



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΕΛΤΑ
Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
Τμήμα Προϋπολογισμού
Λογιστηρίου και Προμηθειών
Πληροφορίες: Κιοσέογλου Ευδοκία
Τηλ.: 2313-300-500 (εσωτ. 515)
Fax: 2310-586-849
Ταχ. Δ/ση: Πλ. Δημοκρατίας 1,
ΤΚ 57400, Σίνδος
E-mail: e.kioseoglou@dimosdelta.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Σίνδος, 19/10/2020
ΑΡ. ΑΠΟΦΑΣΗΣ: 1350
ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ.: 19016

ΘΕΜΑ: ΕΓΚΡΙΣΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ, ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ 2020, ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 6.615,40 € ΜΕ ΑΠ' ΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΔΕΛΤΑ

Έχοντας υπ' όψιν:

- Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010.
- Τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016 όπως ισχύει
- Τις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 και διατηρήθηκε σε ισχύ με την περίπτωση 38 της παρ. 1 του άρθρου 377 του Ν. 4412/2016.
- Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007.
- Την αναγκαιότητα για την εκτέλεση των ανωτέρω προμηθειών
- Τα από 27-8-2020 έγγραφα σύμβασης και το υπ' αριθ. 15401/27-8-2020 πρωτογενές αίτημα (20REQ007229685) του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Τ.Π.Ε.
- Την υπ' αριθ. 1206/2020 προηγούμενη απόφαση μας η οποία έλαβε μοναδικό αριθμό καταχώρησης στα λογιστικά βιβλία και στο Π.Σ. του Δήμου Δέλτα α/α 390/2020 ποσού 6.615,40 Ευρώ που θα βαρύνει τον Κ.Α. 02.70.7131.003. Χρηματοδότηση: Ίδιοι Πόροι - Τακτικά έσοδα.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

A. Εγκρίνουμε τη διενέργεια της προμήθειας τηλεφωνικών κέντρων, τηλεφωνικών συσκευών και λοιπού εξοπλισμού 2020, προϋπολογισμού 5.335,00

ευρώ χωρίς Φ.Π.Α. ήτοι 6.615,40 ευρώ συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α. 24%, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης και κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.

Β. Εγκρίνουμε τα έγγραφα σύμβασης της προμήθειας τηλεφωνικών κέντρων, τηλεφωνικών συσκευών και λοιπού εξοπλισμού 2020, σύμφωνα με το Παράρτημα της παρούσης.

Η ανάθεση θα εκτελεστεί μετά από αποστολή αντίστοιχης πρόσκλησης.

Η παρούσα θα αναρτηθεί και στον ιστότοπο του Δήμου Δέλτα.

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ Ν. ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΕΛΤΑ
ΑΥΤ. ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & Τ.Π.Ε

ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

**ΤΙΤΛΟΣ : «Προμήθεια τηλεφωνικών κέντρων,
τηλεφωνικών συσκευών και λοιπού
εξοπλισμού 2020»**

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 6.615,40 €

ΜΕΛΕΤΗ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 6.615,40 €

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2020 : 02.70.7131.003

ΚΩΔΙΚΟΣ Ε.Π.Δ 2020 _____

CPV 32543000-1	Τηλεφωνικά κέντρα
32552100-8	Τηλεφωνικές συσκευές
32550000-3	Τηλεφωνικός εξοπλισμός
32523000-5	Εγκαταστάσεις τηλεπικοινωνιών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I.Τεχνική περιγραφή
II.Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
III.Γενικοί και ειδικοί όροι

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

της προς Ανάθεση Δημόσιας Σύμβασης Προμήθειας :

Αναθέτουσα Αρχή	Δήμος Δέλτα
Τίτλος Δημόσιας Σύμβασης	Προμήθεια τηλεφωνικών κέντρων, τηλεφωνικών συσκευών και λοιπού εξοπλισμού 2020
Φορέας για τον οποίο προορίζεται η προμήθεια	Δήμος Δέλτα
Τόπος παράδοσης υλικών	Δήμος Δέλτα
NUTS (Γεωγραφική περιοχή)	EL 522
Είδος σύμβασης	Προμήθεια
Κωδικοί CPV :	32543000-1, 32552100-8, 32550000-3 32523000-5
Είδος διαδικασίας	Απ' ευθείας ανάθεση
Προϋπολογισμός	6.615,40 € (ΜΕ Φ.Π.Α)
Χρηματοδότηση του έργου	Α) Ίδιοι Πόροι Κωδικός Ε.Π.Δ : _____ Κωδ. Πρ/μου 2020 : 02.70.7131.003 Διαθέσιμο ποσό 2020 : 12.000€
Χρόνος ισχύος σύμβασης	Από την υπογραφή της σύμβασης και για 12 μήνες
Θεσμικό Πλαίσιο	N.4412/2016 N.3463/2006 (άρθρο 209) N 3852/2010
Αρμόδια Υπηρεσία	Αυτοτελές Τμήμα Π.Ο και Τ.Π.Ε.
Συντάκτης Τεχνικών Προδιαγραφών	Καζλάρης Ιωάννης, υπάλληλος Αυτ. Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης & ΤΠΕ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
 ΔΗΜΟΣ ΔΕΛΤΑ
 ΑΥΤ. ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
 ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & Τ.Π.Ε

ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ : «Προμήθεια τηλεφωνικών κέντρων, τηλεφωνικών συσκευών και λοιπού εξοπλισμού 2020»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 6.615,40 €

Ι.ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

1 ΓΕΝΙΚΑ

Για την αναβάθμιση του τηλεφωνικού δικτύου του Δήμου κρίνεται απαραίτητο να προβούμε στην προμήθεια του κάτωθι εξοπλισμού λόγω των αυξημένων αναγκών των υπηρεσιών και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών:

- 1) Ενός (1) τηλεφωνικού κέντρου με δυνατότητα επικοινωνίας με τα ήδη εγκατεστημένα τηλεφωνικά κέντρα
- 2) Δύο (2) συσκευών γραμματειακής υποστήριξης (κονσόλες)
- 3) Είκοσι (20) τηλεφωνικών συσκευών τύπου VOIP
- 4) Πέντε (5) τηλεφωνικών προσαρμογέων για να εγκατασταθούν στις Δημοτικές Ενότητες Καλοχωρίου, Διαβατών, Νέας Μαγνησίας, Όρχου Νέας Μαγνησίας και Τεχνικής Υπηρεσίας

Στην παρούσα μελέτη περιγράφονται τα ελάχιστα τεχνικά χαρακτηριστικά του ανωτέρω εξοπλισμού καθώς και οι απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του έτσι ώστε το τηλεφωνικό δίκτυο να λειτουργεί απρόσκοπτα. Ο ανάδοχος θα αναλάβει, την υλοποίηση της παραπάνω προμήθειας και τις εργασίες για την εγκατάσταση και παραμετροποίηση σύμφωνα με την τεχνική περιγραφή. Η δαπάνη θα καλυφθεί από Ιδίους Πόρους από τον Κ.Α 02.70.7131.003 (12.000,00 €).

Η υπηρεσία θα ανατεθεί βάσει των διατάξεων του Ν.4412/16 .

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η παρούσα μελέτη συμπεριλαμβάνει την τοποθέτηση και αντικατάσταση του υπάρχοντος τηλεφωνικού κέντρου στην Δημοτική Ενότητα Διαβατών, την εγκατάσταση και παραμετροποίηση δύο τηλεφωνικών κονσόλων στην Τεχνική Υπηρεσία καθώς και στον Όρχο Νέας Μαγνησίας, την εγκατάσταση και παραμετροποίηση είκοσι τηλεφωνικών συσκευών, την εγκατάσταση και παραμετροποίηση τριών τηλεφωνικών προσαρμογέων 4^{uv} θυρών για τις Δημοτικές Ενότητες Καλοχωρίου, Διαβατών, Νέας Μαγνησίας και δύο τηλεφωνικών

προσαρμογών οκτώ θυρών για τις Δημοτικές Ενότητες Όρχου Νέας Μαγνησίας και Τεχνικής Υπηρεσίας.

3.ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ

Α) Νέο τηλεφωνικό κέντρο

Για το νέο τηλεφωνικό κέντρο της Δημοτικής Ενότητας Διαβατών θα απαιτηθούν τα παρακάτω :

Εγκατάσταση λογισμικού asterisk (σε νέες ελεύθερες εκδόσεις) και παραμετροποίηση για την διασύνδεση του με τα παρακάτω τηλεφωνικά κέντρα

- DELL POWER EDGE R 200 κτήριο οικονομικών υπηρεσιών
- DELL POWER EDGE R 200 κτήριο υπηρεσιών Καλοχωρίου
- DELL POWER EDGE R 200 κτήριο υπηρεσιών Ν.Μαγνησίας
- HP ML 110 G5 PBX 4 BRI κτήριο όρχου Ν.Μαγνησίας
- HP ML 110 G5 PBX 4 BRI κτήριο τεχνικών υπηρεσιών
- IP PBX Dell SERVER 1-PRI κτηρίου Διοίκησης Ν.Πλαστήρα 13
- IP PBX Dell SERVER 4-BRI κτηρίου Δημαρχείου

ώστε να επικοινωνούν μεταξύ τους εσωτερικά με τριψήφιους ή τετραψήφιους αριθμούς

Β) Τηλεφωνικές συσκευές

Εγκατάσταση και παραμετροποίηση των νέων VOIP τηλεφωνικών συσκευών για την σύνδεση τους με τα υπόλοιπα τηλεφωνικά κέντρα των δημοτικών καταστημάτων, ώστε να επικοινωνούν μεταξύ τους εσωτερικά με τριψήφιους ή τετραψήφιους αριθμούς.

Γ) Τηλεφωνικοί προσαρμογείς 4^{ων} θυρών

Εγκατάσταση και παραμετροποίηση των προσαρμογών (από την παρούσα προμήθεια) για την σύνδεση στα παρακάτω τηλεφωνικά κέντρα, ώστε να επικοινωνούν μεταξύ τους εσωτερικά με τριψήφιους ή τετραψήφιους αριθμούς με τις υπάρχουσες εγκατεστημένες συσκευές των παραπάνω τηλεφωνικών κέντρων.

- Δημοτική Ενότητα Καλοχωρίου,
- Δημοτική Ενότητα Διαβατών
- Δημοτική Ενότητα Νέας Μαγνησίας

Δ) Τηλεφωνικοί προσαρμογείς οκτώ θυρών

Εγκατάσταση και παραμετροποίηση των προσαρμογών (από την παρούσα προμήθεια) για την σύνδεση στα παρακάτω τηλεφωνικά κέντρα, ώστε να επικοινωνούν μεταξύ τους εσωτερικά με τριψήφιους ή τετραψήφιους αριθμούς με τις υπάρχουσες εγκατεστημένες συσκευές των παραπάνω τηλεφωνικών κέντρων.

- Όρχος Νέας Μαγνησίας
- Διεύθυνση Τεχνικής Υπηρεσίας

Ε) ΤΗΛ. Κέντρο DELL POWER EDGE R-200 ΔΙΑΒΑΤΩΝ

Το τηλεφωνικό κέντρο της Δημοτικής Ενότητας Διαβατών (DELL POWER EDGE R-200) αφού συντηρηθεί και αναβαθμισθεί με επιπλέον RAM και δίσκο SSD θα παραμετροποιηθεί κατάλληλα έτσι ώστε να χρησιμοποιηθεί ως εφεδρικό για ένα από τα παρακάτω σημεία τα οποία φέρουν παλαιό εξοπλισμό:

- DELL POWER EDGE R 200 Νέας Μαγνησίας
- DELL POWER EDGE R 200 Καλοχωρίου
- DELL POWER EDGE R 200 Πλατείας Δημοκρατίας

Κατά την συντήρηση του θα γίνει εγκατάσταση λογισμικού asterisk (σε νέες ελεύθερες εκδόσεις) και παραμετροποίηση για την διασύνδεση του με τα παρακάτω τηλεφωνικά κέντρα

- DELL POWER EDGE R 200 κτίριο οικονομικών υπηρεσιών
- DELL POWER EDGE R 200 κτίριο υπηρεσιών Καλοχωρίου
- DELL POWER EDGE R 200 κτίριο υπηρεσιών Ν.Μαγνησίας
- HP ML 110 G5 PBX 4 BRI κτίριο όρχου Ν.Μαγνησίας
- HP ML 110 G5 PBX 4 BRI κτίριο τεχνικών υπηρεσιών
- IP PBX Dell SERVER 1-PRI κτιρίου Διοίκησης Ν.Πλαστήρα 13
- IP PBX Dell SERVER 4-BRI κτιρίου Δημαρχείου

Όστε να επικοινωνούν μεταξύ τους εσωτερικά με τριψήφιους ή τετραψήφιους αριθμούς

3. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Α) Τηλεφωνικό κέντρο Δημοτικής Ενότητας Διαβατών

- **IP PBX**
- Software **Asterisk** PBX
- Σύστημα ανάλυσης κλήσεων
- Κονσόλα απεικόνισης κατάστασης τηλ. κέντρου
- **ACD** για απαντητικά μηνύματα
- **EVM** για χρήση ταχυδρομείου φωνής
- Σύστημα τηλεπρογραμματισμού (web)
- Προγράμματα **LCR** για δρομολόγηση κλήσεων
- Fax to gmail
- **2 γραμμές ISDN** (Επεκτάσιμο με κάρτα έως **4 ISDN**)
- **SIP trunk ready**
- **CPU: Intel Dual core**
- **Mem: 4GB DDRIII**
- **SSD: 120GB**

- 2nd HDD: 160 GB (redundant)
 - Eth: 1port 10/100/1000
 - PSU: 450 Watt
 - Case: Tower
 - Linux OS: Centos 7(4,1)
 - PBX: Asterisk
1. **IVR:** Προαπάντηση κλήσεων (κανάλια προαπάντησης προστίθενται αυτόματα στο σύστημα, ανάλογα με τα Trunks.
 2. **EVM:** Θυρίδες ταχυδρομείου φωνής για κάθε εσωτερικό, με χωρητικότητα όση και ο δίσκος του συστήματος.
 3. **REC:** Καταγραφή συνομιλιών (περίπου 800 ώρες) στον δίσκο του και μεταφορά με FTP σε άλλο δίσκο δια μακράν συντήρησή τους.
 4. **CDRs:** Ανάλυση κλήσεων
 5. **Phone Book:** Έως και 10,000 εγγραφές. Κατά την αναγνώριση κλήσης εμφάνιση του αριθμού και του ονόματος του καλούντος που είναι καταχωρημένος σ' αυτό.
 6. **Blacklist:** Καταχώρηση ανεπιθύμητων αριθμών για τις εισερχόμενες κλήσεις.
 7. **Virtual Fax:** Λήψη και προώθηση σε email των εισερχόμενων Fax
 8. **Wakeup call:** Αφύπνιση σπό τον υπολογιστή, μέ web interface.
 9. **Check-in Check-out** δωματίων
 10. **Web interface:** Εύκολη διαχείριση με web interface

B) Τηλεφωνικές συσκευές γραμματειακής υποστήριξης (κονσόλες)

Οι ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές για τις τηλεφωνικές κονσόλες είναι οι εξής:

Protocols/Standards	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, TELNET, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
Network Interfaces	Dual switched auto-sensing 10/100/1000 Mbps Gigabit Ethernet ports with integrated PoE
Graphic Display	480x272 TFT color LCD
Bluetooth	Yes, Bluetooth V2.1
Feature Keys	6 line keys with up to 6 SIP accounts, 24 speed-dial/BLF extension keys with dual-color LED, 5 programmable context sensitive softkeys, 5 navigation/menu keys, 11 dedicated function keys for: MESSAGE (with LED indicator), PHONEBOOK, TRANSFER, CONFERENCE, HOLD, HEADSET, MUTE, SEND/REDIAL, SPEAKERPHONE, VOL+, VOL-
Voice Codecs	Support for G.729A/B, G.711μ/a-law, G.726, G.722(wide-band), and iLBC, in-band and out-of-band DTMF (in audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJS, AGC
Auxiliary Ports	RJ9 headset jack (allowing EHS with Plantronics headsets), USB
Telephony Features	Hold, transfer, forward, 5-way conference, call park, call pickup, shared-call-appearance (SCA)/bridged-line-appearance (BLA), downloadable phonebook (XML, LDAP, up to 2000 items), call waiting, call log (up to 500 records), customization of screen, off-

	hook auto dial, auto answer, click-to-dial, flexible dial plan, hot desking, personalized music ringtones and music on hold, server redundancy and fail-over
Sample Applications	Weather, currency, news, XML
HD audio	Yes, both on handset and speakerphone
Base Stand/Wall Mountable	Yes, allow 2 angle positions
QoS	Layer 2 (808.1Q, 802.1p) and Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
Security	User and administrator level passwords, MD5 and MD5-session based authentication, AES based secure configuration file, SRTP, TLS, 802.1x media access control
Multi-language	English, Arabic, Chinese, Croatian, Czech, Dutch, German, French, Hebrew, Hungarian, Italian, Japanese, Korean, Polish, Portuguese, Russian, Slovenia, Spanish, Turkish
Upgrade/Provisioning	Firmware upgrade via TFTP/HTTP/HTTPS, mass provisioning using TR-069 or encrypted XML configuration file
Power & Green Energy Efficiency	Universal power adapter included: Input: 100-240VAC; Output: +12V, 1.0A Integrated PoE (Power-over-Ethernet) 802.3af, Max power consumption: 6W
Dimensions	275.5mm (W) x 206mm (L) x 46.5mm (H)
Temperature and Humidity	Operation: 0°C to 40°C Humidity: 10% to 90% Non-condensing
Package Content	GXP2160 phone, Handset with cord, Base stand, Universal power supply, Network cable, Quick Start Guide
Compliance	FCC Part 15 (CFR 47) Class B; EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN 60950-1, EN62479 AS/NZS CISPR 22 Class B, AS/NZS CISPR 24, RoHS; UL 60950 (power adapter)

Γ) Τηλεφωνικές συσκευές (απλές)

Οι ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές για τις απλές VOIP τηλεφωνικές συσκευές είναι οι εξής:

Protocols/Standards	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDPMED, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP
Network Interfaces	Dual switched auto-sensing 10/100 Mbps Ethernet ports, integrated PoE

Graphic Display	132 x 48 backlit graphical LCD display
Feature Keys	2 line keys with dual-color LED and 2 SIP accounts, 3 XML programmable context sensitive soft keys, 5 (navigation, menu) keys. 13 dedicated function keys for MUTE, HEADSET, TRANSFER, CONFERENCE, SEND and REDIAL, SPEAKERPHONE, VOLUME, PHONEBOOK, MESSAGE, HOLD, PAGE/INTERCOM, RECORD, HOME
Voice Codecs	Support for G.711μ/a, G.722 (wide-band), G.723, G.726-32, G.729 A/B, iLBC, inband and out-of-band DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC
Telephony Features	Hold, transfer, forward (unconditional/no-answer/busy), 3-way conferencing, call park/pickup, shared-call appearance (SCA) / bridged-line-appearance (BLA), Downloadable phone book (XML, LDAP, up to 500 items), call waiting, call history (up to 200 records), off-hook auto dial, auto answer, click-to-dial, flexible dial plan, hot desking, personalized music ringtones, server redundancy & fail-over
Headset Jack	RJ9 headset jack
HD Audio	Yes, HD handset and speakerphone with support for wideband audio
Base Stand	Yes, 2 angled positions available, wall mountable
Wall Mountable	Yes
QoS	Layer 2 QoS (802.1Q, 802.1P) and Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
Security	User and administrator level access control, MD5 and MD5-sess based authentication, 256-bit AES encrypted configuration file, TLS, SRTP, HTTPS, 802.1x media access control
Multi-language	English, German, Italian, French, Spanish, Portuguese, Russian, Croatian, simplified and traditional Chinese, Korean, Japanese and more
Upgrade/Provisioning	Firmware upgrade via TFTP / HTTP / HTTPS, mass provisioning using TR-069 or AES encrypted XML configuration file
Power & Green Energy Efficiency	Universal Power Supply Input 100-240VAC 50-60Hz; Output +5VDC, 600mA PoE: IEEE802.3af Class 2, 3.84W-6.49W
Physical	Dimension: 209mm (L) x 184.5mm (W) x 76.2mm (H) (with handset)
Temperature and Humidity	Operation: 0°C to 40°C, Storage: -10°C to 60°C , Humidity: 10% to 90% Non-condensing
Package Content	GXP1625 phone, handset with cord, base stand, universal power supply, network cable, Quick Installation Guide, brochure,

	GPL License
Compliance	FCC: Part 15 (CFR 47) Class B CE: EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1 RCM: AS/ACIF S004; AS/NZS CISPR22/24; AS/NZS 60950; AS/NZS 60950.1

Δ) Προσαρμογείς τηλεφωνικών συσκευών (4 θύρες αναλογικών)

Οι ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές για τους τηλεφωνικούς προσαρμογείς είναι οι εξής:

Telephone Interfaces	Four (4) RJ11 FXS ports
Network Interfaces	Two (2) 10/100/1000Mbps RJ45 ports
LED Indicators	POWER, LAN, WAN, PHONE1, PHONE2, PHONE3, PHONE4
Factory Reset Button	Yes
Voice, Fax, Modem	
Telephony Features	Caller ID display or block, call waiting, flash, blind or attended transfer, forward, hold, do not disturb, 3-way conference
Voice Codecs	G.711 with Annex I (PLC) and Annex II (VAD/CNG), G.723.1, G.729A/B, G.726, iLBC, OPUS, dynamic jitter buffer, advanced line echo cancellation
Fax Over IP	T.38 compliant Group 3 Fax Relay up to 14.4kpbs and auto-switch to G.711 for Fax Pass-through
Short/Long Haul Ring Load	2 REN, up to 1km on 24AWG line
Caller ID	Bellcore Type 1 & 2, ETSI, BT, NTT, and DTMF-based CID
Disconnect Methods	Busy Tone, Polarity Reversal/Wink, Loop Current
Signaling	
Network Protocols	TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, STUN, SIP (RFC3261), SIP over TCP/TLS, SRTP, TR-069
QoS	Layer 2 (802.1Q VLAN, SIP/RTP 802.1p) and Layer 3 (ToS, Diffserv, MPLS)
DTMF Method	In-audio, RFC2833 and/or SIP INFO
Provisioning and Control	HTTP, HTTPS, SSH, TFTP, TR-069, secure

	and automated provisioning using AES encryption, syslog
Security	
Media	SRTP
Control	TLS/SIPS/HTTPS
Management	Syslog support, SSH, remote management using web browser
Physical	
Universal Power Supply	Input: 100-240VAC, 50-60Hz Output: 12V/1.0A
Environmental	Operational: 32° – 104°F or 0° – 40°C Storage: 14° – 140°F or -10° – 60°C Humidity: 10 - 90% non condensing
Compliance	FCC/CE/RCM, K.21

Ε) Προσαρμογείς τηλεφωνικών συσκευών (8 θύρες αναλογικών)

Οι ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές για τους τηλεφωνικούς προσαρμογείς είναι οι εξής:

Telephone Interfaces	Eight (8) RJ11 FXS ports
Network Interfaces	Two (2) 10/100/1000Mbps RJ45 ports
LED Indicators	POWER, LAN, WAN, PHONE1, PHONE2, PHONE3, PHONE4, PHONE5, PHONE6, PHONE7, PHONE8
Factory Reset Button	Yes
Voice, Fax, Modem	
Telephony Features	Caller ID display or block, call waiting, flash, blind or attended transfer, forward, hold, do not disturb, 3-way conference
Voice Codecs	G.711 with Annex I (PLC) and Annex II (VAD/CNG), G.723.1, G.729A/B, G.726, iLBC, OPUS, dynamic jitter buffer, advanced line echo cancellation
Fax Over IP	T.38 compliant Group 3 Fax Relay up to 14.4kpbs and auto-switch to G.711 for Fax Pass-through
Short/Long Haul Ring Load	2 REN, up to 1km on 24AWG line
Caller ID	Bellcore Type 1 & 2, ETSI, BT, NTT, and DTMF-based CID

Disconnect Methods	Busy Tone, Polarity Reversal/Wink, Loop Current
Signaling	
Network Protocols	TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, STUN, SIP (RFC3261), SIP over TCP/TLS, SRTP, TR-069
QoS	Layer 2 (802.1Q VLAN, SIP/RTP 802.1p) and Layer 3 (ToS, Diffserv, MPLS)
DTMF Method	In-audio, RFC2833 and/or SIP INFO
Provisioning and Control	HTTP, HTTPS, SSH, TFTP, TR-069 , secure and automated provisioning using AES encryption, syslog
Security	
Media	SRTP
Control	TLS/SIPS/HTTPS
Management	Syslog support, SSH, remote management using web browser
Physical	
Universal Power Supply	Input: 100-240VAC, 50-60Hz Output: 12V/1.5A
Environmental	Operational: 32° ~ 104°F or 0° ~ 40°C; Storage: -10 ~ 140°F or -10° – 60°C Humidity: 10 - 90% non condensing
Dimensions(LxWxH)	180mm x 120mm x 36mm (when laying flat)
Compliance	FCC/CE/RCM

Συντάχθηκε, 27.08.2020

Θεωρήθηκε, 27.08.2020

Καζάρης Ιωάννης
Μηχανικός ΠληροφορικήςΚασιμίδου Τάνια
Αν. Προϊσταμένη Αυτ. Τμήματος Π.Ο & ΤΠΕ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
 ΔΗΜΟΣ ΔΕΛΤΑ
 ΑΥΤ. ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
 ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & Τ.Π.Ε

ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ : «Προμήθεια τηλεφωνικών κέντρων, τηλεφωνικών συσκευών και λοιπού εξοπλισμού 2020»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 6.615,40 €

II. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΤΕΜΑΧΙΟ	ΤΕΜ.	ΣΥΝΟΛΟ
1	Τηλεφωνικό κέντρο	1.350,00 €	1	1.350,00 €
2	VOIP τηλεφωνικές συσκευές γραμματειακής υποστήριξης παραμετροποιημένες	165,00 €	2	330,00 €
3	VOIP απλές τηλεφωνικές συσκευές παραμετροποιημένες	80,00 €	20	1.600,00 €
4	Τηλεφωνικοί προσαρμογείς 4 ^{ων} θυρών παραμετροποιημένοι	145,00 €	3	435,00 €
5	Τηλεφωνικοί προσαρμογείς οκτώ θυρών παραμετροποιημένοι	210,00 €	2	420,00 €
6	Εργασίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης νέου τηλεφωνικού κέντρου	500,00 €	1	500,00 €
7	Εργασίες συντήρησης και αναβάθμισης παλαιού τηλεφωνικού κέντρου DELL POWER EDGE R300	700,00 €	1	700,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ			5.335,00 €
	ΦΠΑ 24%			1.280,40 €
	ΤΕΛΙΚΟ ΠΟΣΟ			6.615,40 €

Συντάχθηκε, 27.08.2020
 Καζλάρης Ιωάννης

Θεωρήθηκε, 27.08.2020
 Κασσιμίδου Τάνια

Μηχανικός Πληροφορικής

Αν. Προϊσταμένη Αυτ. Τμήματος Π.Ο & ΤΠΕ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
 ΔΗΜΟΣ ΔΕΛΤΑ
 ΑΥΤ.ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
 ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ Τ.Π.Ε

ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ : «Προμήθεια τηλεφωνικών κέντρων, τηλεφωνικών συσκευών και λοιπού εξοπλισμού 2020»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 6.615,40 €

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Άρθρο 1ο: Αντικείμενο

Το Αντικείμενο της παρούσας μελέτης είναι η «Προμήθεια εξοπλισμού δικτύων 2020», προϋπολογισμού 19.218,76€ (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%)

Άρθρο 2ο: Ισχύουσες διατάξεις

Η προμήθεια θα διενεργηθεί σύμφωνα με τις κάτωθι ισχύουσες διατάξεις :

1. Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
2. Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης»
3. Ν. 4555/2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. (Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι)»
4. Ν. 3463/2006 «Κύρωση Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων»
5. Π.Δ. 80/2016 «Περί ανάληψης υποχρεώσεων από τους διατάκτες»
6. Ν.4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα «
7. Ν. 3861/10 «Ενίσχυση της διαφάνειας στο διαδίκτυο - Πρόγραμμα Διαύγεια»
- 8.Υπ'αριθμ. 57654 Υ.Α (ΦΕΚ 1781 Β' / 23.5.2017) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»

Άρθρο 3ο: Συμβατικά στοιχεία

Τα έγγραφα του Φακέλου Σύμβασης κατά σειρά ισχύος είναι:

- α) Σύμβαση
- β) Οικονομική Προφορά
- γ) Γενικοί Όροι της Σύμβασης
- δ) Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
- ε) Τεχνικές προδιαγραφές

Άρθρο 4ο :Τρόπος εκτέλεσης της προμήθειας

Η εκτέλεση της προμήθειας αυτής θα πραγματοποιηθεί με απευθείας ανάθεση και με κριτήριο τη χαμηλότερη προσφορά, τηρουμένων των τεχνικών προδιαγραφών της προμήθειας.

Άρθρο 5ο : Σύμβαση

Ο ανάδοχος στον οποίο έχει γίνει η ανάθεση της Προμήθειας υποχρεούται να προσέλθει εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης δημάρχου για την ανάθεση της προμήθειας, προς υπογραφή της σύμβασης .

Άρθρο 6ο : Χρόνος και τρόπος παράδοσης

Η παραλαβή και ο χρόνος παράδοσης των ειδών ρυθμίζονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ν.4412/2016

Ο προμηθευτής υποχρεούται να παραδίδει το υλικό μέσα στα χρονικά όρια και με τον τρόπο που ορίζει η σύμβαση.

Τα υπό προμήθεια είδη, θα παραδοθούν στην Αποθήκη του Δήμου που εδρεύει στη Δημοτική Κοινότητα Ν.Μαγνησίας.

Ο προμηθευτής υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα. Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο προμηθευτής υποχρεούται να υποβάλει στην αρμόδια υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Ν.4412/2016, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Άρθρο 7ο : Πλημμελής κατασκευή

Ο προμηθευτής θα εγγυάται ότι τα είδη θα είναι αρίστης ποιότητας, σύμφωνα με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της συγκεκριμένης μελέτης, θα έχουν τις ιδιότητες και τα χαρακτηριστικά που προβλέπουν οι όροι αυτοί.

Ο Δήμος διατηρεί όλα τα δικαιώματα, τα οποία θα ασκήσει όταν διαπιστώσει ότι παραβιάζονται οι παραπάνω διαβεβαιώσεις του προμηθευτή. Ο προμηθευτής έχει την υποχρέωση να αντικαταστήσει, ύστερα από αίτηση της Υπηρεσίας κάθε ποσότητα που προμήθευσε, μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, αφότου διαπιστωθεί παράβαση των παραπάνω διαβεβαιώσεων.

Οι δαπάνες επιστροφής στον προμηθευτή των ακατάλληλων ειδών και αποστολής στην Υπηρεσία των νέων σε αντικατάσταση των ακατάλληλων, θα βαρύνουν τον προμηθευτή.

Αν ο προμηθευτής καταστεί υπότροπος με την προμήθεια ακατάλληλων ειδών κηρύσσεται έκπτωτος, με όλες τις νόμιμες συνέπειες.

Άρθρο 8ο : Παραλαβή υλικών

Η παραλαβή των ειδών θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής της συγκεκριμένης προμήθειας σύμφωνα με τα σχετικά άρθρα του Ν.4412/2016.

Κατά την παραλαβή καλείται να παραστεί, εφόσον το επιθυμεί, ο προμηθευτής.

Ο Δήμος θα απορροφήσει το σύνολο των ποσοτήτων που αναγράφονται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό. Η προσφορά θα αφορά το σύνολο των ειδών ανά και όχι μεμονωμένα είδη. Προσφορά για μέρος των ειδών δεν θα γίνεται δεκτή.

Άρθρο 9ο: Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή της αξίας των υλικών της παρούσης θα γίνει με εξόφληση του ποσού μετά την παραλαβή των υπό προμήθεια υλικών και αφού συνταχθούν όλα τα δικαιολογητικά που προβλέπει το άρθρο 200 (παρ. α) του Ν. 4412/2016 και το άρθρο 99 του Ν. 4583/2018 και εφόσον η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής δεν διαπιστώσει κανένα πρόβλημα ως προς την ποιότητα και καταλληλότητα των ειδών.

Άρθρο 10ο : Φόροι, τέλη, κρατήσεις

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους βάσει των κειμένων διατάξεων φόρους, τέλη και κρατήσεις που θα ισχύουν κατά την ημέρα της διενέργειας της προμήθειας, καθώς και τα έξοδα δημοσίευσης της διακήρυξης. Ο ΦΠΑ βαρύνει το Δήμο.

Άρθρο 11ο : Αναθεώρηση τιμών

Για τα προς προμήθεια είδη η τιμή σε ευρώ που περιλαμβάνεται στην προσφορά του προμηθευτή είναι σταθερή και αμετάβλητη και ισχύει για όλη τη διάρκεια της προμήθειας και δεν υπόκειται για κανένα λόγο σε αναθεώρηση.

Άρθρο 12ο: Ποινικές ρήτρες - έκπτωση του αναδόχου

Εφόσον υπάρξει αδικαιολόγητος υπέρβαση της συμβατικής προθεσμίας εκτελέσεως της προμήθειας μπορεί να επιβληθεί σε βάρος του αναδόχου ποινική ρήτρα κ.λπ. αναγκαστικά μέτρα σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του άρθρου 218 του Ν.4412/2016.

Άρθρο 13ο : Ανωτέρα βία

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και αν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσης του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας είναι: εξαιρετικά και απρόβλεπτα φυσικά γεγονότα, πυρκαγιά που οφείλεται σε φυσικό γεγονός ή σε περιστάσεις για τις οποίες ο εντολοδόχος ή ο εντολέας είναι ανυπαίτιτοι, αιφνιδιαστική απεργία προσωπικού, πόλεμος, ατύχημα, αιφνίδια ασθένεια του προσωπικού του εντολοδόχου κ.α. στην περίπτωση κατά την οποία υπάρξει λόγος ανωτέρας βίας ο εντολοδόχος οφείλει να ειδοποιήσει αμελλητί τον εντολέα και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με το άλλο μέρος για να υπερβεί τις συνέπειες και τα προβλήματα που ανέκυψαν λόγω της ανωτέρας βίας. Ο όρος περί ανωτέρας βίας εφαρμόζεται ανάλογα και για τον εντολέα προσαρμοζόμενος ανάλογα.

Άρθρο 14ο : Επίλυση διαφορών

Οι τυχόν διαφωνίες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Συντάχθηκε, 27.08.2020

Θεωρήθηκε, 27.08.2020

Καζλάρης Ιωάννης
Μηχανικός Πληροφορικής

Κασιμίδου Τάνια
Αν. Προϊσταμένη Αυτ. Τμήματος Π.Ο & ΤΠΕ