλευρά της εφαρμογής. | ΝΑΙ |  |  |
| 8. | Εργολήπτες  Καταχώρηση όλων των εργοληπτών που σχετίζονται με τα Κοιμητήρια – Είδος δραστηριότητάς τους – Καταχώρηση υπαλλήλων και οχημάτων τους – Οφειλές. Υποχρεωτική αναζήτηση ανά τύπο δραστηριότητας εργολήπτη από την ίδια καρτέλα. | ΝΑΙ |  |  |
| 9. | Τοποθετήσεις  Ευρετήριο αναζήτησης και προβολής όλων των τοποθετήσεων με πολλαπλούς συνδυασμούς φίλτρων και ειδικότερα με προτεινόμενες ημερομηνίες παρατάσεων από τον χρήστη καθώς και προτεινόμενες ημερομηνίες εισαγωγής και εξαγωγής. | ΝΑΙ |  |  |
| 10. | Πρόσωπα (υποστήριξη φυσικών προσώπων ή εταιρειών)  Εύρεση και προβολή οποιουδήποτε προσώπου που σχετίζεται με τα Κοιμητήρια. Εμφάνιση χρεώσεων στην ίδια καρτέλα του εκάστοτε προσώπου. | ΝΑΙ |  |  |
| 11. | Εκτυπώσεις  Ειδοποιητήριο εκταφών τριετίας,  Ειδοποιητήριο εκταφών φιλοξενίας οικογενειακών τάφων,  Ειδοποιητήριο οφειλών οστών,  Ημερήσια Κατάσταση Μνημόσυνων,  Κατάσταση οφειλών οικογενειακών τάφων,  Κατάσταση οφειλών οστών,  Λίστα Διαθέσιμων Οικογενειακών Τάφων,  Λίστα Εκταφών,  Λίστα Οστεοθηκών,  Λίστα τάφων με όνομα νεκρού ή αρχικού δικαιούχου,  Πλάνο Ημερήσιων Κηδειών,  Προγραμματισμός εκταφών,  Ραντεβού Εκταφών,  Ταφολόγιο,  Τιμοκατάλογος Κοιμητηρίου,  Δυναμικές αναφορές. | ΝΑΙ |  |  |
| 12. | Ραντεβού εκταφής  Διασύνδεση υπόχρεου συγγενή και θανόντα με καθορισμένο ραντεβού εκταφής – αντίστοιχες χρεώσεις. | ΝΑΙ |  |  |
| 13. | Σταθερά Στοιχεία - Τάφοι  Καταχώρηση νέας εγγραφής και προβολής υπαρχόντων για όλους τους τύπους των τάφων, με ζώνες χρέωσης, Ιστορικότητα, Παραχωρήσεις, Εργασίες, Αφές Κανδηλίων και η θέση τους στο Κοιμητήριο. Εμφάνιση του υπεύθυνου εργολήπτη. Γραφική απεικόνιση τάφων σε χάρτες. | ΝΑΙ |  |  |
| 14. | Διαθεσιμότητα τάφων  Δυνατότητα προβολής ενεργών και μη τάφων ανά είδος (απλών, οικογενειακών, αδιαλύτων, βρεφών, απόρων, αζήτητων) και εισαγωγή στην καρτέλα με τα στοιχεία του τάφου από την καρτέλα προβολής (δυναμική μεταφορά) | ΝΑΙ |  |  |
| 15. | Οικονομικά  Δημιουργία, Αναζήτηση και προβολή βεβαιωτικών σημειωμάτων οφειλετών, με όλα τα διαθέσιμα πεδία οικονομικής κατάστασης (πχ, Απλήρωτα, Εξοφλημένα, Μερικώς Πληρωμένα, Ακυρωμένα) | ΝΑΙ |  |  |
| 16. | Χρηματικοί Κατάλογοι  Εύρεση παλαιότερων και δημιουργία νέων χρηματικών καταλόγων. Αναζήτηση ανά Οικονομική Χρήση | ΝΑΙ |  |  |
| 17. | Διαλειτουργικότητα  Διασύνδεση με την υφιστάμενη εφαρμογή Οικονομικής Διαχείρισης της OTS που λειτουργεί στην Υπηρεσία.  Λόγω της απαίτησης διασύνδεσης με την υφιστάμενη εφαρμογή Οικονομικής Διαχείρισης ο εκάστοτε υποψήφιος Ανάδοχος εφόσον δεν είναι ο ίδιος κατασκευαστής του υφιστάμενου λογισμικού Οικονομικής Διαχείρισης είναι απαραίτητο να είναι (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ή συνεργάτης της κατασκευάστριας εταιρείας και να διαθέτει βεβαίωση από την κατασκευάστρια εταιρεία.  Προσφορές που θα προτείνουν αντικατάσταση του υφιστάμενου λογισμικού Οικονομικής Διαχείρισης θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες. | ΝΑΙ |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 2: Εφαρμογή διαχείρισης συμβάσεων**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Η εφαρμογή θα λειτουργεί σε web περιβάλλον προκειμένου να δίνεται η δυνατότητα πρόσβασης στο Σύστημα από πολλές τοποθεσίες, καθώς και να διασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων. Η εφαρμογή θα αναπτυχθεί στις γλώσσες προγραμματισμού όπως HTML, PHP και JavaScript, ενώ το σύστημα διαχείρισης θα λειτουργεί σε Web server Apache. Η βάση δεδομένων θα είναι σχεσιακή (π.χ. PostgreSQL, MySQL). | ΝΑΙ |  |  |
| Η εγκατάσταση και η φιλοξενία της εφαρμογής θα γίνει σε υποδομές που θα παρέχει ο Δήμος Δέλτα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που θα δώσει ο ανάδοχος. | ΝΑΙ |  |  |
| Η εφαρμογή θα αποτελείται από ακόλουθα βασικά υποσυστήματα: 1. Διαχείρησης 2. Παρακολούθησης δράσεων προμηθειών, συμβάσεων, έργων και τεχνικού προγράμματος 3. Διαφάνειας και Δημοσιότητας (ελεύθερη πρόσβαση για τους πολίτες) | ΝΑΙ |  |  |
| Με την είσοδο στην εφαρμογή, ο χρήστης θα επιλέγει το ρόλο του (χρήστης/διαχειριστής). | ΝΑΙ |  |  |
| Υποσύστημα Διαχείρισης |  |  |  |
| Μέσω αυτού του υποσυστήματος, ο διαχειριστής θα μπορεί να διαχειρίζεται: 1. Βασικά στοιχεία του Δήμου Δέλτα (Φορέας) 2. Προσωπικό του Δήμου Δέλτα 3. Λογαριασμούς Χρηστών της εφαρμογής και απόδοση δικαιωμάτων πρόσβασης στα υποσυστήματα και τις αναφορές (dashboards). 4. Λίστες: Αφορά τη διαχείριση και επεξεργασία των τιμών που εμφανίζονται στις λίστες που υπάρχουν σε διάφορα σημεία της εφαρμογής 5. Πρότυπα Έγγραφα: Περιλαμβάνει την καταχώρηση των πρότυπων εγγράφων που μπορούν οι χρήστες να χρησιμοποιήσουν από το υποσύστημα παρακολούθησης δράσεων τεχνικού προγράμματος 6. Logging: Καταγράφει τις εισόδους των χρηστών στην εφαρμογή | ΝΑΙ |  |  |
| Υποσύστημα Παρακολούθησης Δράσεων Τεχνικού Προγράμματος |  |  |  |
| Ακολουθούν οι παρεχόμενες από το υποσύστημα λειτουργίες: 1. Δυνατότητα δημιουργίας και παρακολούθησης προμηθειών, μελετών, έργων και υπηρεσιών. 2.Όσον αφορά τα οικονομικά στοιχεία μιας δράσης και την εξέλιξη αυτών, , θα αντλούνται με αυτόματο τρόπο μέσω διασύνδεσης με την εφαρμογή της οικονομικής υπηρεσίας με την χρήση web services που θα παραδώσει στον ανάδοχο ο Δήμος Δέλτα σε συνεργασία με την εταιρεία που έχει αναπτύξει το σύστημα της οικονομικής υπηρεσίας | ΝΑΙ |  |  |
| Αναζήτηση Δράσεων με τα ακόλουθα κριτήρια (συνδυαστικά): a. Τίτλο b. Έτος c. Κατάσταση d. Τύπο Δράσης e. Δημοτική Ενότητα f. Κατηγορία Δράσης g. Πηγή Χρηματοδότησης (3 επίπεδα) h. Κωδικό Προϋπολογισμού i. Υπηρεσία υλοποίησης j. Υπεύθυνος Δράσης k. Επιχειρησιακό σχέδιο (άξονας, στρατηγικό πλαίσιο, γενικό στόχο) l. Φάση Μελέτης | ΝΑΙ |  |  |
| Αναζήτηση δράσεων:  - Δράσεις που ο χρήστης είναι υπεύθυνος - Λοιπές Δράσεις που εμπλέκεται ο χρήστης | ΝΑΙ |  |  |
| Υπενθυμίσεις: Περιλαμβάνει υπενθυμίσεις οι οποίες λαμβάνουν υπόψη διάφορα «σημεία» σε επίπεδο δράσης και ειδοποιούν τον χρήστη για εκκρεμότητες που πλησιάζουν ή ενέργειες που πρέπει να κάνει. Οι υπενθυμίσεις αφορούν: a. Παρακολούθηση Φάσεων b. Άδειες – Εγκρίσεις – Μελέτες c. Δημοπρατήσεις d. Συμβασιοποίηση  e. Ενέργειες – Έγγραφα | ΝΑΙ |  |  |
| Μητρώο αναδόχων a. Περιλαμβάνει προβολή του μητρώου αναδόχων και δυνατότητα καταχώρησης νέου (δεν επιτρέπονται διπλοεγγραφές σε επίπεδο ΑΦΜ) | ΝΑΙ |  |  |
| Dashboard Διοίκησης: περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία που παρουσιάζονται με κριτήρια το έτος και το αν οι δράσεις αφορούν τεχνικό πρόγραμμα ή όχι: a. Σύνολο Δράσεων και ποσό b. Δράσεις ανά φάση (πλήθος και ποσοστό): Σχεδιασμό – Ωρίμανση, Δημοπράτηση, Συμβασιοποίηση-Υλοποίηση, Ολοκλήρωση c. Φάσεις Σχεδιασμού – Ωρίμανσης σε μορφή γραφήματος μπάρας: Χωρίς Μελέτη, Μελέτη σε εξέλιξη, Ολοκληρωμένη Μελέτη, Υπό αδειοδότηση d. Δράσεις που δεν έχουν ενεργοποιηθεί e. Δράσης με μηδενική απορρόφηση f. Δράσεις που ενεργοποιήθηκαν g. Δράσεις που λήγουν h. Πορεία εκτέλεσης τεχνικού προγράμματος (γράφημα πίτας) i. Διαμορφωθέντα ii. Πληρωθέντα i. Δράσεις ανά ταυτότητα (γράφημα μπάρας) j. Δράσεις ανά Δημοτική Ενότητα (γράφημα μπάρας) k. Δράσεις ανά τύπο (γράφημα πίτας) l. Οικονομική πορεία δράσεων (γράφημα μπάρας) i. Διαμορφωθέντα ii. Τιμολογηθέντα iii. Ενταλθέντα iv. Πληρωθέντα m. Δράσεις ανά πηγή χρηματοδότησης (πίνακας) n. Κατανομή ανά κατηγορία δράσης (πίνακας) o. Κατανομή ανά υπηρεσία υλοποίησης (πίνακας) | ΝΑΙ |  |  |
| Οι λειτουργίες και η δομή των ενοτήτων πληροφοριών που θα διαχειρίζεται το υποσύστημα για κάθε δράση θα είναι (αναλύονται παρακάτω): a. Γενικά Στοιχεία Δράσης b. Δημοπρατήσεις c. Συμβασιοποίηση d. Υλοποίηση e. Οικονομικά Στοιχεία f. Ηλεκτρονικός φάκελος δράσης g. Δικαιώματα | ΝΑΙ |  |  |
| Ανάλυση των πληροφοριών και των δυνατοτήτων που υπάρχουν στις παραπάνω ενότητες |  |  |  |
| Γενικά Στοιχεία Δράσης a. Είδος Δράσης (π.χ. τεχνικό έργο, μελέτη) – Καταχωρείται κατά την δημιουργία της δράσης και μετά δεν αλλάζει b. Τίτλος c. Σύντομη περιγραφή d. Φάση Μελέτης (λίστα) e. Αφορά τεχνικό πρόγραμμα (Ναι/Όχι) f. Άξονας Επιχειρησιακού Σχεδίου (λίστα) g. Στρατηγικό Πλαίσιο (λίστα) h. Γενικός Στόχος Επιχειρησιακού Σχεδίου (λίστα) i. Ταυτότητα Δήμος Δέλτα (λίστα) j. Αρμόδιος Υπάλληλος k. Υπηρεσία Υλοποίησης l. Κατηγορία Δράσης m. Πηγή χρηματοδότησης (3 επίπεδα ανάλυσης, παρουσίαση σε μορφή πίνακα με δυνατότητα προσθήκης πολλαπλών εγγραφών) n. Κωδικός προϋπολογισμού ανά έτος και σχετική πίστωση o. Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός και Ποσό Σύμβασης (θα αντλείται αυτόματα από την σχετική ενότητα) p. Χωροθέτηση (Δημοτική ενότητα/κοινότητα/περιοχή) με δυνατότητα πολλαπλών καταχωρήσεων q. Γεωγραφικές συντεταγμένες r. Άδειες-Εγκρίσεις-Μελέτες i. Θα υπάρχει δυνατότητα καταχώρησης και παρακολούθησης των αιτημάτων, που σχετίζονται με Άδειες και εγκρίσεις που αφορούν την δράση s. Σχετικές μελέτες ( Κωδικός, Τίτλος, Παρατηρήσεις, Αρχείο) t. Ενέργειες – Έγγραφα i. Αφορά την καταχώρηση όλων των ενεργειών και των εγγράφων που πρέπει να τηρούνται. | ΝΑΙ |  |  |
| Δημοπρατήσεις a. Η εφαρμογή θα παρέχει την δυνατότητα καταχώρησης πολλαπλών δημοπρατήσεων | ΝΑΙ |  |  |
| b. Για κάθε δημοπράτηση θα καταχωρούνται τα βασικά στοιχεία αυτής όπως: 1. Τίτλος 2. Είδος Ανάθεσης 3. Σύστημα προσφοράς 4. Ποσό διαγωνισμού με ΦΠΑ 5. Ποσό διαγωνισμού χωρίς ΦΠΑ 6. Ημερομηνία Διαγωνισμού 7. Τοποθεσία 8. Ώρα διαγωνισμού 9. Καταληκτική ημερομηνία διανομής τευχών 10. Ημερομηνία Παραλαβής προσφορών 11. Κατάσταση Διαγωνισμού ii. Επίσης θα καταχωρούνται όλα τα Σχετικά Έγγραφα (πίνακας πολλαπλών εγγραφών) και τα στοιχεία που αφορούν Δημοσιεύσεις | ΝΑΙ |  |  |
| Συμβασιοποίηση a. Στοιχεία Αναδόχου. Ως μοναδικό στοιχείο διαφοροποίησης των αναδόχων θα είναι ο ΑΦΜ. Οι ανάδοχοι θα καταχωρούνται κεντρικά και θα επιλέγονται από τον χρήστη. b. Στοιχεία σύμβασης και αρχείο αυτής c. Ενέργειες – Έγγραφα: Κεντρική καταχώρηση όλων των ενεργειών και εγγράφων που αφορούν την φάση συμβασιοποίησης. | ΝΑΙ |  |  |
| Υλοποίηση a. Συνοπτική εικόνα Δράσης: Συμβατικός Προϋπολογισμός, Ποσοστό ολοκλήρωσης % b. Flag για το κατά πόσο η Δράση έχει ολοκληρωθεί c. Πιστοποιηθέν αντικείμενο d. Ημερολόγιο Ανάθεσης: Αφορά την καταγραφή όλων των σημειώσεων και των συμβάντων για τα οποία οι χρήστες θέλουν να κρατήσουν την σχετική πληροφορία e. Κατάσταση Έργου: Στην ενότητα αυτή θα καταχωρούνται όλες εκείνες οι πληροφορίες που σχετίζονται με την κατάσταση υλοποίησης της δράσης (π.χ. προσωρινή παραλαβή, διακοπή εργασιών, οριστική παραλαβή κλπ). f. Ενέργειες - Έγγραφα: Στην ενότητα αυτή θα καταχωρούνται όλα τα έγγραφα και οι ενέργειες για τα οποία ο χρήστης θέλει να υπάρχει η σχετική πληροφορία. | ΝΑΙ |  |  |
| Ηλεκτρονικός Φάκελος Δράσης a. Μέσα από την συγκεκριμένη ενότητα, ο χρήστης θα έχει πρόσβαση στο σύνολο των αρχείων που έχει ανεβάσει στην εφαρμογή στις διάφορες ενότητες που αναφέρθηκαν, και τα οποία αποτελούν τον ηλεκτρονικό φάκελο της δράσης.  6) Δικαιώματα a. Από την ενότητα «Δικαιώματα», ο χρήστης ο οποίος χειρίζεται την Δράση, θα μπορεί να δώσει σε άλλους χρήστες, δικαιώματα προβολής και επεξεργασίας αυτής. | ΝΑΙ |  |  |
| Παρεχόμενες Υπηρεσίες |  |  |  |
| Στο πλαίσιο υλοποίησης της προμήθειας, ο ανάδοχος θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες: 1. Εγκατάσταση της εφαρμογής στις υποδομές του Δήμου Δέλτα 2. Παραμετροποίηση της εφαρμογής και των υποσυστημάτων 3. Διασύνδεση με την εφαρμογή της οικονομικής υπηρεσίας 4. Εκπαίδευση προσωπικού του Δήμου Δέλτα στις λειτουργίες της εφαρμογής ανάλογα με τον ρόλο τους, διάρκειας 16 ωρών | ΝΑΙ |  |  |
| Υπηρεσίες Εγγύησης - Τεχνικής Υποστήριξης – καλής λειτουργίας για ένα έτος μετά την ολοκλήρωση εγκατάστασης, παραμετροποίησης, της εφαρμογής a. Τηλεφωνική & Email υποστήριξη τις εργάσιμες ημέρες και ώρες b. Επιδιόρθωση σφαλμάτων επί των ζητούμενων λειτουργιών της εφαρμογής c. Εγκατάσταση νέων εκδόσεων που αφορούν patches, minor updates της εφαρμογής. Οι νέες εκδόσεις δεν αφορούν προσθήκη νέων λειτουργιών οι δομικών μονάδων που δεν περι\λαμβάνονται στα ζητούμενα χαρακτηριστικά. d. Επιτόπια υποστήριξη με εξειδικευμένους τεχνικούς στις εγκαταστάσεις του Δήμου Δέλτα | ΝΑΙ |  |  |
| Χρονοδιάγραμμα |  |  |  |
| Χρόνος υλοποίησης προμήθειας και παρεχόμενων υπηρεσιών (πέραν των υπηρεσιών Εγγύησης - Τεχνικής Υποστήριξης – Καλής λειτουργίας) : 4 μήνες.  Α’ Φάση – Ανάλυση υπάρχουσας κατάστασης Περιλαμβάνει την καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης στο δίκτυο του Δήμου Δέλτα, προκειμένου να γίνει η σχετική παραμετροποίηση του server που θα εγκατασταθεί. Στην παρούσα φάση, είναι απαραίτητη η παροχή των αναγκαίων διευκολύνσεων και προσβάσεων στο δίκτυο και τον τεχνικό εξοπλισμό του Δήμου Δέλτα.  Β’ Φάση – Παραμετροποίηση Server & Παραμετροποίηση και Εγκατάσταση Λογισμικού Έχοντας καταγράψει την υπάρχουσα κατάσταση στο δίκτυο του Δήμου Δέλτα, θα γίνει η σχετική παραμετροποίηση του server και του λογισμικού, καθώς και η εγκατάσταση του στον server του Δήμου Δέλτα.  Γ’ Φάση – Εκπαίδευση Περιλαμβάνει την εκπαίδευση των στελεχών που θα καθοριστούν από τον Δήμου Δέλτα.  Δ’ Φάση – Πιλοτική Εφαρμογή Στην φάση της πιλοτικής εφαρμογής, θα γίνει χρήση του λογισμικού από τους χρήστες που θα ορίσει ο Δήμος Δέλτα με σκοπό την καταχώρηση ενδεικτικών έργων και την εξοικείωση με το σύστημα καθώς και των διαδικασιών του εγκεκριμένου (65/2019 απόφαση Δ.Σ) εγχειριδίου συστήματος διαχείρισης έργων Δήμου Δέλτα που θα υποδειχθούν από την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου Δέλτα. Κατά την διάρκεια της πιλοτικής εφαρμογής, θα παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης.  Ε’ Φάση – Έναρξη Παραγωγικής Λειτουργίας Με την ολοκλήρωση της φάσης της πιλοτικής λειτουργίες, ξεκινά η παραγωγική λειτουργία. | ΝΑΙ |  |  |
| Ειδικοί Όροι |  |  |  |
| • Στην προσφορά τους οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να δώσουν Url όπου θα υπάρχει εγκατεστημένη και πλήρως λειτουργική η προς προμήθεια εφαρμογή (demo) • Ο Ανάδοχος ή/και ο κατασκευαστής να έχουν υλοποιήσει τουλάχιστον 2 αντίστοιχα έργα τα οποία να περιλαμβάνουν διασύνδεση με συστήματα οικονομικής υπηρεσίας | ΝΑΙ |  |  |
| Δικαιολογητικά Συμμετοχής |  |  |  |
| • Σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης ή διάδοχος της κατασκευάστριας και ότι γνωρίζει σε βάθος την υποστηριζόμενη εφαρμογή, ώστε να μπορεί να προβαίνει σε συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση αυτής καθώς και σε τροποποίηση του ιδιόκτητου πηγαίου κώδικα, σε περιπτώσεις εντοπισμού λαθών ή αλλαγών στη νομοθεσία ή για οποιαδήποτε αιτία. Οι βεβαιώσεις θα πρέπει να έχουν ημερομηνία έκδοσης δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία υποβολής προσφορών. | ΝΑΙ |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 3:**

**Εφαρμογή ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων**

| ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| 1 | ΓΕΝΙΚΑ |  |  |  |
|  | Συνοπτική περιγραφή του προσφερόμενου συστήματος (έτοιμο, τυποποιημένο, εμπορικά διαθέσιμο προϊόν):  Όνομα και κατασκευάστρια εταιρεία  Έκδοση και ημερομηνία ανακοίνωσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο κατασκευαστής να διαθέτει πιστοποίηση ISO-9001 για Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σε πεδίο εφαρμογής σχετικό με το αντικείμενο του Έργου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο κατασκευαστής να διαθέτει πιστοποίηση ISO-27001 (Σύστημα Ασφάλειας Πληροφοριών) σε πεδίο εφαρμογής σχετικό με το αντικείμενο του Έργου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άδειες χρήσης:  Εσωτερικοί χρήστες = [30]  Εσωτερικοί χρήστες με workflows = [30]  Σημεία ψηφιοποίησης με σαρωτή = [4] | >= |  |  |
|  | Επιβεβαίωση της κάλυψης όλων των υποχρεωτικών απαιτήσεων με αναλυτική παρουσίαση του προϊόντος σε λειτουργία, στην επιτροπή αξιολόγησης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Επιτυχής υλοποίηση περισσοτέρων των δέκα (10) εγκαταστάσεων του συγκεκριμένου συστήματος σε φορείς του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, ανάλογης πολυπλοκότητας, στην τελευταία πενταετία. Να γίνει σχετική παρουσίαση δεδομένων και των βεβαιώσεων παραλαβής που το τεκμηριώνουν. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο υποψήφιος ανάδοχος να είναι ο κατασκευαστής του προσφερόμενου συστήματος ή να έχει πρόσφατη σχετική δήλωση προμηθευτή (τελευταίου τριμήνου) για τον εν λόγω διαγωνισμό, από την κατασκευάστρια εταιρεία. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα πιστοποιημένης διακίνησης και ανταλλαγής εγγράφων με εξωτερικούς φορείς και πρόσωπα, με αξιοποίηση του ευρωπαϊκού συστήματος eDelivery σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που ορίζονται από το CEF eDelivery DSI όσο και τις προδιαγραφές ασφάλειας και εμπιστοσύνης που τίθενται από τον κανονισμό eIDAS. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ |  |  |  |
|  | Σύστημα αρχιτεκτονικής n-tier (n>=3), multi-threaded. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύστημα ανεξάρτητο από:  Λειτουργικά Συστήματα: MS Windows server, Linux.  Βάσεις Δεδομένων (σε οποιοδήποτε RDBMS): Oracle, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, DB2.  Application Servers (σε οποιοδήποτε J2EE): Wildfly/ Jboss, Weblogic.  Η ανεξαρτησία αυτή να αποδειχθεί με αναφορά σε αντίστοιχες εγκαταστάσεις του υποψηφίου αναδόχου, για κάθε κατηγορία (Λειτουργικά Συστήματα, Βάσεις Δεδομένων, Application Servers). Θα πρέπει να υπάρχει τουλάχιστον μια αναφορά για κάθε ένα από τα παραπάνω αναφερόμενα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη πολλαπλών διεπαφών χρήστη (user interfaces), κατ’ ελάχιστον:  Desktop Client  Web Client  Mobile App (iOS, Android)  Unified interfaces, σύμφωνα με τις ανάγκες του φορέα  Να παρασχεθούν σχετικά screenshots για κάθε κατηγορία. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα υλοποίησης on-premises και cloud (SaaS). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διάφανη τήρηση των αρχείων εντός του Αποθετηρίου Εγγράφων (Document Repository / Vault) ώστε οι χρήστες να μη γνωρίζουν την ακριβή τους θέση (file path). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα τήρησης των αποθετηρίων εγγράφων και μέσα σε τρίτα συστήματα, όπως π.χ. σε blob πεδία της βάσης δεδομένων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα κατανομής του υπολογιστικού φόρτου εργασίας (load balancing) για αποφυγή φαινομένων bottleneck. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πολλαπλά επίπεδα κρυπτογράφησης κατ’ ελάχιστον:  Κρυπτογράφηση των οντοτήτων πληροφοριών (έγγραφα, διαδικασίες, υποθέσεις) στα αποθετήρια όπου βρίσκονται.  Χρήση κρυπτογραφημένου καναλιού επικοινωνίας (SSL). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα επιλεκτικής μεταφοράς οντοτήτων πληροφοριών (εγγράφων, διαδικασιών, υποθέσεων) μεταξύ αποθετηρίων εγγράφων του ίδιου συστήματος, με χρήση κανόνων και κριτηρίων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εισαγωγή Ηλεκτρονικών Υπογραφών (digital signatures) στα έγγραφα σύμφωνα με το πρότυπο PAdES με δυνατότητα χρήσης των ψηφιακών πιστοποιητικών του Σύζευξις (http://www.syzefxis.gov.gr/) ή άλλου πιστοποιημένου φορέα και χρήση χρονοσήμανσης μέσω time-stamp server. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη ψηφιακών υπογραφών μέσω:  Usb sticks / smart cards  Απομακρυσμένες (SaaS)  Χρήση μέσα από το Desktop και το Web Client | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μηχανισμός ασύγχρονης ανταλλαγής εγγράφων και δεδομένων μεταξύ ανεξάρτητων δικτύων διαχείρισης εγγράφων και ροής εργασιών. Δυνατότητα χρονικού προγραμματισμού (χωρίς χρήση scheduler λειτουργικού συστήματος) κύκλου ανταλλαγής εγγράφων και δεδομένων καθώς και σχετικού επιχειρησιακού κανόνα που να ικανοποιούν. | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ – DEVELOPER’S KIT |  |  |  |
|  | Ψηφιακή αποτύπωση της επιθυμητής επιχειρησιακής λογικής μέσω ενσωματωμένου περιβάλλοντος ανάπτυξης, διάφανα προς το λειτουργικό σύστημα και τη βάση δεδομένων, μέσω υλοποιήσεων Low-Code / No-Code. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενσωματωμένο περιβάλλον σχεδίασης δομών χαρακτηρισμού και ταξινόμησης του ιδίου κατασκευαστή, το οποίο να είναι μέρος της πλατφόρμας, με τις παρακάτω, κατ’ ελάχιστον, λειτουργίες, χωρίς συγγραφή κώδικα:  Καθορισμός πεδίων και τύπων χωρίς περιορισμούς.  Καθορισμός υποχρεωτικών πεδίων ή/και διαζευκτική υποχρεωτικότητα πεδίων.  Καθορισμός επιτρεπτών τιμών πεδίων.  Καθορισμός αρχικών τιμών πεδίων.  Αυτόματη δημιουργία των πινάκων στο RDBMS.  Δυνατότητα μεταβολών σε μεταγενέστερη στιγμή χωρίς επηρεασμό της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος.  Εμφάνιση / απόκρυψη πεδίων αναλόγως των δικαιωμάτων του χρήστη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενσωματωμένο περιβάλλον σχεδίασης δομών χαρακτηρισμού και ταξινόμησης του ιδίου κατασκευαστή, το οποίο να είναι μέρος της πλατφόρμας, με τους παρακάτω, κατ’ ελάχιστον, αυτοματισμούς, χωρίς συγγραφή κώδικα:  Μετρητές  Έλεγχο μοναδικότητας τιμών πεδίων  Απόδοση και τροποποίηση εξουσιοδοτήσεων υπό συνθήκες  Έναρξη δρομολογήσεων και ροών εργασίας με ή χωρίς τη χρήση σχετικού πεδίου τύπου διαδικασίας  Τροποποίηση τιμών – ιδιοτήτων πεδίων μετά από ενέργεια σε άλλα πεδία (events)  Δημιουργία προτύπων (templates) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενσωματωμένο περιβάλλον σχεδίασης διαδικασιών (scenario based workflows) του ιδίου κατασκευαστή, το οποίο να είναι μέρος της πλατφόρμας, με την παρακάτω, κατ’ ελάχιστον, λειτουργικότητα, χωρίς συγγραφή κώδικα:  Διαγραμματική απεικόνιση διαδικασίας.  Δυνατότητα χρήσης swimlanes.  Σε κάθε βήμα να ορίζονται οι παραλήπτες, οι συνθήκες τερματισμού ή μετάβασης σε επόμενο βήμα, οι προθεσμίες διεκπεραίωσης.  Υποστήριξη σειριακών και παράλληλων βημάτων διαδικασιών και επιστροφής στο προηγούμενο βήμα.  Υποστήριξη ειδικών βημάτων για συνένωση αποτελεσμάτων από παράλληλα βήματα  Υποστήριξη ρόλων χρηστών (ομάδες, σύνδεση με οργανόγραμμα).  Κάθε βήμα να συνοδεύεται από τα έγγραφα και τις πληροφορίες που είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωσή του.  Υποστήριξη υποδιαδικασιών (sub-workflows)  Υποστήριξη εκδόσεων για workflows και sub-workflows | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενσωματωμένο περιβάλλον σχεδίασης διαδικασιών (scenario based workflows) του ιδίου κατασκευαστή, το οποίο να είναι μέρος της πλατφόρμας, με τους παρακάτω, κατ’ ελάχιστον, αυτοματισμούς, χωρίς συγγραφή κώδικα:  Αυτόματη μετάβαση στο επόμενο βήμα του σεναρίου ροής με την εκπλήρωση του τρέχοντος.  Αυτόματη επιλογή για την πορεία και το χειριστή βήματος της διαδικασίας, με βάση μεταδεδομένα του συστήματος ή ανάλογα με το φόρτο εργασίας και τη διαθεσιμότητα.  Δυνατότητα «εξαιρέσεων» (exceptions) σε βήματα και διαδικασίες, με βάση είτε χρονικό περιορισμό ή μεταδεδομένα, για την αλλαγή της πορείας μιας διαδικασίας ή την αυτόματη διεκπεραίωση.  Αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων (notifications).  Σύνδεση με φόρμες αρχειοθέτησης και templates του συστήματος καθώς και με τρίτα συστήματα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εξαγωγής (export) σε μεταφερόμενη μορφή της παραμετροποίησης (φόρμες, δεδομένα, συνθήκες, χρήστες, κανόνες ασφάλειας) και άμεσης ενεργοποίησής της σε νέα εγκατάσταση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εισαγωγής (import) διαδικασιών, με έλεγχο, επαλήθευση και αντιστοίχιση (mapping) των χρηστών, των ενεργειών, των τρόπων διεκπεραίωσης και των subworkflows. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να είναι δυνατή υπό συνθήκες (να αναφερθούν) η κατάθεση του πηγαίου κώδικα του προϊόντος και των προσαρμογών του, σε συμβολαιογράφο. | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ |  |  |  |
|  | Περιβάλλον διαχείρισης της πολιτικής ασφάλειας, με κατάλληλους κωδικούς πρόσβασης (username – password), υποστήριξη χρηστών, ομάδων χρηστών και οργανογράμματος, με δυνατότητα αντιγραφής προφίλ ασφάλειας μεταξύ χρηστών και ομάδων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη Single Sign On (SSO) μέσω LDAP Server ή με διασύνδεση σε αντίστοιχες βάσεις δεδομένων / βιβλιοθήκες του φορέα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη πολλαπλών επιλογών αυθεντικοποίησης χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των Active Directory, SAML, OpenID Connect και OAuth2.0 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναλυτική καταγραφή των λειτουργιών που εκτελεί κάθε χρήστης στο σύστημα (audit trail), κατ’ ελάχιστον:  Όνομα χρήστη  Ημερομηνία και ώρα  Είδος ενέργειας  ID αντικειμένου που επεξεργάστηκε | ΝΑΙ |  |  |
|  | Απόκρυψη εγγράφων από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες σε περιεχόμενα φακέλων, αποτελέσματα αναζήτησης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Καθορισμός πολιτικής ασφάλειας με, κατ’ ελάχιστον:  Καθορισμό δικαιωμάτων  Καθορισμό εξουσιοδοτήσεων  Σύνδεση των παραπάνω με τις διαδικασίες (π.χ. καθορισμός των παραληπτών στους οποίους κάθε χρήστης έχει δικαίωμα να προωθεί έγγραφα και πληροφορίες)  Σύνδεση των παραπάνω με τις φόρμες αρχειοθέτησης (π.χ. απόκρυψη πεδίων αναλόγως των δικαιωμάτων του χρήστη) | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΧΡΗΣΤΗ – USER INTERFACE |  |  |  |
|  | Σύστημα φιλικό προς τους χρήστες, ανεξαρτήτως κατηγορίας ή γνώσεων πληροφορικής. Όλο το περιβάλλον (user interface) και τα εγχειρίδια χρήσης του συστήματος να παρέχονται στην ελληνική γλώσσα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Περιβάλλον χρήστη συμβατό με τα τρέχοντα σχεδιαστικά πρότυπα και τεχνολογίες: λογική Windows File Explorer & Office like, με προβολή λίστας φακέλων, προβολή μενού σε μορφή tabs & ribbons κ.α. Να παρασχεθούν σχετικά screenshots. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αυτοματοποιημένος έλεγχος της εγκυρότητας των εισαγόμενων δεδομένων με άμεση προβολή σχετικών μηνυμάτων σφάλματος. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άμεση πρόσβαση (από την αρχική οθόνη) σε βασικές λειτουργίες του συστήματος:  Προβολή εγγράφων, φακέλων, βιβλιοθηκών εγγράφων  Εισαγωγή / δημιουργία νέων εγγράφων, φακέλων, υποθέσεων, templates, εργασιών  Προβολή εισερχομένων και εξερχομένων διαδικασιών  Δημιουργία νέας διαδικασίας  Διεκπεραίωση διαδικασιών  Αναζήτηση εγγράφων, φακέλων, υποθέσεων, διαδικασιών, χρηστών  Εργαλεία συνεργασίας (Εργασίες, Ημερολόγιο, Ανακοινώσεις)  Στατιστικά στοιχεία | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προβολή χαρακτηριστικών εγγράφου, κατ’ ελάχιστον:  Ιδιότητες / μεταδεδομένα (περιγραφή, χρήστης & ημ/νία εισαγωγής, αποθετήριο, ιστορικότητα πρόσβασης, φόρμα αρχειοθέτησης κ.α.)  Εκδόσεις  Προβολή ως pdf  Συνημμένα και σχετικά έγγραφα  Ψηφιακές Υπογραφές  Σύνδεση με διαδικασίες (συμμετοχή σε ροή εργασιών)  External link | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα αυτοματοποιημένης εύρεσης εγγράφων με κοινά μεταδεδομένα . | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη φακέλων με πολλαπλούς τρόπους προβολής περιεχομένων:  By default  Σύνδεση με ερωτήματα  Custom  Να παρασχεθούν σχετικά screenshots. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παραμετροποίηση της αρχικής οθόνης αναλόγως των απαιτήσεων του χρήστη (personalization), χωρίς τη συγγραφή κώδικα, σε επίπεδο:  Προβαλλόμενων modules (portlets)  Ενεργειών (menus)  Να παρασχεθούν σχετικά screenshots. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη προτύπων εμφάνισης λιστών εγγράφων (list templates), για άμεση ανάκληση τυποποιημένων ρυθμίσεων. | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕ ΤΡΙΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ |  |  |  |
|  | Δυνατότητα διασύνδεσης με άλλα συστήματα διαχείρισης οντοτήτων πληροφοριών, παρέχοντας την δυνατότητα μικτού και πλήρους ολοκληρωμένου περιβάλλοντος διαχείρισης δεδομένων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εισαγωγής email και των συνημμένων τους μέσα από το περιβάλλον του email client (π.χ. MS Outlook) μέσω κατάλληλου Add-in / Plugin. Να παρέχεται δυνατότητα αποθήκευσης, αρχειοθέτησης και δρομολόγησης στο σύστημα μέσα από την εφαρμογή. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εισαγωγής εγγράφων μέσα από το περιβάλλον του MS Word μέσω κατάλληλου Add-in / Plugin. Να παρέχεται δυνατότητα αποθήκευσης, αρχειοθέτησης και δρομολόγησης στο σύστημα μέσα από την εφαρμογή. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενσωματωμένο περιβάλλον εισαγωγής εγγράφων fax μέσω σχετικής σύνδεσης με τους αντίστοιχους Fax servers. Το σύστημα να υποστηρίζει μεμονωμένη, επιλεκτική και μαζική αυτόματη εισαγωγή faxes. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα ολοκλήρωσης με τρίτα συστήματα μέσω Application Programming Interface (API) για ανάπτυξη σε desktop, web & mobile περιβάλλοντα (αναφέρατε συγκεκριμένα). | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ |  |  |  |
|  | Διαχείριση εγγράφων ανεξαρτήτως προέλευσης (scanner, ηλεκτρονικό αρχείο) και τύπου (αρχεία κειμένου, λογιστικά φύλλα, παρουσιάσεις, βάσεις δεδομένων, εικόνες, ήχο, βίντεο, ιστοσελίδες, κ.α.) μέσα από ενσωματωμένους viewers. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη διαδικασιών check out και check in. Κατά το check out η δυνατότητα αλλαγών σε αυτό από άλλους χρήστες να είναι κλειδωμένη και να υπάρχει ειδική σήμανση. Στην περίπτωση check in updated εγγράφου, να δημιουργείται νέα έκδοση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενσωματωμένος μηχανισμός ελέγχου & δημιουργίας εκδόσεων εγγράφων με:  Προβολή πλήρους ιστορικού των διαφορετικών εγγράφων και στοιχεία των εκδοτών  Δυνατότητα αυτόματης ενεργοποίησης του μηχανισμού δημιουργίας εκδόσεων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα ορισμού της έκδοσης που θα ανακαλείται αυτόματα κάθε φορά που θα ανοίγει το έγγραφο: η πρόσφατη (get latest), η πρώτη (το πρωτότυπο έγγραφο), οποιαδήποτε ενδιάμεση έχει ορίσει ο χρήστης ως επιθυμητή ή να ερωτάται ο χρήστης να επιλέξει. Να παρασχεθούν σχετικά screenshots. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα απόδοσης σχολίων (comments) και δείκτη «χρησιμότητας» (rating) σε έγγραφο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενσωματωμένο εργαλείο επεξεργασίας εγγράφων με δυνατότητες όπως:  zoom in/out (προβολή)  προσθήκη σημειώσεων (text highlight, text annotation, sticky note, line, stamp κλπ)  βελτίωση εικόνας (π.χ. φίλτρα, διόρθωση κλίσης)  σε οποιαδήποτε σελίδα του εγγράφου, χωρίς να μεταβάλλεται η αρχική του μορφή. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δημιουργία και χρήση πρότυπων εγγράφων (templates), τα οποία να συμπληρώνονται αυτόματα με βάση:  Μεταδεδομένα του συστήματος (π.χ. στοιχεία αρχειοθέτησης, δρομολόγησης)  Properties’ fields  Bookmarks | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύνδεση πρότυπων εγγράφων (templates) με διαδικασίες (workflows) και με πολλαπλές ψηφιακές υπογραφές. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προβολή του ιστορικού επεξεργασίας των μεταδεδομένων του εγγράφου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προβολή των ροών (ανοιχτές / ολοκληρωμένες) στις οποίες συμμετείχε | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη case management για διαχείριση υποθέσεων (ιεραρχικές δομές φακέλων και εγγράφων) με λειτουργικότητα, κατ’ ελάχιστον:  Δημιουργία υπόθεσης και εισαγωγή εγγράφων  Αρχειοθέτηση με πολλαπλά πεδία χαρακτηρισμού  Δρομολόγηση σε άλλους χρήστες  Αναζήτηση  Εξαγωγή της υπόθεσης, μαζί με την εσωτερική της δομή, σε συμπιεσμένη μορφή. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη records management για καθορισμό του κύκλου ζωής των οντοτήτων πληροφοριών (εγγράφων, υποθέσεων) με δημιουργία σχήματος αρχειοθέτησης (filing plan) και διάθεσης (disposition plan). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη external links για κοινοποίηση εγγράφων σε τρίτους, μη χρήστες του συστήματος, με τις εξής κατ’ ελάχιστον δυνατότητες:  Ορισμός χρονικού ορίου εντός του οποίου μπορεί να γίνει download.  Ορισμός κωδικού πρόσβασης (password).  Ενημέρωση σχετικά με την κατάσταση (αν δηλαδή ο χρήστης κατέβασε, και πότε, το έγγραφο) .  Αποστολή του link είτε με mail, αυτόματα μέσα από το σύστημα, ή σε δεύτερο χρόνο, με αντιγραφή κι επικόλληση του συνδέσμου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα ορισμού Αντικαταστάτη (delegate), ο οποίος να αναλαμβάνει το φόρτο εργασίας άλλου χρήστη όταν αυτό απαιτείται (π.χ. άδεια, ασθένεια) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα ορισμού «Εκ μέρους τρίτου» (on behalf), δηλαδή να υποστηρίζεται η αποστολή εγγράφων και η εκτέλεση διαδικασιών εκ μέρους άλλου χρήστη, όταν αυτό απαιτείται (π.χ. άδεια, ασθένεια) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη File Synchronization & Sharing Drive με την εξής λειτουργικότητα:  Εμφάνιση στον File Explorer του λειτουργικού συστήματος.  Προβολή δομής φακέλων, υποφακέλων, εγγράφων.  Τα έγγραφα που θα αποθηκεύονται στο Drive αυτό, τοπικά από τον υπολογιστή του χρήστη, να μεταφέρονται αυτόματα στο σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων, Ροής Εργασιών & Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη ενσωματωμένων virtual printers για αυτοματοποιημένη διαδικασιών όπως εισαγωγή, αρχειοθέτηση, δρομολόγηση, υπογραφή, μεταξύ του προσφερόμενου συστήματος και άλλων πληροφοριακών συστημάτων του φορέα (π.χ. EPR, HRMS) | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ |  |  |  |
|  | Παροχή ενσωματωμένου υποσυστήματος, του ιδίου κατασκευαστή για εισαγωγή εγγράφων από σαρωτές που υποστηρίζουν το πρότυπο TWAIN, το οποίο να είναι μέρος της προσφερόμενης πλατφόρμας. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα barcode recognition κατά την σάρωση των εγγράφων και υποστήριξη αυτόματης αρχειοθέτησης από τα δεδομένα αυτά. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εισαγωγής προηγμένης ψηφιακής υπογραφής κατά την σάρωση των εγγράφων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εισαγωγής εγγράφων σε ηλεκτρονική μορφή ανεξαρτήτως τύπου και πλήθους (μεμονωμένα αρχεία, πολλαπλά αρχεία ή/και ολόκληροι φάκελοι). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (αδιόρθωτο OCR), στα ελληνικά και τα αγγλικά, διάφανα προς τον χρήστη, είτε ενσωματωμένη ή σε συνεργασία με άλλο λογισμικό το οποίο και θα προσφερθεί. Το αποτέλεσμα του OCR να ενημερώνει τους μηχανισμούς ελευθέρου κειμένου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εκκίνησης διαδικασιών, μετά τη σάρωση των εγγράφων:  Χειροκίνητα, ανοίγοντας το αντίστοιχο πλαίσιο διαλόγου.  Αυτόματα, επιλέγοντας από ένα σετ προεπιλογών.  Παραμετροποιημένα (Customized), δηλαδή χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα μεταδεδομένα αρχειοθέτησης (π.χ. κωδικός εγγράφου, barcode). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αυτοματοποιημένη εισαγωγή εγγράφων από τρίτες πηγές, κατ’ ελάχιστον:  File path  Email account  DropBox  Google Docs  Databases (RDBMS)  Ftp account | ΝΑΙ |  |  |
| 9 | ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ – ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ – ΑΝΑΚΤΗΣΗ |  |  |  |
|  | Αρχειοθέτηση κάθε οντότητας πληροφορίας που εισάγεται στο σύστημα με πολλαπλούς τρόπους:  Εισαγωγή μεταδεδομένων χειροκίνητα από το χρήστη  Αυτόματη αρχειοθέτηση μέσω τεχνολογιών field properties ή custom fields (π.χ. MS Word)  Barcodes | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη πολλαπλών τύπων πεδίων στις φόρμες αρχειοθέτησης, κατ’ ελάχιστον: αλφαριθμητικά, ημερομηνίες, λίστες, radio buttons, check boxes, λεξικά όρων, ιεραρχικές λίστες, κ.α. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Λειτουργικότητα φορμών αρχειοθέτησης, κατ’ ελάχιστον:  Ενεργοποίηση ροών εργασίας  Ενεργοποίηση events  Ομαδοποίηση πεδίων σε καρτέλες (tabs)  Αλλαγή εμφάνισης αναλόγως των δικαιωμάτων του χρήστη  Χρήση προτύπων με προσυμπληρωμένα πεδία  Μαζική αρχειοθέτηση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα χρήσης προτύπων αρχειοθέτησης (form templates) με προσυμπληρωμένα πεδία (preset data fields) για ταχύτατη εισαγωγή δεδομένων σε ομοειδή έγγραφα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναζήτηση τύπου Query by Example (συμπλήρωση πεδίων σε φόρμες) με:  οποιουσδήποτε όρους (keywords)  συγκεκριμένες τιμές ή περιοχή τιμών  μικτές ερωτήσεις (αλφαριθμητικές συνθήκες & όροι)  λογικούς τελεστές (AND, OR, NOT)  χαρακτήρες μπαλαντέρ (wildcards)  θησαυρούς και λεξικά όρων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναζήτηση ελευθέρου κειμένου (FTR), παρέχοντας:  δυνατότητα επέκτασης της αναζήτησης σε όλους τους λημματικούς τύπους για την ελληνική γλώσσα.  συνώνυμα  «ακούγεται σαν» (sounds like)  εγγύτητα λέξεων  κατάταξη (ranking) με βάση την εγγύτητα λέξεων  εμφάνιση «προτάσεων» (suggestions) με βάση το ιστορικό αναζητήσεων ή τα μεταδεδομένα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα δημιουργίας ερωτήματος αναζήτησης από το χρήστη, με επιλογή των επιθυμητών πεδίων/μεταδεδομένων για full customized αναζητήσεις. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενσωματωμένο υποσύστημα γλωσσικής επεξεργασίας που δέχεται ως είσοδο έναν οποιοδήποτε λεκτικό τύπο της ελληνικής γλώσσας και επιστρέφει τον ή τους λημματικούς τύπους στους οποίους αντιστοιχεί, διάφανα για τον τελικό χρήστη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εξαγωγής των αποτελεσμάτων αναζήτησης σε μορφή .pdf, .excel, .csv. | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΟΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (Workflow Management – Process Automation) |  |  |  |
|  | Διακίνηση εγγράφων, φακέλων, υποθέσεων κ.α. και λοιπών οντοτήτων πληροφορίας με ad-hoc και scenario based τρόπο, βάση ενσωματωμένου στο σύστημα μηχανισμού, με καθορισμό:  παραληπτών (χρήστες, ομάδες)  προθεσμίας διεκπεραίωσης  προτεραιότητας (χαμηλή, κανονική, υψηλή)  απαιτούμενων ενεργειών  τρόπων διεκπεραίωσης  σχετικών εγγράφων  σχολίων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκκίνηση δρομολόγησης και ανεξαρτήτως εγγράφου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα private δρομολόγησης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Επιλογή παραλήπτη δρομολόγησης είτε από τους χρήστες του συστήματος ή και από τις επαφές του email client (π.χ. Outlook). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μηχανισμός ειδοποιήσεων (notifications) προς τους χρήστες σχετικά με τις εκκρεμότητες στις διαδικασίες που συμμετέχουν, με πολλαπλούς τρόπους (π.χ. email, pop-up message) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Φάκελος εισερχομένων (inbox) για κάθε χρήστη, ο οποίος ενημερώνεται με τα νέα έγγραφα ή/και υποθέσεις που έχουν ανατεθεί/χρεωθεί σε αυτόν. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Φάκελος εξερχομένων (outbox) που έχουν ανατεθεί/χρεωθεί σε άλλους χρήστες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Για κάθε δρομολόγηση να υπάρχει δυνατότητα:  Προβολή σχετικών εγγράφων και εκδόσεων αυτών  Προβολή ημερομηνίας και χρήστη ανάθεσης  Προβολή ενεργειών και σχετικών σχολίων  Εμφάνιση Ιστορικό (audit trail)  Δυνατότητα προώθησης σε τρίτους χρήστες | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ |  |  |  |
|  | Υποστήριξη πολλαπλών πρωτοκόλλων, σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες της οργανωτικής δομής του Φορέα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη αυτόματης αρίθμησης (auto-numbering) και απόδοσης μοναδικού αριθμού πρωτοκόλλου, με σταθερά και μεταβλητά μέρη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Καταγραφή και κωδικοποίηση των πρωτοκολλημένων εγγράφων, κατ’ ελάχιστον:  Εισερχόμενο / εξερχόμενο  Τύπος Εγγράφου  Ημερομηνίες (Αποστολής, Παραλαβής)  Απόρρητο / εμπιστευτικό  Τρόπος παραλαβής (ταχυδρομείο, fax, email)  Στοιχεία του αποστολέα ή του αποδέκτη ενός εγγράφου  Θέμα του εγγράφου  Κατηγορία εγγράφου (εγκύκλιος, απόφαση, αίτημα κλπ)  Σύντομη περίληψη  Στοιχεία χρέωσης εγγράφου  Φυσικός φάκελος φύλαξης του εγγράφου  Ημερομηνία διεκπεραίωσης αίτησης ή εγγράφου  Βαθμός προτεραιότητας αίτησης ή εγγράφου (εξαιρετικά επείγον, επείγον κλπ)  Σχετικά έγγραφα: Συσχέτιση ενός εγγράφου με ένα ή περισσότερα άλλα έγγραφα  Σύνδεση με συνημμένα έγγραφα για τα οποία να τηρούνται πρόσθετα στοιχεία χαρακτηρισμού  Χαρακτηρισμός εξερχόμενου εγγράφου με δεδομένα του συστήματος "ΔΙΑ@ΥΓΕΙΑ", π.χ. "Προς Ανάρτηση", "Αριθμός Διαδικτυακής Ανάρτησης (ΑΔΑ)", κλπ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μηχανισμός ελέγχου λαθών π.χ. διπλή καταχώρηση εγγράφων (παραλαβή ταυτόσημου εγγράφου από fax και ταχυδρομείο) και ειδοποίηση του χρήστη με εμφάνιση σχετικού μηνύματος . | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αυτόματη έκδοση αποδεικτικού παραλαβής εγγράφου κατά την καταχώρησή του, με τα εξής στοιχεία, κατ’ ελάχιστον:  Όνομα Αποστολέα  Αριθμό πρωτοκόλλου  Ημερομηνία πρωτοκόλλησης  Θέμα  Το αποδεικτικό κατάθεσης να είναι προσαρμόσιμου μεγέθους και να είναι δυνατόν να εκτυπώνεται και σε label printer. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκτύπωση barcode στο αποδεικτικό κατάθεσης για αυτοματοποίηση της διαδικασίας ψηφιοποίησης και εισαγωγής στο σύστημα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη συσχέτισης εγγράφων που έχουν καταχωρηθεί στο πρωτόκολλο είτε δυναμικά, συμπληρώνοντας τους αριθμούς πρωτοκόλλων, ή αναζητώντας αυτούς με ποικίλους συνδυασμούς στοιχείων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη ταυτάριθμου αριθμού πρωτοκόλλου για τα απαντητικά έγγραφα, εφόσον είναι επιθυμητό. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διακίνηση των πρωτοκολλημένων εγγράφων μέσω του υποσυστήματος διαχείρισης ροής εργασιών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση και διακίνηση Σχεδίων Εξερχόμενων Εγγράφων στους αρμόδιους χειριστές μέσω του υποσυστήματος ροής εργασιών και δυνατότητα εγκρίσεων με χρήση ψηφιακών υπογραφών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αυτόματη ανάρτηση στην πύλη ΔΙ@ΥΓΕΙΑ (http://diavgeia.gov.gr) των χαρακτηρισμένων ως "Προς Ανάρτηση" εξερχόμενων εγγράφων. | ΝΑΙ |  |  |
| 12 | ΕΠΟΠΤΕΙΑ & ΕΛΕΓΧΟΣ (REPORTING & MONITORING) |  |  |  |
|  | Δυνατότητα δημιουργίας στατιστικών εκθέσεων (lists, pie charts, line charts, κ.α) από το χρήστη, χωρίς τη συγγραφή κώδικα, μέσα από το περιβάλλον χρήστη (user interface) του συστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παραγωγή εκθέσεων (reports), ημερησίως, εβδομαδιαίως, ετησίως ή για χρονικό διάστημα που θα ορίζεται από το χρήστη:  Κατάσταση Εισερχόμενων ή Εξερχόμενων  Κατάσταση εκκρεμών υποθέσεων  Κατάσταση διεκπεραιωμένων υποθέσεων  Κατάσταση εκκρεμών υποθέσεων  Λίστα πρόσφατων εγγράφων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δημιουργία reports με βάση ερωτήματα αναζήτησης, με δυνατότητα σύγκρισης μεταξύ διαφορετικών «στιγμιοτύπων» | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δημιουργία στατιστικών απόδοσης του συστήματος (KPI, Key Performance Indicator) | ΝΑΙ |  |  |
| 13 | MOBILE APP |  |  |  |
|  | Mobile App διαθέσιμο για κατέβασμα σε Apple App Store, Google Play Store | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πρόσβαση σε όλο το αντικείμενο εργασίας του χρήστη, αντίστοιχα με το Desktop /Web Client κατ’ ελάχιστον:  Φάκελοι συστήματος  Υποθέσεις (cases)  Προσωπικά έγγραφα  Πρόσφατα έγγραφα (Ιστορικό)  Αγαπημένα  Ανακοινώσεις  Εργασίες  Ημερολόγιο  Να παρασχεθούν screenshots από τις οθόνες τις εφαρμογές όπου να παρουσιάζονται αναλυτικά τα παραπάνω. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη:  Εισαγωγής εγγράφων από αρχεία της συσκευής και μέσω της φωτογραφικής μηχανής  Διακίνησης εγγράφων μεταξύ χρηστών (ad-hoc & scenario-based)  Διεκπεραίωσης εκκρεμοτήτων  Αποστολής εγγράφων μέσω email  Εισαγωγής και διαχείρισης event στο ημερολόγιο  Εισαγωγής και διαχείρισης Εργασιών (tasks)  Προβολής Ανακοινώσεων  Offline λειτουργίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προβολή εγγράφων:  ανεξαρτήτως μεγέθους, σελίδων ή προσανατολισμού οθόνης  με δυνατότητα zoom in/out  χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση του native application (π.χ. MS Word)  εμφάνιση συνημμένων  εμφάνιση εκδόσεων εγγράφου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναζήτηση ελευθέρου κειμένου (full text retrieval (FTR)), με την παρακάτω λειτουργικότητα:  Αναζήτηση και στο περιεχόμενο των εγγράφων και στα μεταδεδομένα  Καθορισμός χρονικής περιόδου  Εμφάνιση αποτελεσμάτων με επισήμανση (highlight) των αναζητούμενων λέξεων/φράσεων  Να παρασχεθούν σχετικά screenshots. | ΝΑΙ |  |  |
| 14 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ Δ.Σ. |  |  |  |
|  | Δυνατότητα τήρησης στοιχείων όπως, Τύπος Συλλογικού Οργάνου, Βασική Αίθουσα Συνεδριάσεων, Ημ.Συγκρότησης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα τήρησης στοιχείων για κάθε μέλος όπως ημερολόγιο παρουσιών, απουσιών, προτάσεις, ψηφοφορίες κα, τα οποία ενημερώνονται με τη λήξη κάθε συνεδρίασης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα υποβολής θεμάτων, έγκρισης θεμάτων και δημιουργίας ημερήσιας διάταξης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα αυτοματοποιημένης δημιουργίας και αποστολής πρόσκλησης μετά την επιλογή των συμμετεχόντων και των θεμάτων ημερήσιας διάταξης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα τήρησης παρουσιολογίου των Συνεδριάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα καταγραφής προτάσεων επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα καταγραφής ψηφοφορίας των μελών για κάθε πρόταση/θέμα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα ενημέρωσης Συνεδρίασης (χρόνος λήξης, κατάσταση, τελικά θέματα που συζητήθηκαν κα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα καταχώρησης απόφασης για κάθε θέμα (έχοντας υπόψιν, κείμενο απόφασης κα) με ενσωματωμένο editor | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα αυτόματης παραγωγής «Αποσπάσματος πρακτικού ανά θέμα» | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα αυτόματης παραγωγής «Συνολικού πρακτικού συνεδρίασης» | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα αναζήτησης βάσει:  Συλλογικού Οργάνου  Συνεδρίασης (εισηγήσεις, θέματα, αποφάσεις, πρακτικά κα)  Θεμάτων/Εισηγήσεων επί Συνεδρίασης  Αποφάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα τυποποιημένων ροών εργασιών για διανομή / κοινοποίηση / εκτέλεση αποφάσεων (ενημέρωση αρμόδιου εισηγητή) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παρακολούθηση κατάστασης (status) κάθε απόφασης - Δυνατότητα ενημέρωσης ενδιαφερόμενου για την πορεία ενός αιτήματος / εισήγησης | ΝΑΙ |  |  |
| 15 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ |  |  |  |
|  | Δυνατότητα καταχώρησης αιτήσεων αδειών μέσω αυτοματοποιημένης ροής (να επισυναφθούν σχετικά print screens) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα τήρησης των βασικών στοιχείων αδειών (επιθυμητές ημερομηνίες, είδος άδειας, κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα αυτοματοποιημένης συμπλήρωσης των πεδίων του υπαλλήλου που αιτείται άδεια από τα στοιχεία του χρήστη που έχει κάνει login στο σύστημα | ΝΑΙ |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 4:**

**Εφαρμογή προστασίας από κακόβουλο λογισμικό (Antivirus)**

| Α/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Γενικά |  |  |  |
| 1.1 | Για την προστασία από κακόβουλο λογισμικό στα τερματικά και τους εξυπηρετητές του έργου θα προσφερθούν εκατό τριάντα (130) άδειες antivirus χρονικής διάρκειας πέντε (5) ετών | ΝΑΙ |  |  |
| 1.2 | Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και ο τύπος | NAI |  |  |
| 1.3 | Υποστήριξη για τις εξής πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων:  - Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8, 10  - Microsoft Windows Server 2003(R2), 2008(R2), 2012(R2), 2016  - Linux με kernel 2.6.x και νεότερα  - Mac OS X  - Android 4 ή νεότερο | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Εξειδίκευση των απαιτήσεων προστασίας |  |  |  |
| 2.1 | Δυνατότητα ανίχνευσης και καθαρισμού όλων των τύπων απειλών: viruses, trojans, dialers, spyware, jokes, hoaxes | ΝΑΙ |  |  |
| 2.2 | Δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης & καθαρισμού των προαναφερθέντων απειλών σε πραγματικό χρόνο | ΝΑΙ |  |  |
| 2.3 | Δυνατότητα επιλογής ανίχνευσης malware σε δικτυακές τοποθεσίες, on-demand και σε πραγματικό χρόνο | ΝΑΙ |  |  |
| 2.4 | Να παρέχεται cloud reputation database για αμεσότερη προστασία από νέες απειλές | ΝΑΙ |  |  |
| 2.5 | Υποστήριξη τεχνολογίων Advanced heuristics/DNA/Smart Signatures για δυνατότητα ανίχνευσης άγνωστων ιών | ΝΑΙ |  |  |
| 2.6 | Δυνατότητα για host intrusion prevention system | ΝΑΙ |  |  |
| 2.7 | Η ανανέωση των signature files να είναι incremental | ΝΑΙ |  |  |
| 2.8 | Δυνατότητα Rollback των Signature Files σε προηγούμενη έκδοση του με ταυτόχρονη παύση των ενημερώσεων, επιλέγοντας το κεντρικά ή απευθείας από το client | ΝΑΙ |  |  |
| 2.9 | Δυνατότητα κατεβάσματος ενημερώσεων με νεότερες engines που βρίσκονται σε δοκιμαστικό στάδιο, επιλέγοντας το κεντρικά ή απευθείας από το client | ΝΑΙ |  |  |
| 2.10 | Δυνατότητα να μπορεί να γίνει ένα client update server για τα υπόλοιπα clients του δικτύου χωρίς την εγκατάσταση τμήματος της κονσόλας διαχείρισης ή άλλου εξωτερικού software | ΝΑΙ |  |  |
| 2.11 | Δυνατότητα για SSL/TLS filtering στα πρωτόκολλα HTTPS, IMAPS, POP3S | ΝΑΙ |  |  |
| 2.12 | Δυνατότητα μπλοκαρίσματος όλων των σελίδων του Internet σε ένα client καθώς και διαχείριση των σελίδων που μπορούν να είναι διαθέσιμες στο χρήστη ανά κατηγορία, π.χ. αποτροπή επίσκεψης σε σελίδες social media, streaming videos. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.13 | Δυνατότητα προστασίας σε δικτυακό επίπεδο με client based Firewall, με δυνατότητα φιλτραρίσματος σε επίπεδο θυρών και εφαρμογών σε εισερχόμενες και εξερχόμενες συνδέσεις. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.14 | Δυνατότητα ανίχνευσης και αποτροπής botnet malware | ΝΑΙ |  |  |
| 2.15 | Δυνατότητα εξαγωγής των ρυθμίσεων ενός client σε αρχείο και εισαγωγής των ρυθμίσεων σε άλλο client από το ίδιο αρχείο. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.16 | Να υπάρχει ενσωματωμένη εφαρμογή που να καταγράφει την κατάσταση του συστήματος (εφαρμογές, processes, services κ.α) – κατόπιν εντολής τοπικά ή από την κονσόλα - σε μία χρονική στιγμή (snapshot) και να αποθηκεύει τα αποτελέσματα για σύγκριση τους με την κατάσταση του συστήματος από διαφορετική χρονική στιγμή. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.17 | Παροχή Bootable Media που να περιέχει το antivirus ώστε να δίνει τη δυνατότητα για καθαρισμό του συστήματος χωρίς να χρειάζεται να ξεκινήσει το λειτουργικό σύστημα | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Απαιτήσεις απομακρυσμένης και κεντρικής διαχείρισης |  |  |  |
| 3.1 | Κεντρική διαχείριση όλων των clients των τερματικών και servers | ΝΑΙ |  |  |
| 3.2 | Υποστήριξη πολλαπλών ομάδων και υπο-ομάδων με δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών πολιτικών για κάθε περίπτωση | ΝΑΙ |  |  |
| 3.3 | Λειτουργία προσωρινής απενεργοποίησης πολιτικής ανά client | ΝΑΙ |  |  |
| 3.4 | Δυνατότητα για ομάδες διαχείρισης με βάση ιδιότητες υπολογιστών, π.χ. αυτόματη ομαδοποίηση υπολογιστών με Windows 10 | ΝΑΙ |  |  |
| 3.5 | Εγκατάσταση & απεγκατάσταση της προστασίας μέσω κεντρικής κονσόλας (Remote deployment) | ΝΑΙ |  |  |
| 3.6 | Να υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής ενιαίου πακέτου με το πρόγραμμα προστασίας, σύνδεση διαχείρισης, πολιτικές και την άδεια ενεργοποίησης | ΝΑΙ |  |  |
| 3.7 | Να παρέχεται ξεχωριστό εργαλείο ανίχνευσης τερματικών και push εγκατάστασης του παραπάνω ενιαίου πακέτου | ΝΑΙ |  |  |
| 3.8 | Επικοινωνία του software μόνο με IP, δηλαδή να δουλέψει σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν υπηρεσίες ονοματοδοσίας (DNS servers) | ΝΑΙ |  |  |
| 3.9 | Να μπορεί να γίνει αυτόματη ανίχνευση των τερματικών που βρίσκονται στο τοπικό δίκτυο, ακόμα κι αν αυτά δεν ανήκουν σε Active Directory | ΝΑΙ |  |  |
| 3.10 | Να μπορεί να γίνει εισαγωγή λίστας των τερματικών του δικτύου με τη χρήση CSV αρχείου | ΝΑΙ |  |  |
| 3.11 | Η επικοινωνία των servers και των clients να διασφαλίζεται μέσω certificate | ΝΑΙ |  |  |
| 3.12 | Να μπορεί να γίνει ενεργοποίηση σε δίκτυο χωρίς σύνδεση στο internet (offline activation) | ΝΑΙ |  |  |
| 3.13 | Να γίνεται ενημέρωση από το Internet από κεντρικό σημείο, από το οποίο στην συνέχεια θα ενημερωθούν όλοι οι clients του δικτύου | ΝΑΙ |  |  |
| 3.14 | Τα antivirus να μπορούν να λάβουν signature files μέσω HTTP proxy cache, με αυτόματη παράκαμψή του σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμος ο proxy server | ΝΑΙ |  |  |
| 3.15 | Να περιλαμβάνεται έλεγχος και ειδοποίηση για το αν υπάρχουν ενημερώσεις για το λειτουργικό σύστημα, καθώς και η δυνατότητα να δοθεί εντολή ενημέρωσης λειτουργικού συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
| 3.16 | Παρακολούθηση όλων των clients και παραγωγή reports και στατιστικών σε πολλές μορφές (Προγραμματισμένα emails, PDF, PS, CSV, Charts) | ΝΑΙ |  |  |
| 3.17 | Δυνατότητα ενιαίας καραντίνας αρχείων που ανιχνεύθηκαν για όλο το δίκτυο, με δυνατότητες προβολής clients ανά απειλή, εξαγωγή και εξαίρεση | ΝΑΙ |  |  |
| 3.18 | Ο server διαχείρισης να μπορεί να γίνει εγκατάσταση με τις παρακάτω μεθόδους.  α) Αυτοματοποιημένα με τη μορφή Wizard  β) Χειροκίνητα, εκτελώντας ανεξάρτητα τα τμήματα της εγκατάστασης  γ) Ως προεγκατεστημένο Virtual Appliance με Linux OS | ΝΑΙ |  |  |
| 3.19 | Η εγκατάσταση της βάσης δεδομένων της κονσόλας θα πρέπει απαραίτητα να γίνεται σε ένα υπολογιστή οπουδήποτε στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρίας και όχι σε εξωτερικό δίκτυο π.χ. Cloud. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.20 | Να παρέχεται εργαλείο ελέγχου κατάστασης αδειών και αριθμού ενεργοποιήσεων, ακόμα κι αν αυτές έχουν γίνει εκτός της κεντρικής κονσόλας. (stand alone εγκαταστάσεις) | ΝΑΙ |  |  |
| 3.21 | Να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης Android και iOS συσκευών μέσω της ίδιας κονσόλας | ΝΑΙ |  |  |
| 3.22 | Να παρέχεται η δυνατότητα agentless προστασίας μηχανημάτων σε περιβάλλον VMWare χωρίς εγκατάσταση λογισμικού antivirus στο λειτουργικό σύστημα του εικονικού μηχανήματος | ΝΑΙ |  |  |
| 3.23 | Η είσοδος στην κονσόλα διαχείρισης να μπορεί να κλειδωθεί με πιστοποίηση διπλού παράγοντα (2-factor authentication) | ΝΑΙ |  |  |
| 3.24 | Δυνατότητα εξαγωγής των logs και events σε εξωτερικό σύστημα Syslog/SIEM με την υποστήριξη του IBM QRadar | ΝΑΙ |  |  |
| 3.25 | Το μενού της κονσόλας διαχείρισης και του antivirus για τα workstations να διατίθεται και στην Ελληνική γλώσσα | ΝΑΙ |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 5:**

**Πακέτο λογισμικού αυτοματισμών γραφείου**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Κειμενογράφος  o Δημιουργία και αποθήκευση κειμένων σε μορφή doc, docx  o Δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλον MS Windows 10, MS Windows 7, MS Windows 8 (32bit και 64bit)  o Συμβατότητα με προηγούμενες εκδόσεις ως προς το άνοιγμα, τροποποίηση και αποθήκευση αρχείων | ΝΑΙ |  |  |
| Λογιστικό φύλλο  o Δημιουργία και αποθήκευση λογιστικών φύλλων σε μορφή xls, xlsx  o Δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλον MS Windows 10, MS Windows 7, MS Windows 8 (32bit και 64bit)  o Συμβατότητα με προηγούμενες εκδόσεις ως προς το άνοιγμα, τροποποίηση και αποθήκευση αρχείων | ΝΑΙ |  |  |
| Πρόγραμμα παρουσιάσεων  o Δημιουργία και αποθήκευση παρουσιάσεων σε μορφή ppt, pptx  o Δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλον MS Windows 10, MS Windows 7, MS Windows 8 (32bit και 64bit)  Συμβατότητα με προηγούμενες εκδόσεις ως προς το άνοιγμα, τροποποίηση και αποθήκευση αρχείων | ΝΑΙ |  |  |
| Πρόγραμμα διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου  Δυνατότητα αποστολής και λήψης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου  Δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλον MS Windows 10, MS Windows 7, MS Windows 8 (32bit και 64bit)  Δυνατότητα ενσωμάτωσης με τις υπόλοιπες εφαρμογές της σουίτας  Δυνατότητα πλήρους παραμετροποίησης ως προς τους διακομιστές εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας  Οργάνωση επαφών, ημερολογίου και αλληλογραφίας. | ΝΑΙ |  |  |
| Όλες οι επιμέρους εφαρμογές της σουίτας θα πρέπει να υπάγονται στην κατηγορία «κυβερνητικών αδειών» (Government License) και ο αριθμός των αδειών θα είναι είκοσι (20). | ΝΑΙ |  |  |